

Årsrapport



Vi kan
bedre!



Villa Skaar AS



Innholdsfortegnelse

Sammendrag	side	2
Visjon og mål for 2008	side	3
Organisasjon	Side	5
HMS	side	6
Villa Eplehagen	side	7
Markedsføring	side	7
Kjøpere	side	8
Beboere	side	9
• Brukerundersøkelse	side	9
• Beboerstatistikk	side	9
• Aktiviteter	side	13
• Kjøkken	side	20
Personale	side	21
• Bemanning	side	21
• Møter, videreutdanning og kompetanseheving	side	22
• Sykefravær	side	24
• Massasje	side	24
• Trivselsundersøkelse	side	24
Fysisk miljø	side	25
• Renhold	side	25
• Vaskeri	side	25
• Vedlikehold	side	25
• Miljøfyrårn	side	26

Sammendrag

2008 har vært et rolig år i forhold til de foregående årene. Vi har ro rundt driften, og har hatt et høyt og stabilt belegg. Det har gjort at vi har hatt anledning til å kvalitetssikre produktet vi leverer.

Vi har ønsket å gi mer kvalitetstid til beboerne, og i 2008 fikk vi en friluftsleder i full stilling. Han har som oppgave å ta med beboerne ut på turer og aktiviteter. Vi har dermed fått opp flere nye aktiviteter, hvor ukentlig svømming på badet i Asker har vært veldig populært. Vi kjøpte også inn en bil som friluftslederen disponerer. Det gjør det enklere for oss å reise ut på aktiviteter og besøk. Sammen med de tre andre som jobber med aktiviteter føler vi at friluftslederen er en del av et fint team som sprer hygge, glede, sang og musikk på huset.

Vi har også brukt en del ressurser på oppussing og vedlikehold. Det har også blitt kjøpt inn nye møbler til stuen på Villa Skaar.

Administrasjonen er økt med en person, Synnøve Hannisdal Thorsrud, som har overtatt oppgaver knyttet til lønn, turnus og deler av HMS-arbeidet.



Villa Skaar AS har i over 50 år levert sykehjemstjenester til Oslo kommune og kommunene i nærområdet. Derfor kvalitetssikrer Oslo kommune Villa Skaar på samme måte som de kvalitetssikrer sine egne sykehjem. Dette innebærer blant annet årlige tilsynsbesøk, kvalitetsrevisjoner og brukerundersøkelser. Den siste undersøkelsen som Oslo gjennomførte var en undersøkelse i brukertilfredshet blant de pårørende. Dette er andre året på rad at Oslo gjennomfører en slik undersøkelse. I år delte Villa Skaar førsteplassen med et annet privat sykehjem, mens vi fikk andre plass i fjor. Grunnet for plasseringen er gjennomsnittsscoren av samtlige 36 spørsmål. Det er 54 sykehjem som er med i undersøkelsen.

Visjon og mål for 2008

Visjon

Vi kan bedre!

Vår visjon og slagord uttrykker den selvtillit vi har til at vi leverer en tjeneste som tåler å testes. Vi arbeider bevisst med å kvalitetssikre alle ledd i driften vår. Vi mener at viktige nøkkelord for trivsel og kvalitet er: Høy fagkunnskap, allsidige aktiviteter, individuell oppfølging, hjemmelaget mat, velholdte og trivelige omgivelser, samt en naturskjønn beliggenhet. I tillegg er slagordet en intern oppfordring til oss selv: Vi kan alltid bli bedre.

Mål

Å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et så stimulerende miljø som mulig for alle våre beboere, samt til enhver tid ha "fulle senger".

Målgrupper

Beboere

De som har vanskelig for å tilpasse seg "vanlige boliger" eller institusjoner. Dette kan være mennesker med aldersdemens, psykisk utviklingshemming og/eller psykiatriske adferdsavvik.

Kjøpere

Bydeler i Oslo, kommuner i nærområdet, relevante institusjoner og enkeltindivider.

Balansert Målstyring

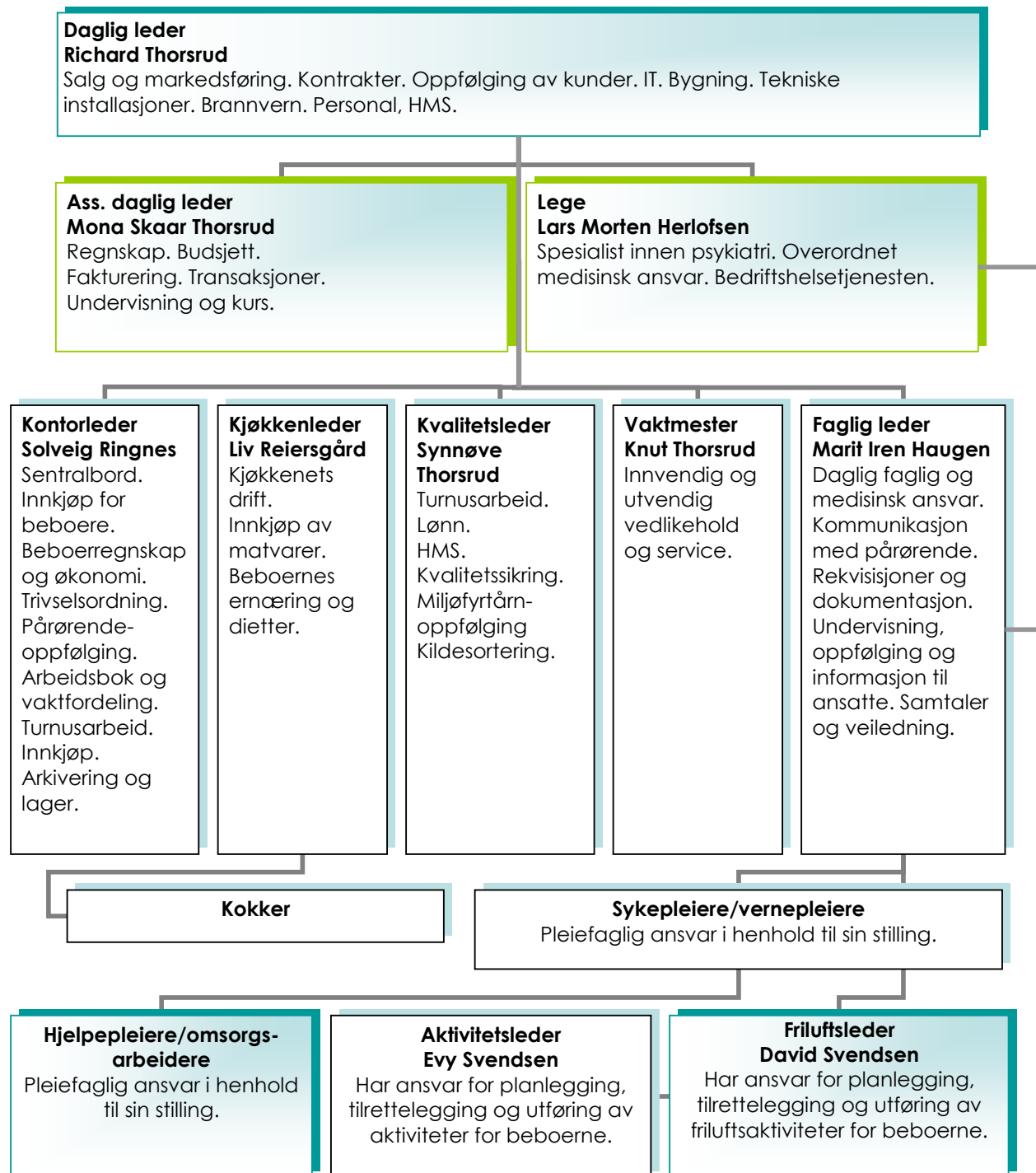
Villa Skaar arbeider etter prinsippet om Balansert Målstyring (BM). BM er et system for systematisk oppfølging av bedriftens målsetning, og er brukket ned på sentrale fokusområder som er avgjørende for bedriften. BM er forankret i bedriftens styre og årshjul, samt i ulike planer og dokumenter.



