

Utdrag av:
"Brukertilfredshet blant pårørende
til beboere ved sykehjem i
Oslo kommune."



Undersøkelsen ble utført i 2007

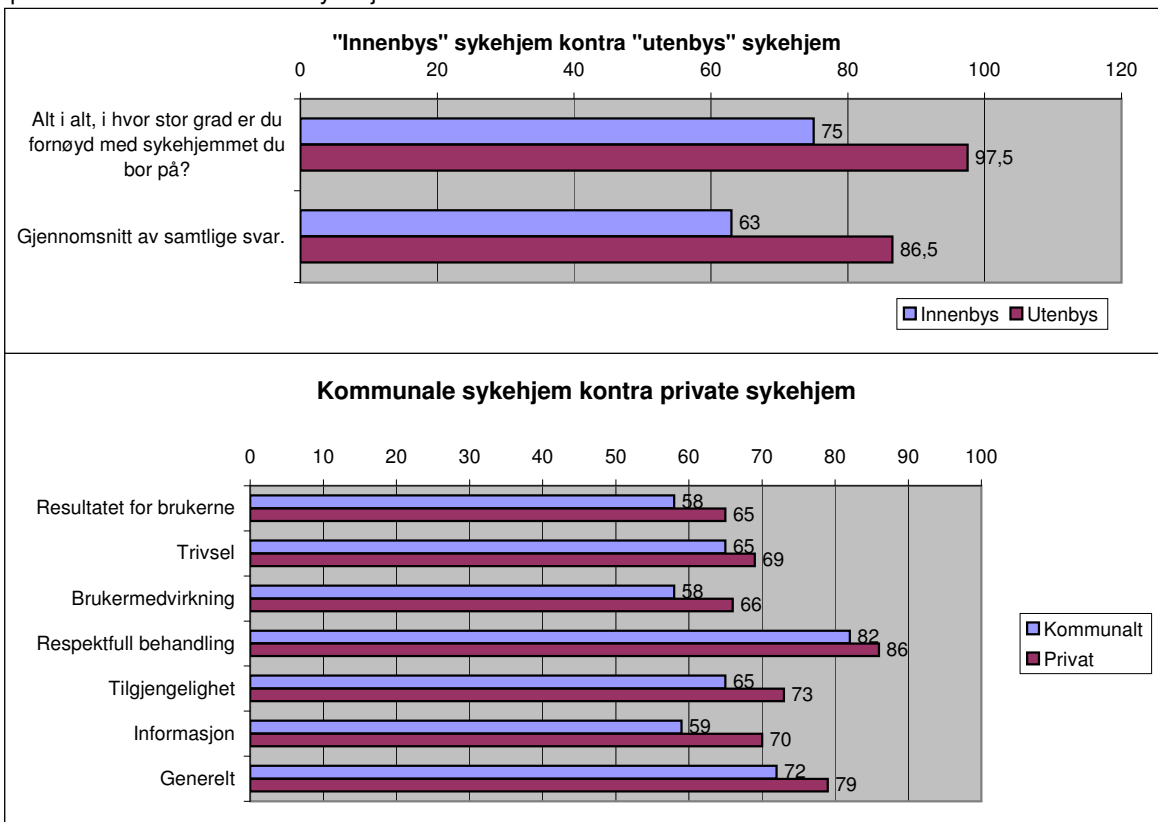
Forord

Tallene presentert nedenfor er et utdrag av Oslo kommunes brukerundersøkelse som rettet seg mot pårørende på de institusjoner hvor Oslo kjøper plasser. Undersøkelsen ble sendt ut til pårørende på 56 sykehjem, hvorav fire av disse holder til utenfor Oslo kommunes grenser. I Oslo kommunes rapport "Brukertilfredshet blant pårørende til beboere ved sykehjem i Oslo kommune" finnes de komplette data fra undersøkelsen, men da man her kun presenterer beskrivelser for de sykehjem som finnes innenfor bygrensen, finner vi, som et "utenbys" sykehjem, rapporten noe utilfredsstillende. Vi har derfor valgt å presentere alle data nøytralt, hvor vi i de nedenfor stående grafer legger frem de fem beste sykehjem på hvert spørsmål, samt viser hvordan Villa Skaar AS ligger i forhold til disse og i forhold til gjennomsnittet av sykehjemmene.

Brukerundersøkelsen er gjennomført i regi av Kommunenes sentralforbund/Kommuneforlagets tjenesteportal www.bedrekommune.no Her kan man sammenligne svarene med andre kommuner i landet. I tillegg til de generelle spørsmål er det noen egne "Oslo-spørsmål" som Oslo kommune ønsker belyst.

Sammendrag

Undersøkelsen viser i grove trekk at de "utenbys" sykehjemmene har mer tilfredse pårørende enn sykehjemmene innenfor bygrensen. I tillegg har de private sykehjem har høyere grad av tilfredse pårørende enn kommunale sykehjem.

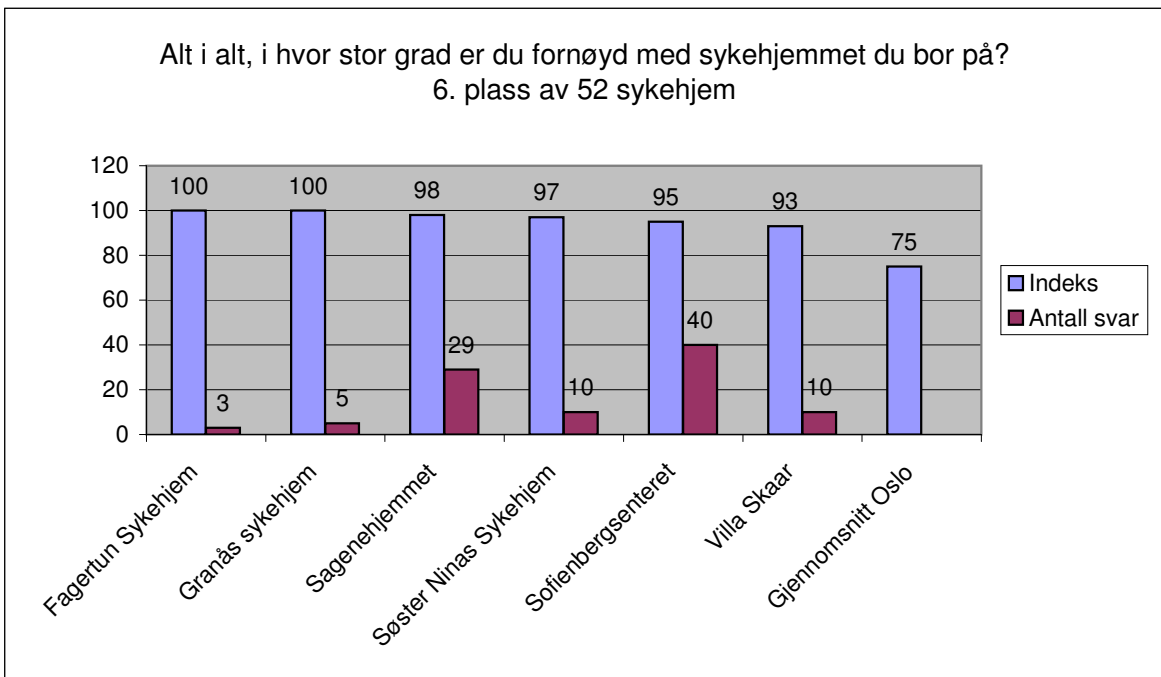
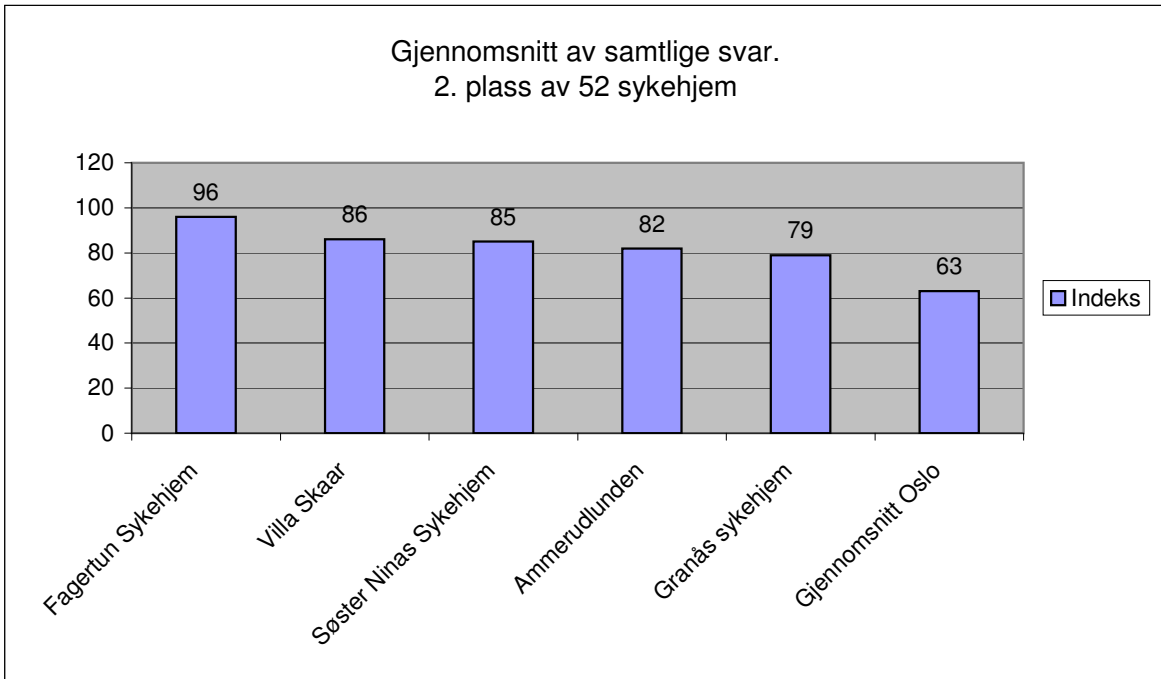