Balansert målstyring								
Fokus-områder	Suksessfaktor	Måleindikator	Mål	Målemetode	Resultat 1. halvår	Resultat 2. halvår	Ansvarlig	Plan/dokument
Kjøpere	Beholde og få nye kunder.	God markedsføring og synlighet	To henvendelser fra nye kjøpere i halvåret.	Skjema: Henvendelse om plass			Fichard	Markedsstrategi
		Gode kommunikasjonsrutiner	Korrekt informasjon på Oslos hjemmesider en uke etter ending av informasjon.	Sykehjemstasens nettside			Fichard	Kontrakt
	Beboere	Sikre fornøyde brukere	Riktig forhold mellom pris og kvalitet	Beleggsprosent på 90 %.	Månedlige beboeroversikter			Mona
Høy kvalitet på tilbudet			Bruker tilfredsstillelse på minst 85 %	Brukerundersøkelse (sentralt opplegg og gjennomføring)			Marit	
Personale	Utnytte arbeidskraften best mulig	Gode og varierte aktiviteter	90 % av beboerne deltar på minst en aktivitet i løpet av måneden	Referat fra aktiviteter			Evy	Aktivitetsrapporter
		Gode rutiner og prosedyrer	Under 20 % feil ved kontroller	Spørreundersøkelser og stikkprøver			Fichard	TKL
		Riktig faglig sammensetning	80 % av stillingshjemlene i pleien er belagt med rett kompetanse	Turnus			Synnøve	Turnus
Fysisk miljø	Ta godt vare på bygg å uteområder	Lavt sykefravær	Sykefravær under 5 %	Utskift til RTV			Synnøve	HMS
		Høy trivsel	Tilfredsstillelse på minst 85 %	Medarbeiderundersøkelse			Fichard	
		Velholdte og moderne omgivelser	Positive tilbakemeldinger i brukerundersøkelser og i samtaler	Brukerundersøkelser og møter med pårørende			Knut	Vedlikeholdsplan
Økonomi	Sunnøkonomisk drift	Miljøvennlig drift	Tilfredsstille miljøfyrånkavene	Resertifisering av miljøfyrånsertifikatet			Fichard	Renovasjonsprogram
		Høy grad av brannforebygging	Tre brannvernunder om dagen.	Kvitteringslister for gjennomført brannvernunde, samt referat fra brannvernopplæring			Fichard	Brannvern-dokumentasjon
Økonomi	Sunnøkonomisk drift	Gode og realistiske budsjetter	Budsjett med driftsmargin på over 5 %	Budsjett			Mona	Budsjett
		Øverskudd	Positivt avvik på minst 110 % på bunnlønnen	Resultatregnskap sammenlignet med budsjett			Mona	Resultatregnskap
		Smidighet og fleksibilitet i forhold til økonomiske endringer	Plan for opprapping/nedtrapping av bemanning i h.h. til belegg iverksettes innen 14 dager	Beboeroversikter og turnus			Mona og Synnøve	Turnus



Organisasjon



HMS

Villa Skaar arbeider etter et program som heter "Totalkvalitetsledelse" (TKL), heretter forkortet til TKL. Det innebærer å utvikle og opprettholde gode vaner hos de ansatte, slik at de yter en best mulig tjeneste til beboerne. TKL har blitt revidert 8 ganger i løpet av 2008.

TKL

Programmet, og dets vedlegg, utgjør bedriftens kvalitetssikring og internkontroll. TKL omfatter alle deler av huset, både pleie og omsorg, aktivisering, renhold, vaskeri, vedlikehold, kjøkken og kontor. TKL beskriver rutinene og bestemmelsene som gjelder for bedriften generelt, for de oppgaver som utføres på de ulike avdelinger. TKL er delt inn i følgende kapitler:

- Organisering av TKL
- Generell informasjon
- Arbeidsfordeling
- Brann
- Smittevern
- Legemiddelhåndtering
- Pleien
- Pårørende
- Aktivisering
- Renholdsrutiner
- Håndtering av tekstiler
- Kjøkken
- Vedlikehold
- Renovasjon
- Kontor
- Risikoanalyse
- Vedlegg

Det er spesielt vedleggene til TKL, og deres skjemaer, dokumentasjonskrav og kontrollrutiner, som utgjør Villa Skaars internkontroll. Vedleggene er:

- Villa Skaars lønns og arbeidsvilkår
- Rutiner ved sykdom
- Infeksjonskontrollprogram
- IK-mat
- Renholdsprogram
- Renovasjonsprogram
- Brannverndokumentasjon
- Vedlikeholdsprogram
- Velkomstbrosjyre, brosjyre og Oslo kommunes kvalitetskrav (til beboere fra Oslo)
- Retningslinjer for legemiddelhåndtering ved Villa Skaar AS
- Pleieplan/kvalitetsplan
- Trivselsanalyse og brukerundersøkelse

Alle nyansatte får før de tiltrer arbeidet sin egen utgave av Villa Skaars TKL. Denne plikter de å sette seg inn i. Alle nyansatte får også utdelt et "Jeg kan" skjema. For å kunne besvare positivt på det, må vedkommende ha kjennskap til innholdet i TKL. Nyansatte har også blitt innkalt til oppfølgingssamtaler hvor TKL har en sentral plass.

Kvalitetskontroll

I tillegg til ordinært avviksarbeid er det gjennomført både interne og eksterne kvalitetsrevisjoner i løpet av 2008. Faglig leder har gjennomført flere stikkprøver og revisjoner i forhold til smittevern.



Ledelsen har gjennomført omfattende revisjon i en periode på 14 dager, hvor de fleste rutiner ble gjennomgått. Oslo kommune har gjennomført kvalitetsrevisjon den 31.10.08. Kontrollørene utførte intervjuer med ledelsen og ansatte, samt tok en befaring på avdelingene. Villa Skaar ble målt på 21 ulike temaer/områder. Vi fikk ingen "røde" anmerkninger, men to kommentarer på forbedringsområder knyttet til klageadgang og stillingsinstrukser.

I tillegg til det ovennevnte har flere bydeler i Oslo samt andre kommuner gjennomført tilsynsbesøk hos oss.

De ordinære kontrollinstanser, som næringsmiddeltilsynet, brannvesenet, tilsynsfarmasøyt og lignende har gjennomført sine årlige kontroller uten at vesentlige forhold har blitt avdekket.

Villa Eplehagen

2008 markerer det første hele driftsåret på avdelingen Villa Eplehagen. Alle rutiner har nå blitt mer innarbeidet, og avdelingen fungerer godt. Villa Eplehagen har spesialisert seg mot beboere som trenger små og trygge forhold, og stabilitet knyttet til bemanning og lite gjennomtrekk av beboere.

Markedsføring

Vi har jobbet målrettet for å synliggjøre vårt tilbud både mot kommuner, sykehus, det private markedet og ulike institusjoner.

Det er gjennomført besøk til bydeler og kommuner. I tillegg har ledelsen deltatt på vurderingsbesøk og derigjennom synliggjort bedriften og vår profil overfor gamle og nye kunder.