Vi opplever resultatet av undersøkelsen som meget positiv, og konstaterer at gjennomsnittssummen av samtlige spørsmål bringer oss på en 2. plass av 52 sykehjem. Allikevel ser vi at undersøkelsen peker på områder hvor vi helt klart kan forbedre oss. Undersøkelsen munner således ut i en tiltaksplan som er forankret i styret i Villa Skaar AS.

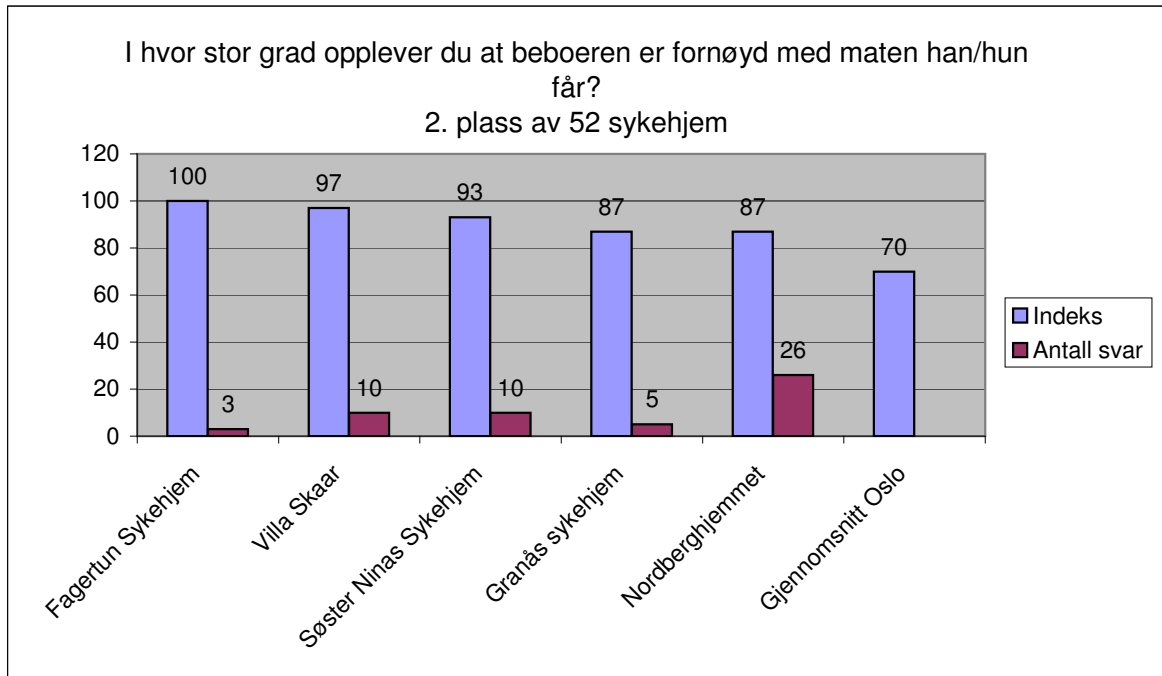
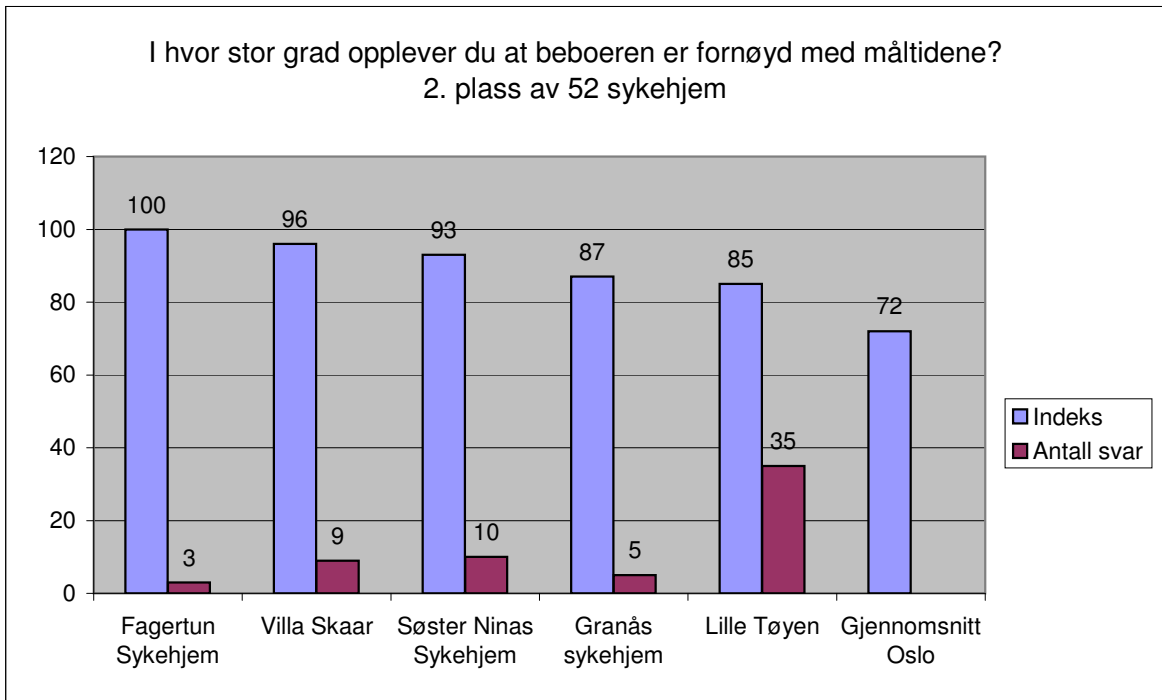
Deltagende sykehjem

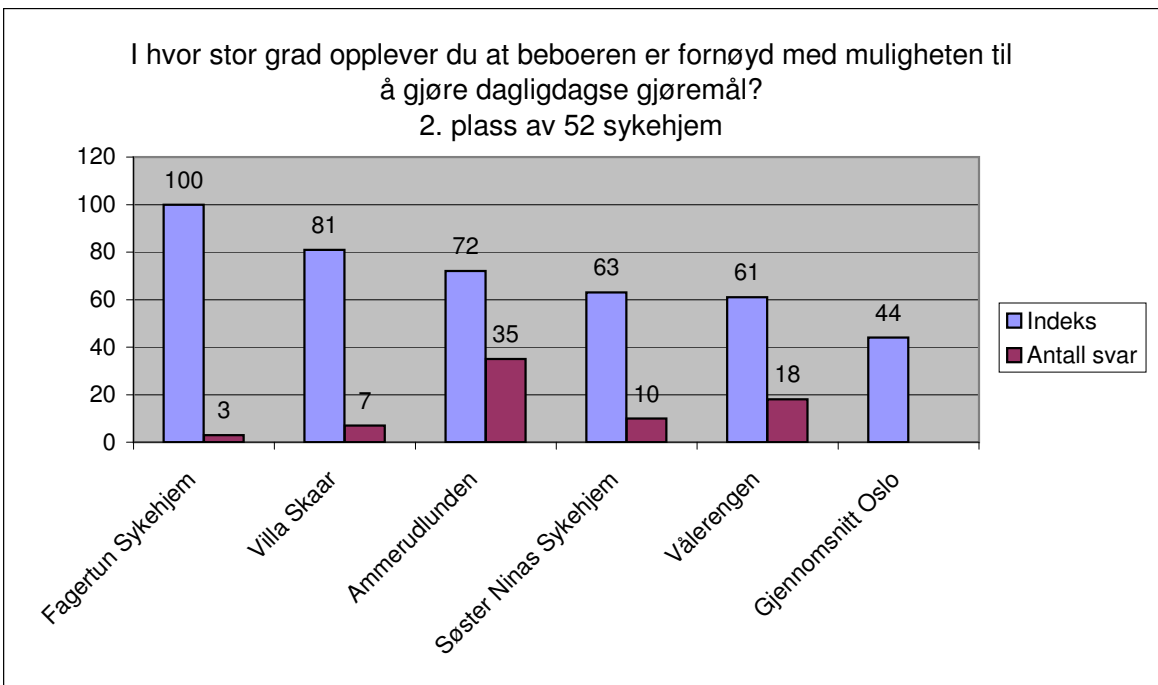
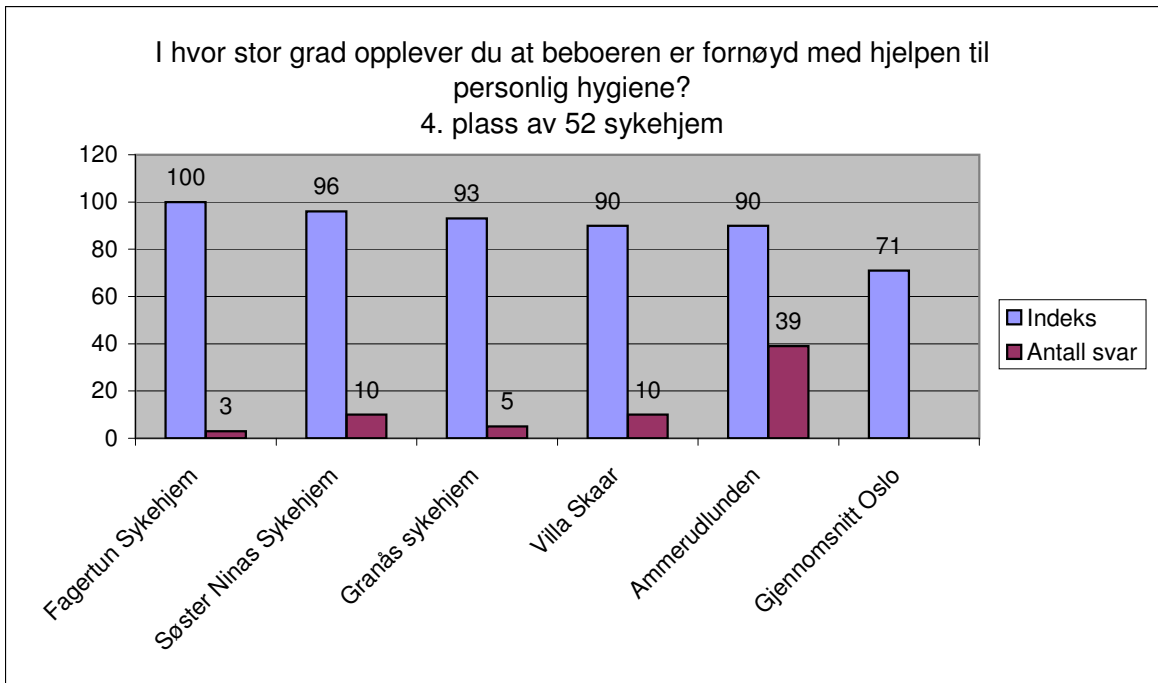
Bedrift	Driftsform	Eiere	Svarprosent
Innenbys sykehjem			
Abildsø bo- og rehabiliteringssenter	Kommunalt		65,6
Adamstuen omsorgssenter	Kommunalt		36,4
Akerselva sykehjem	Kommunalt		56,2
Ammerudhjemmet	Privat	Kirkens Bymisjon	51,5
Ammerudlunden	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	57,3
Bekkelagshjemmet	Privat	Kirkens Bymisjon	46,2
Casinetto	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	43,2
Cathinka Gulberg-senteret	Privat	Stiftelsen Diakonissehuset Lovisen	41,9
Ensjøtunet	Privat	Frelsesarmeen	44
Fagerborghjemmet	Kommunalt		45,9
Frognerhjemmet	Privat	Frogner menighet	50
Furuset	Kommunalt		40,3
Gransdalen	Kommunalt		50
Grefsenhjemmet	Privat	Grefsen menighet	41,5
Grünerløkka	Kommunalt		39,5
Hovseterhjemmet	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	41,4
Jødisk seniorsenter	Privat	Menighet	50
Kajalund	Privat	Menighet	58,6
Kantarellen	Kommunalt		50
Kingosgate	Kommunalt		54,5
Lambertseter	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	45
Langerud	Kommunalt		44,9
Lille Tøyen	Kommunalt		44,4
Lilleborg	Kommunalt		41,7
Lillohjemmet	Kommunalt		45,2
Lindeberg	Kommunalt		39,5