Vår hjemmeside har fått et nytt design, og vi har investert i verktøy som gjør siden lettere å vedlikeholde, samt synligere for brukerne. Vi arbeider mye med å gjøre hjemmesiden enkel å bruke og lett å finne. I tillegg skal all informasjon være relevant og oppdatert. Det er opprettet en egen portal for ansatte på hjemmesiden, og på dette intranettet ligger det mer informasjon og nyttige verktøy for ansatte. Siden har følgende adresse:

www.villaskaar.no

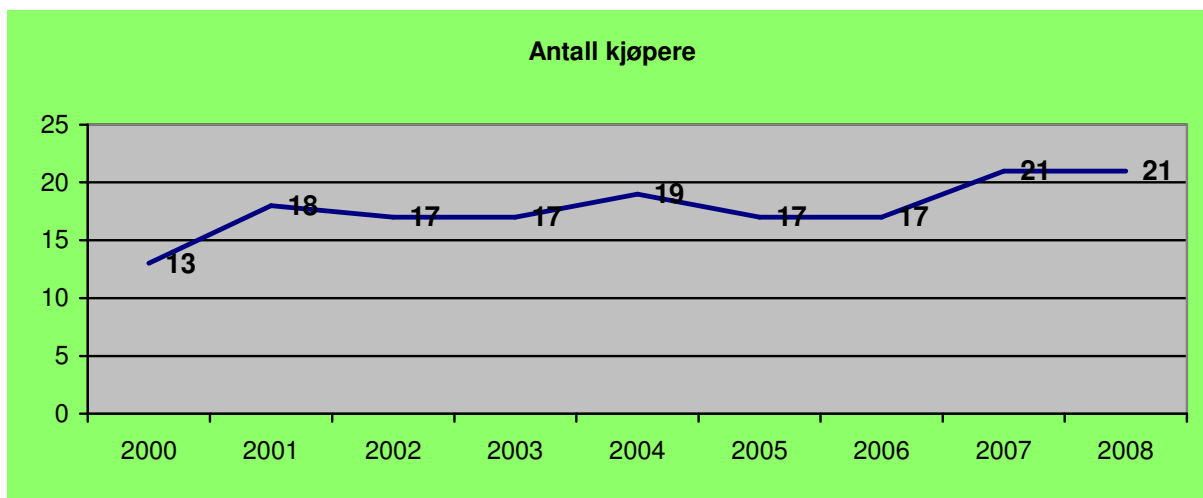


Kjøpere

Antall kjøpere av plasser har vært stabilt med 21 kjøpere i både 2007 og 2008. Oslo er fortsatt vår definitivt største kunde, men vi får stadig henvendelser fra mindre kommuner som ikke selv har et utbygd tilbudt for beboere med behov for skjermede/tilrettelagte plasser. Den økte etterspørselen kan nok også forklares med at tilbydere i andre linjetjenesten legger ned plasser.

Kjøpere av plasser

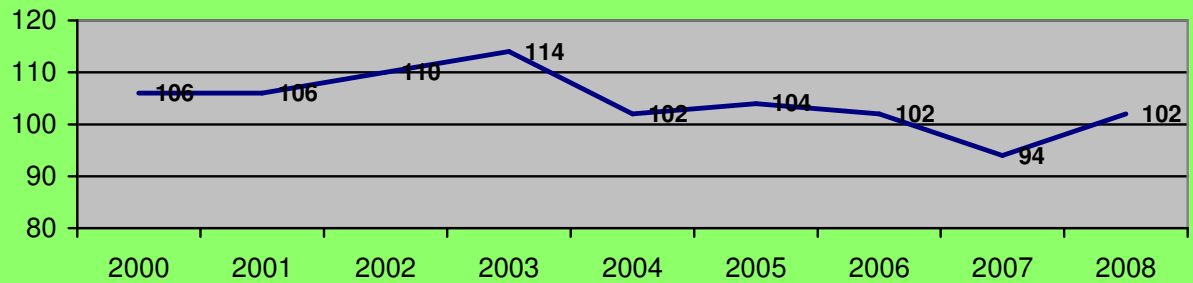
Kjøper	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Bydel 1 Gamle Oslo					X			X	X
Bydel 2 Grünerløkka	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 3 Sagene	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 4 St.Hanshaugen	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 5 Frogner	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 6 Ullern	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 7 Vestre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 8 Nordre Aker	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 9 Bjerke								X	X
Bydel 10 Grorud	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 11 Stovner	X	X	X	X	X	X	X	X	
Bydel 12 Alna		X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 13 Østensjø	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 14 Nordstrand	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bydel 15 Søndre Nordstrand									
Bærum kommune	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Eidskog kommune		X							
Røyken kommune					X				
Drammen Kommune		X	X	X	X	X	X	X	
Horten Kommune		X	X	X	X	X	X	X	X
Lier Kommune		X	X	X	X	X	X	X	X
Trondheim kommune	X								
Hole kommune								X	X
Ås kommune								X	X
Oppegård									X
Rakkestad									X
Privat		X	X	X	X	X	X	X	X
Sum	13	18	17	17	19	17	17	21	21



Antall kurdøgn, belagte plasser, antall rom og kapasitetsutnyttelse

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Kurdøgn	10.585	10.585	10.585	12.041	11.184	10.993	11.184	11658	15195
Belegg	31,8	31,8	31,8	32,99	30,6	30,1	30,6	31,94	41,63
Antall rom	30	30	29	29	30	29	30	34	41
Kapasitetsutnyttelse	106 %	106 %	110 %	114 %	102 %	104 %	102 %	94 %	102 %

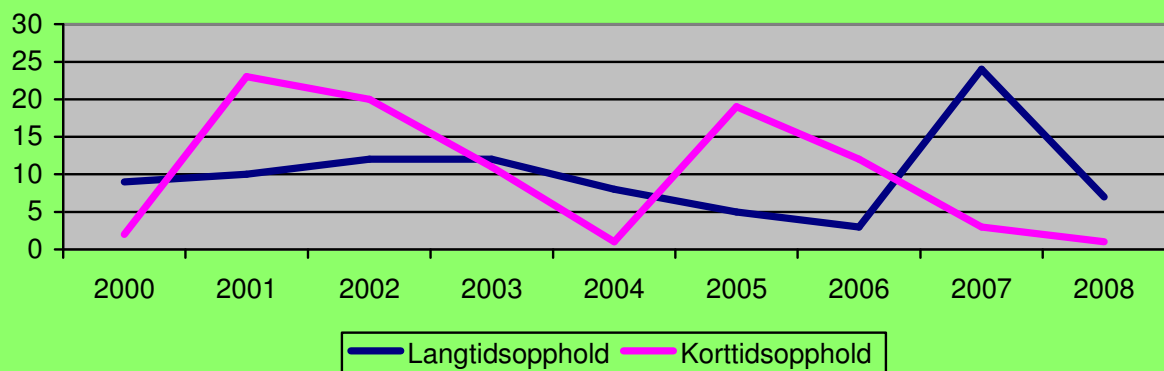
Kapasitetsutnyttelse i prosent



Nye beboere i løpet av året

Nye beboere	Bydeler i Oslo		Lier kommune		Drammen kommune		Privat/andre		Sum	
	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang	Kort	Lang
2000	2	9							2	9
2001	12	5			8	5	2		23	10
2002	13	10	1	1	3	1	3		20	12
2003	11	12							11	12
2004	1	5				2		1	1	8
2005	4	3	13	0	0	2	2	0	19	5
2006	2	3	8	0	1	0	1	0	12	3
2007	1	23					2	1	3	24
2008		5	1				2	2	1	7

Nye beboere i løpet av året



Beboere

Brukerundersøkelse

Oslo kommune gjennomfører brukerundersøkelser hos oss. Målgruppen for brukerundersøkelsene er både beboere og pårørende. Da det er få beboere som deltar i en slik undersøkelse hos oss, så ble ikke resultatet fra beboerundersøkelsen kunngjort. Resultatene fra pårørendeundersøkelsen ble derimot offentliggjort. I 2008 delte Villa Skaar førsteplassen med et annet privat sykehjem. Dette er en forbedring fra 2007, da vi fikk andre plass. Grunnet for plasseringen er gjennomsnittsscoret av samtlige 36 spørsmål. Det var 54 sykehjem med i undersøkelsen.

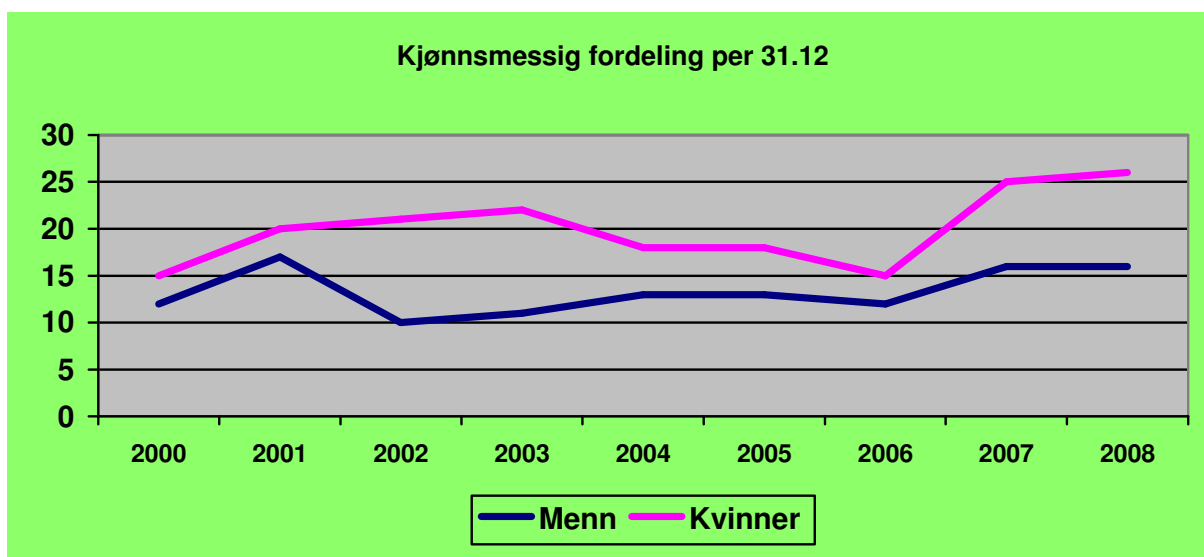
Gjennomsnittlig innleggelsestid

Gjennomsnittlig innleggelsestid, det vil si antall dager fra innskrivelse til utskrivelse, per beboer i 2008 er 1204 dager (3 år og 109 dager).

Beboerstatistikk

Kjønnsmessig fordeling

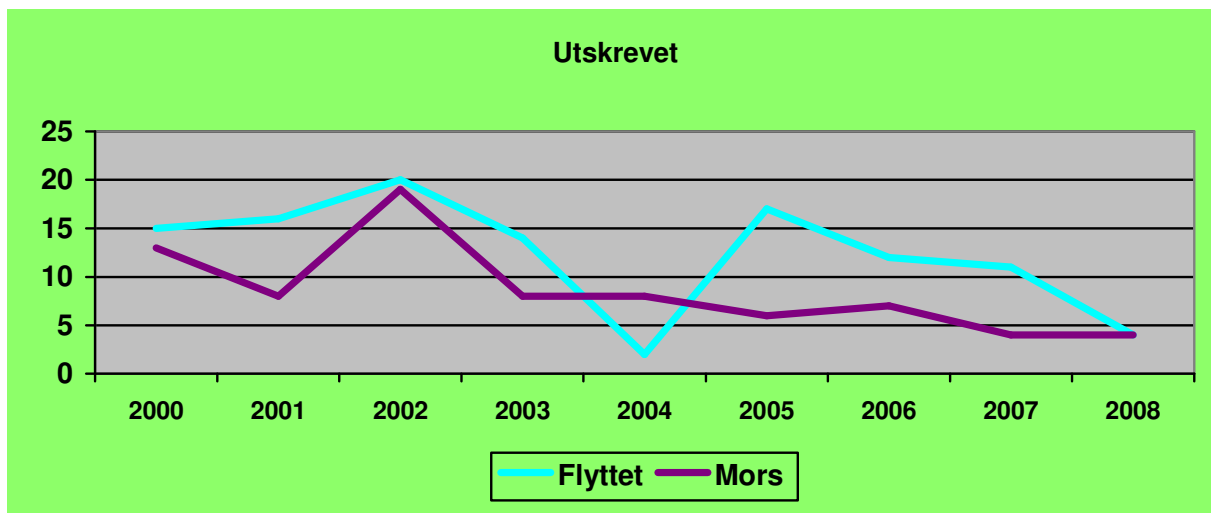
	Beboere i løpet av året			Antall beboere per 31.12		
	Menn	Kvinner	Totalt	Menn	Kvinner	Totalt
2000	12	16	28	12	15	27
2001	34	29	63	17	20	27
2002	25	35	60	10	21	31
2003	16	39	55	11	22	33
2004	17	24	41	13	18	31
2005	24	31	55	13	18	31
2006	21	25	46	12	15	27
2007	22	34	56	16	25	41
2008	19	30	49	15	26	41



Årsrapport 2008

Utskrevet fra Villa Skaar

Utskrevet	Flyttet til andre institusjoner	Mors
2000	15	13
2001	16	8
2002	20	19
2003	14	8
2004	2	8
2005	17	6
2006	12	7
2007	11	4
2008	4	4

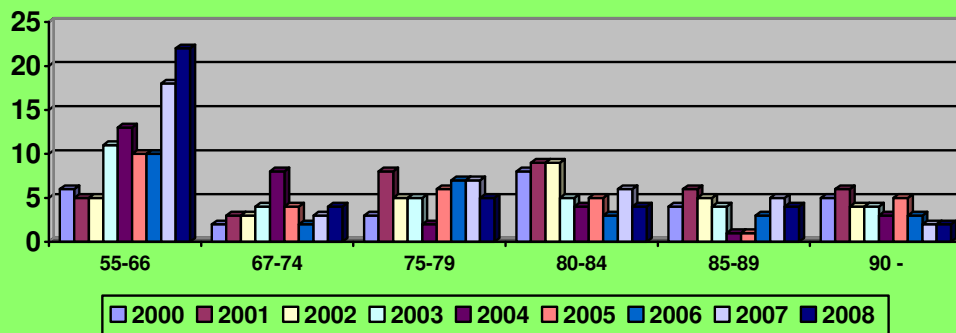


Alderssammensetning

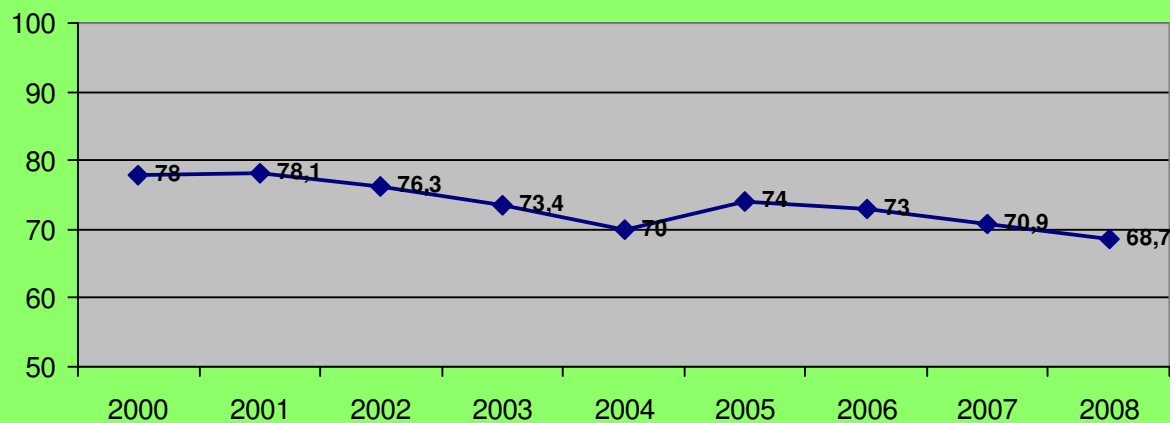
Alder per 31.12	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
50-66	6	5	5	11	13	10	10	18	22
67-74	2	3	3	4	8	4	2	3	4
75-79	3	8	5	5	2	6	7	7	5
80-84	8	9	9	5	4	5	3	6	4
85-89	4	6	5	4	1	1	3	5	4
90 -	5	6	4	4	3	5	2	2	2
Gjennomsnittsalder	78	78,1	76,3	73,4	70	74	73	70,92	68,68



Alderssammensetning



Gjennomsnittsalder



Døgnrytmeplan						
MANDAG	TIRSDAG	ONSDAG	TORS DAG	FREDAG	LØRDAG	SØNDAG
Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30
Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitør.	Aktiviteter Fellesaktiviteter (trim og bingo m.m.).	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitør.	Aktiviteter Fellesaktiviteter (trim og bingo m.m.).	Aktiviteter Individuelle aktiviteter og fellesaktivitet med aktivitør.	Aktiviteter Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.	Aktiviteter Gå tur, spille spill, lese aviser og lignende.
Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00
Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter Aktiviteter fortsetter
Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00
Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur	Aktiviteter Hvile eller gå tur
Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00	Kveldsmat kl. 20:00 Varm kveldsrett	Kveldsmat kl. 20:00

Aktiviteter

Organisering

Aktivitetsteamet består av:

- Aktivitetsleder
- Friluftsleder
- 2 miljøarbeidere

Vi har trivselsmøter hver 6. Uke og beboermøter hvert kvartal. Her kommer vi sammen for å planlegge og evaluere aktiviteter, samt klemme ut nye og litt annerledes ting vi kan finne på. I forkant av to beboer/pårørende fester ble det satt av tid til møte med pårørende. Her fortalte vi om hva vi gjør, samt inviterer til innspill på nye aktiviteter og tiltak som kan heve trivselen.

Faste aktiviteter

Aktivitetsleder har et overordnet ansvar for individuelle aktiviteter. Aktiviseringen skal baseres på de evner og interesser beboeren har, samt det nivå beboeren befinner seg på den enkelte dag. Det arbeides med individuelle aktiviteter både på aktivitetsrommet og i våre fellesarealer.



Årsrapport 2008

Populære fellesaktiviteter er: Bingo, trim etter musikk, vaffelsteking, kakebaking, høytlesning, sangstunder m.m. Vi har jevnlig besøk av ulike "klesforretninger", og vi reiser også på handleturet og andre utflukter. Dette er det vår nyansatte friluftsleder som har ansvaret for. Han reiser også med beboerne til svømmehallen en gang i uken, tar dem med på små og store turer og mye mer. Beboerne på Villa Skaar er i likhet med oss andre glad i fornyelser, og vi finner stadig på nye ting vi kan holde på med eller lage på "verkstedet", og vi arrangerer ulike fester og begivenheter med tilknytning til kalenderen, årstiden eller lignende.

Vi har en trekkspiller som kommer på våre arrangementer. Han spiller, leser dikt og lager litt liv hos oss. Han er også bussjåfør, og er med på turene våre om sommeren. Presten i Sylling kommer med jevne mellomrom for å holde andakt, tilby nattverd og snakke med de som har ønsket det. I tillegg får vi besøk fra frivillige organisasjoner og institusjoner som sprer hygge og glede på huset.

Bil

Vi har kjøpt inn en seksseters Toyota Hiace som brukes av friluftsleder når vi drar på turer med mindre grupper, på svømming eller individuelle utflukter.

Oversikt over faste aktiviteter

Sted	Ansatt	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Villa Skaar	Aktivitetsleder	Individuelle aktiviteter og gruppeaktiviteter. Sang og musikk.	Individuelle aktiviteter og gruppeaktiviteter. Sang og musikk.		Individuelle aktiviteter og gruppeaktiviteter. Sang og musikk.	
	Friluftsleder	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper. Sang og musikk.	Sang og musikk.	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper.	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper. Sang og musikk. Svømming	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper.
	Miljøarbeider		Bingo. Høytlesning		Vaffelsteking Trim Musikk	
Villa Eplehagen	Aktivitetsleder	Sang og musikk.	Sang og musikk.			Individuelle aktiviteter og gruppeaktiviteter. Sang og musikk. Bingo
	Friluftsleder	Sangstund	Turer og aktiviteter individuelt og i små grupper. Sang og musikk. Svømming			



Arrangementer

- 07.01 Andakt kl. 11:30
- 17.01 Vafler og underholdning
- Kjell spiller og underholder kl. 11:30.
- 28.01 Andakt kl. 11:30
- 10.02 Morsdag
Det ble servert sjokolade og kaffe på sengen til ”damene”, samt satt inn blomster på rommene.
- 12.02 Andakt kl. 11:30
- 14.02 Valentines dag
Det ble servert vaffelhjerter, og kjøkkenet lagde en bedre middag i anledning dagen. Huset ble pyntet med hjerter, og man lagde valentine-kort.
- 17.02 Fastelavenssøndag
Det ble servert fastelavensboller, og vi pyntet huset med fastelavensris.
- 26.02 Andakt kl. 11:30
- 03.03 Påskeverksted frem til 24.03
Vi lagde bl.a. karsekurver, serviettholdere, påskekyllinger, malte påskeegg og pyntet påskeris.

Seniorshoppen var på besøk
- 11.03 Kulturskolen spilte klassiske stykker for fløyte og gitar.

Busstur
Villa Eplehagen reiste på tur Tyrifjorden rundt. 10 personer deltok.
- 12.03 Andakt kl. 11:30
- 13.03 Vafler og underholdning
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30.
- Påsken Det ble servert eggedosis på langfredag, og vi grillet på terrassen på lørdagen. Kjell spilte på skjærtorsdag. Påskeaften ble det servert alkoholfri frukt punch, og vi kjøpte inn en del typisk påskegodt (kvikklunsi, potetgull, appelsiner og lignende) til høytidsdagene. 08.04. Det ble delt ut påskeegg til formiddagskaffen på 1. påskedag.



Årsrapport 2008

- 27.03 Kulturskolen underholdt med sang og musikk
- 01.04 Hatteparty
Vi markerte starten på våren med hattefest, Våren av Vivaldi, lotteri, sang og musikk og hjemmelaget rabarbravin. Vi hadde også kåring av den ”stiligste med hatt”.
- 02.04 Andakt kl. 11:30
- 03.04 Vafler og underholdning
- Kjell spiller og underholder kl. 11:30.
- 04.04 Hatteparty på Villa Eplehagen
Vi markerte starten på våren med hattefest, Våren av Vivaldi, lotteri, sang og musikk og hjemmelaget rabarbravin. Vi hadde også kåring av den ”stiligste med hatt”.
- 15.04 Andakt kl. 11:30
- 17.04 Kiwanis
Kiwanis serverte mat og drikke. Det ble utlodning og dans. ”Bygdeoriginalene” spilte.
- 20.04 Pårørendefest
Pårørendefest på Villa Skaar kl. 12:00 og på Villa Eplehagen kl. 15:00.
Det ble servert festmiddag, og ”Bygdeoriginalene” spilte til kaker og kaffe
- 25.04 Bispevisitas
Biskopen kom og hadde andakt hos oss, og etterpå ble det servert kirkekaffe.
- 29.04 Beboermøte
- 01.05 Thormodsæter spilte og underholdt.
- 06.05 Villa Skaars nasjonaldag
Vi pyntet med flagg og markblomster. Det ble servert hjemmelaget is og hjemmelaget vin. Kjell spilte og underholdt.
- 08.05 Frigjøringsdag
Vi markerte frigjøringsdagen på terrassen med kaffe og vafler og samtaler om denne begivenheten.
- 13.05 Kulturskolen spilte stykker på piano og fiolin.
- 14.05 Andakt kl. 11:30
- 16.05 Vafler og underholdning
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30.



- 17.05 17. mai
17. maitoget stoppet ved Villa Eplehagen og spilte et par nummer, samt kom ned til Villa Skaar og spilte der. Det ble servert lunsj med eggedosis og fruktpunch. Festmiddag.
- 20.05 Busstur
Vi kjørte på tur til Spiraltoppen. Vi hadde med piknikkurv med mat og godterier. 18 beboere deltok.
- 27.05 Andakt kl. 11:30
- 28.05 Tur til Svangstrand
Det ble ikke busstur da bussen gikk i stykker, men vi reiste ned til stranda, og hadde med oss en del godt i piknikkurven. Kjell spilte, og det ble sunget og danset. 19 beboere deltok.
- 04.06 Tur til Svangstrand
Det ble nok en tur til Svangstrand, med samme innhold som sist. Denne gangen var det også noen som vasset litt. 10 beboere deltok.
- 11.06 Andakt kl. 11:30
- 17.06 Beboermøte

Klessalg med Alicia
- 19.06 Grillfest med pårørende
Det ble grillfest med pårørende på Villa Skaar kl. 17:00 og Villa Eplehagen kl. 18:00. Det ble servert grillmat, hjemmelaget is og kaffe. Underholdning med "Øverskogen toradergruppe".
- 23.06 St. Hans-aften
Det ble servert rømmegrøt
- 10.07 Busstur
Vi hadde tur langs Tyrifjorden og frem til Steintangen hvor vi hadde piknik. Etterpå hadde vi allsang og dans til trekkspillmusikk. 16 beboere deltok.
- 16.07 Busstur
Vi reiste Tyrifjorden rundt. Vi hadde stopp på Vik med kaker, kaffe/te, brus og is. Vi tok med trekkspill og hadde allsang underveis. 17 beboere deltok.



Årsrapport 2008

- 23.07 Busstur
Vi reiste Lierdalen rundt, og stoppet ved Damtjern. Vi hadde med piknikkurv og drakk kaffe og brus og spiste kaker. Også denne gangen ble det sang, dans og musikk. 20 beboere deltok.
- 30.07 Busstur
Vi reiste til Oslo og besøkte operabygget og dro deretter til Bygdøy. Vi hadde med piknikkurv og drakk kaffe og brus og spiste kaker. På vei hjem tok vi en is. 21 beboere deltok.
- 14.08 Busstur
Vi hadde tur langs Tyrifjorden og frem til Steintangen hvor vi hadde piknik. Vi hadde med piknikkurv og drakk kaffe og brus og spiste kaker. Kjell spilte på trekkspillet. På vei hjem tok vi en is. 20 beboere deltok.
- 21.08 Busstur
Vi hadde med piknikkurv og drakk kaffe og brus og spiste kaker. På vei hjem tok vi en is.
- 21.08 Andakt kl 11:30
- 02.09 Andakt kl 11:30
- 04.09 Gaustaløpet
Vi deltok på Gaustaløpet. Vi hadde det koselig selv om det regnet, og alle fikk medalje. Noen fikk også møte Jørn Hoel og Steinar Albrigtsen. 22 beboere deltok.
- 10.09 Andakt kl 11:30
- 17.09 Andakt kl 11:30
25. 09 Lysfest
Vi hadde lysfest på terrassen. Det ble pyntet med lys, løv og musikk. Det ble servert eggeomelett og kakao.
- 09.10 Kiwanis
Kiwanis serverte mat og drikke. Det ble utlodning og dans. "Bygdeoriginalene" spilte.
- 15.10 Vafler og underholdning
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30
- 22.10 Andakt kl 11:30



- 26.10 Beboerfest
Vi hadde beboer/pårørende fest med høstgryte og varm eplekake. Vi begynte kl. 13.00 på Villa Eplehagen og kl 15.00 på Villa Skaar.
- 28.10 Foredrag
Foredrag med lysbilder om Lierbanen. Foredragsholder Håkon Øvermoen.
- 30.10 Vafler og underholdning
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30
- 31.10 Andakt kl 11:30 på Villa Skaar og Villa Eplehagen
- 03.11 Juleverkstedet til 24.12.08
Da lagde vi julepynt, julekalender, julemenyer og mye mer.
- 05.11 Andakt kl 11:30
- 24.11 Seniorshop
Klessalg
- 27.11 Andakt kl 11:30
- 30.11 Julegrantenning
Vi tente juletreet med sang om musikk kl. 16.00. Etterpå ble det pepperkaker og gløgg inne.
- 03.12 Andakt kl 11:30
- 07.12 Beboerfest
Vi hadde beboerfest med julegrøt med gløgg m.m. til beboere og pårørende kl. 13.00 på Villa Eplehagen og kl. 15 00 på Villa Skaar. Bygdeoriginalene underholdt.
- 17.12 Andakt kl 11:30
- 12.12 St. Lucia
Vi fikk besøk fra barnehagen som kom og sang og delte ut lussekatter til beboerne. Barna fikk brus og is. Dambråtan barnehage besøkte Villa Skaar og Valstadhaug barnehage besøkte Villa Eplehagen.
- 11.12 Vafler og underholdning
- Kjell spilte og underholdt kl. 11:30.
- 16.12 Pensjonistbesøk
I god tradisjon arrangerte vi julesammenkomst for alle våre pensjonister. Det ble servert julekaker og kaffe til beboere og pensjonister.



- 24.12 Andakt kl 12:00 på Villa Skaar
- 24.12 Julaften
Tradisjonelt opplegg.
Gløgg og julekake ble servert kl. 11:30 (i forkant av andakten).
Nissen kom til kaffen kl. 18:00. Da ble det servert julekaker med kaffe og cognac/likør.
- 31.12 Nyttårsaften
Tradisjonelt opplegg.
Fruktpunsj på dagen, festmiddag og champagne kl. 00:00.

Kjøkkenet

Villa Skaar har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Det er lett å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter.

Kjøkkenet er betjent hver dag mellom kl. 10:00 og 17:30. På kjøkkenet arbeider det utdannede kokker (to institusjonskokker). Kjøkkenet er også godkjent som lærlingebedrift.

Kjøkkenet produserer og leverer både for Villa Skaar og Villa Eplehagen. Tørrmat leveres sammen med middagen ca kl. 16:00.

Mat utenom måltider

Villa Skaar strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden. Det er kjøleskap og mikrobølgeovn på anretningen slik at pleierne kan tilby mat utenom kjøkkenets åpningstid.

Spesielle anledninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Vi inviterer også pårørende til bursdagsfest og serverer middag, kake eller lignende for selskapet. Da bruker vi ofte peisestuen eller møterommet i toppetasjen.

Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.

Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis. Hvis pårørende spør om å få bestille snitter eller middag ved ulike anledninger hos oss, er vi behjelpelig med dette, og avtaler en pris for maten som står i forhold til utgiftene.



Dietter

Vi hadde følgende dietter: Diabetes kost, glutenfri kost, flytende kost, moset kost, saltfattig kost og fettfattig kost.

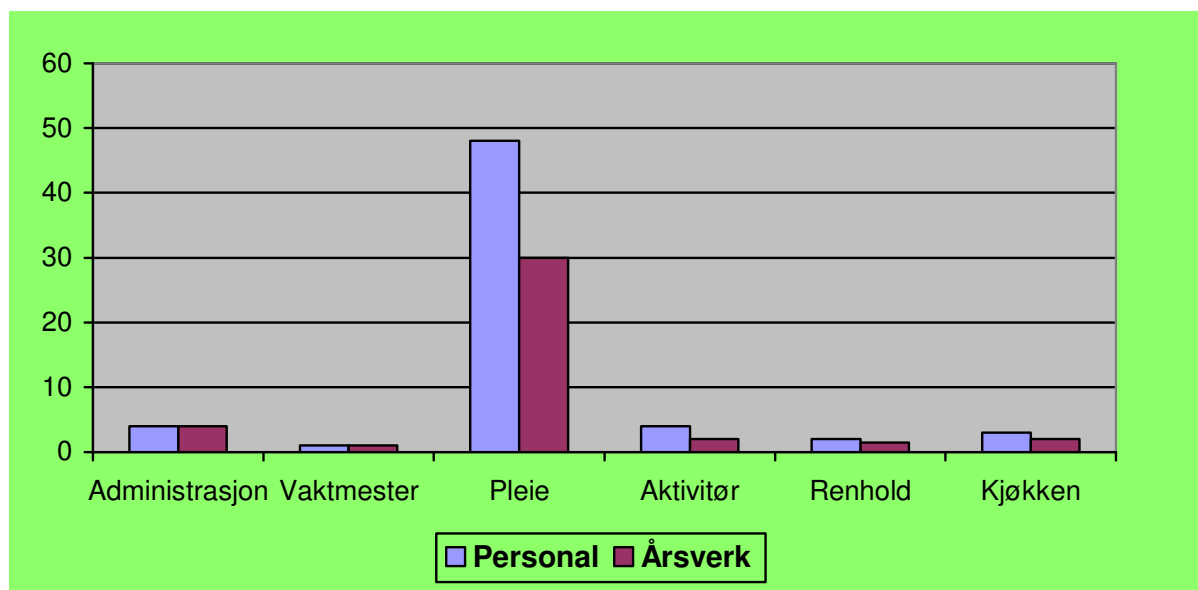
Personale

Bemanning

Bemanningsfaktor: 0,99

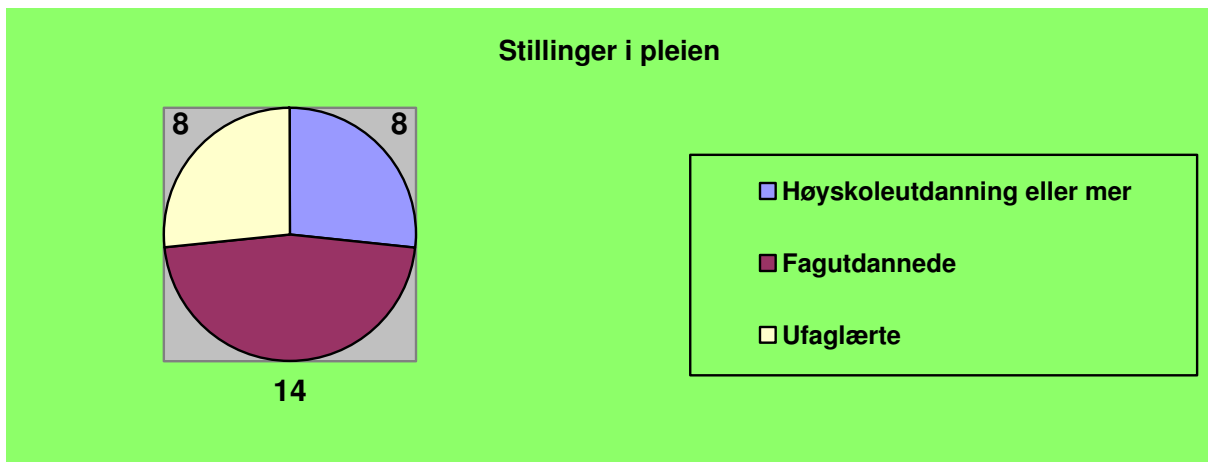
Personalet hadde per utgangen av 2008 følgende sammensetning:

Avdeling	2008	
	Personer	Årsverk
Administrasjon	4	4
Vaktmester	1	1
Pleie	48	30
Aktivitør	4	2
Renhold	2	1,5
Kjøkken	3	2
Sum	62	40,5



Bemanning i pleien

Pleiefaktor: 0,78



På Villa Skaar var det i 2008 lik bemanning i pleien på ukedager og helg:

- 7 dagvakter + 2 aktivitører
- 6 kveldsvakter
- 2 aktive nattevakter
- 1 bakvakt

På Villa Eplehagen var det i 2008 lik bemanning i pleien på ukedager og helg:

- 3 dagvakter + 0,5 aktivitør
- 2 kveldsvakter
- 1 aktiv nattevakt
- 1 bakvakt
-

I tillegg til oversikten ovenfor har vi en del ekstrabemanning knyttet til 1:1 bemanning på beboere.

Møter, videreutdanning og kompetanseheving

Faste møter

- **HMS-møter** har vi mandag hver 6. uke fra. Her møter ledelsen, brannvernleder, verneombud og avdelingsledere. Vi er vanligvis 7 - 8 personer.
- **Trivselsmøte** har vi tirsdager hver 6. uke og vi snakker om trivselstiltak i forhold til beboere, pårørende og ansatte. Her møter ledelsen, kjøkkenet og aktivitører.
- **Beboermøte** har vi hvert kvartal. Her møter to ansatte, sammen med flest mulig av beboerne. Vi snakker sammen om hvordan de trives, og om det er ting de savner/kunne ønske seg.
- **Personalmøte** har vi første mandag i måneden. Vi bruker møtet til å prate igjennom de ting eller prosedyrer vi vanligvis har for kort tid til å diskutere i løpet av arbeidsdagen.



- **Lederteam** møtes hver tredje mandag. Her møter ledelsen, faglig leder, kjøkkenleder og vaktmester.
- **Tillitsmannsamøte (AMU)** møtes hver 6. uke. Her møter ledelsen, tillitsvalgt og verneombud.
- **Koordineringsmøte** i de ulike avdelingene holdes hver 3. uke. Her møter de som jobber på avdelingen, samt faglig leder og ass. daglig leder.

Kurs

Ansatte har deltatt på flere kurs knyttet til faglig oppdatering:

- Storkjøkkenforum (en pers.)
- Drammen papirengro - Renholdskurs (to pers.)
- EMS Konsult – ISO 1400 - miljøstyring (en pers.)
- AMBU - HMS for ledere (en pers.)
- Venator – Grunnkurs for brannvernleder og internkontroll (en pers.)
- IF-skadeforebyggingscenter - Kurs i brannforebyggende arbeid hos (tre pers.)
- Senter for Gerontologi – Alderdemens (fire pers.)
- Aldring og helse - Dementia Care Mapping (to pers.)
- Drammensregionens brannvesen - Brannkurs (22 pers.)
- Visma – Personal og lønnsystem (en pers.)
- Visma – Grunnkurs i Notus (en pers.)
- Ullevål Universitetssykehus – Individualisert musikk (to pers.)
- Sykehjemsetaten – Pasientrettighetsloven (fire pers.)
- Sykehuset Buskerud – Undervisning i hygiene (syv pers.)

Videreutdanning

To ansatte tar helsefagutdanning (hjelpepleier) og en sykepleier tar videreutdanning i psykiatri. En fra ledelsen avsluttet HSHs Lederutviklingsprogram (2,5 år).

Veiledning

Det er gjennomført fem veiledninger med ekstern veileder fra Ullevål psykiatrisk avdeling knyttet til ulike case på huset. Det er ca 10 deltagere per veiledning.

Nettverk

Vi har deltatt på et nettverk drevet av HSH: Nettverk for familieeide bedrifter.

Seminar

Gaustablikk Høyfjellshotell i perioden 21 – 24. April. Vi hadde en gruppe fra 21. til 22. april og neste gruppe kom 23. og ble til 24. april. Tema for seminaret var håndtering av ulike typer demens, samt verdiarbeid. 28 ansatte deltok.

Opplæring

- **Brannøvelser** Det er gjennomført tre brannøvelser. Vi har hatt en pålagt øvelse med brannvesenet (22 pers.), med mye teori, samt to uanmeldte øvelser (18 pers.).
- **Brannvern og sikkerhet** Det er gjennomført ni opplæringsrunder innen brannvern og sikkerhet på Villa Skaar. 30 personer deltok.
- **Intern opplæring** Det er eget program for opplæring av ekstravakter og ferievikarer. I tillegg ble det hold to kurskvelder for nyansatte.

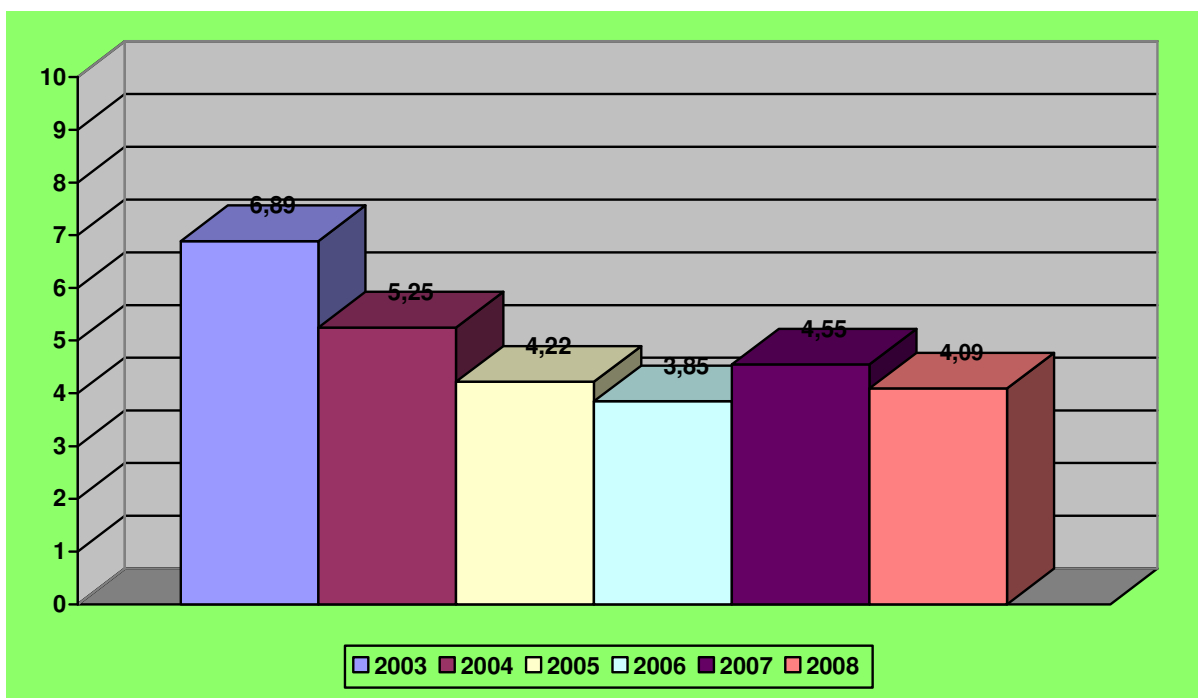


Stipend

Villa Skaar har satt av et eget stipend for kurs/videreutdanning. Stipendet er på kr 50.000,-. I 2008 ble det delt ut ca kr 50.000,-

Sykefravær/Inkluderende arbeidsliv

Det egenmeldte fraværet har vært stabilt i forhold til 2007. Legemeldt korttidsfravær har økt noe, mens langtidsfraværet har gått ned. Vi har generelt hatt et lavt langtidsfravær, da vi har veldig lite slitasjeskader i forhold til resten av bransjen. I 2008 hadde vi en fraværprosent på 4,09 %. Landsgjennomsnittet i bransjen var på 8,3 %



Massasje

Samtlige ansatte fikk tilbud om massasje i arbeidstiden i et tidsrom på 14 dager. Dette var et populært tilbud.

Trivselsundersøkelse

Villa Skaar gjennomfører hvert år trivselsanalyser blant våre ansatte. Fra 2005 har undersøkelsen vært identisk slik at det er mulighet for å måle svingninger over tid. Vi har tidligere gjennomført undersøkelsen på våren og om høsten, så denne gangen ønsket vi å gjøre målingen om vinteren. Undersøkelsen ble derfor igangsatt i desember 2007, og ble avsluttet i februar 2008.



En tendens i undersøkelsen er at svarene er jevnt over ganske lik forrige måling. Det oppleves at man får mer ros og mindre ris, arbeidsbelastningen oppleves noe større, men muligheten til medvirkning er større. Alt i alt har gjennomsnittsscoret på spørsmålet: "Hvor fornøyd er du med din arbeidsplass?" økt fra 4,86 til 5,14 hvor 6 er best.

Fysisk miljø

Renhold

Det er to ansatte renholdere ved Villa Skaar AS. De arbeider etter de rutiner som er nedfelt i Villa Skaars renholdsprogram for Villa Skaar og Villa Eplehagen. Villa Skaars renholdsplan avklarer mål, ansvarsforhold, opplæring, kontroll og avviksbehandling av Villa Skaars renholdsrutiner. Programmet beskriver daglig renhold, og spesifiserer de ulike renholdsoppgavene etter ukedag, ansvarlig, rom som vaskes, samt rengjøringsmetode og utstyr. På samme måte kartlegges periodisk renhold og hovedrent. Det vises til oppdeling av bygget etter egne renholdstegninger.

Vaskeri

Villa Skaar har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at de tilfredsstillende infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer.

Vedlikehold

Vi har vedlikeholdskontrakt/serviceavtale med ulike firma innen:

- Brannslukningsutstyr og årlig kontroll av anlegg
- Årlig justering og kontroll av fyringsanlegg
- Kontroll av sprinkelanlegg
- Serviceavtale på brannvarslingsanlegg
- Vedlikeholdsavtale med leverandører av software, data og kontorutstyr
- Leasingavtale på vaskemaskiner/tørketromler/bekkenspyler
- Serviceavtale på heisene
- Serviceavtale på sykesignal
- Brøyting
- Backup av data
- Telefonsentraler
- Hjertestarter
- Elektronisk timeregistrering



Generelt vedlikehold

Villa Skaar

- Malt flere beboerrom
- Pusset opp tre rom på langgangen med nytt gulv og ny innredning.
- Renoverert anretningen. Gjort den om til adskilt anretning og oppvaskrom. Vegger ble flislagt, nytt gulv anlagt, ny innredning og maskiner.
- Lagd medisinerom i kjelleren
- Pusset opp sykepleierkontor
- Nytt gulvbelegg i korridoren i 1. etg.
- Nytt gulvbelegg i kjelleren på Villa Eplehagen
- Lagd massasjerom på loftet
- Bygd opp fellesantenneanlegg på Villa Skaar og investert i RiksTV på Villa Eplehagen da Sylling Fellesantennelag legger ned
- Pusset opp og flislagt terrassen på midtgangen
- Malt garasjen
- Bygd røykehytte på Villa Eplehagen
- Skiftet innmat i skap for brannslager
- Pusset opp og skiftet ventilasjonsanlegg på røykerommet
- Skiftet vindu på rom 112

Nye innkjøp (listen er ikke utfømmende):

Skuremaskin

Skanner

Elektronisk timeregistrering

Brannslukningsapparater

Elektrisk grill

2 PC'er

Printer

Traller

Dostoler

TV

Diverse kjøkkenutstyr

To senger

Avfallsstativer

Diverse kontormøbler

Møbler til stue i 1. og 2. etg.

Innredning til nytt medisinerom

Garderobeskaper

Diverse innredning til beboerrom (skap, kommoder, bord, speil, belysning m.m.)

Miljøfyrtårn sertifikat

Vi har vært blant de første bedrifter i Lier Kommune som ble miljøsertifisert (2001), og vi praktiserer en rekke tiltak som bidrar positivt til miljøet. Vi har oppfylt bransjekravene i Miljøfyrtårnprogrammet innen: HMS, arbeidsmiljø, materialforbruk, innkjøp, avfallshåndtering, energiforbruk, transport og forurensning. Vårt miljøfyrtårnsertifikat ble fornyet i 2007 for 3 nye år.

Sylling 24.03.08



Richard Skaar Thorsrud
Daglig leder



Mona Skaar Thorsrud
Ass. daglig leder