Madserud	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	29,6
Majorstutunet	Kommunalt		37,1
Manglerudhjemmet	Kommunalt		46,2
Midtåsenhjemmet	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	46,2
Nordberghjemmet	Privat	Nordberg Menighet	45,9
Nordseterhjemmet	Kommunalt		52,6
Oppsalhjemmet	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	38,9
Paulus	Privat	Kirkens Bymisjon	47,7
Romsås	Kommunalt		40
Ryenhjemmet	Kommunalt		38,5
Rødvedt	Kommunalt		43,9
Sagenehjemmet	Privat	Sagene Menighet	42,9
Silurveien	Kommunalt		40,9
Smestadhjemmet	Kommunalt		0
Sofienbergsenteret	Privat	Kirkens Bymisjon	58,8
Solvang	Kommunalt		33,3
St. Halvardshjemmet	Privat	Kirkens Bymisjon	39
St. Hanshaugen omsorgssenter	Privat	Kommunalt konkurranseutsatt	29,6
Stovnerhjemmet	Kommunalt		48,2
Tåsenhjemmet	Kommunalt		39
Ullerntunet	Kommunalt		45,3
Uranienborg	Kommunalt		51,6
Villa Enerhaugen	Kommunalt		39,5
Vinderen	Kommunalt		50,6
Vålerengen	Privat	Kirkens Bymisjon	40,7
Økern	Kommunalt		51,7
Østensjø	Kommunalt		28,6
Utenbys sykehjem			
Fagertun sykehjem	Privat	Familie	21,4
Granås sykehjem	Privat	Familie	41,7
Søster Ninas Sykehjem As	Privat	Familie	50
Valstad sykehjem	Privat	Familie	0
Villa Skaar	Privat	Familie	35,5

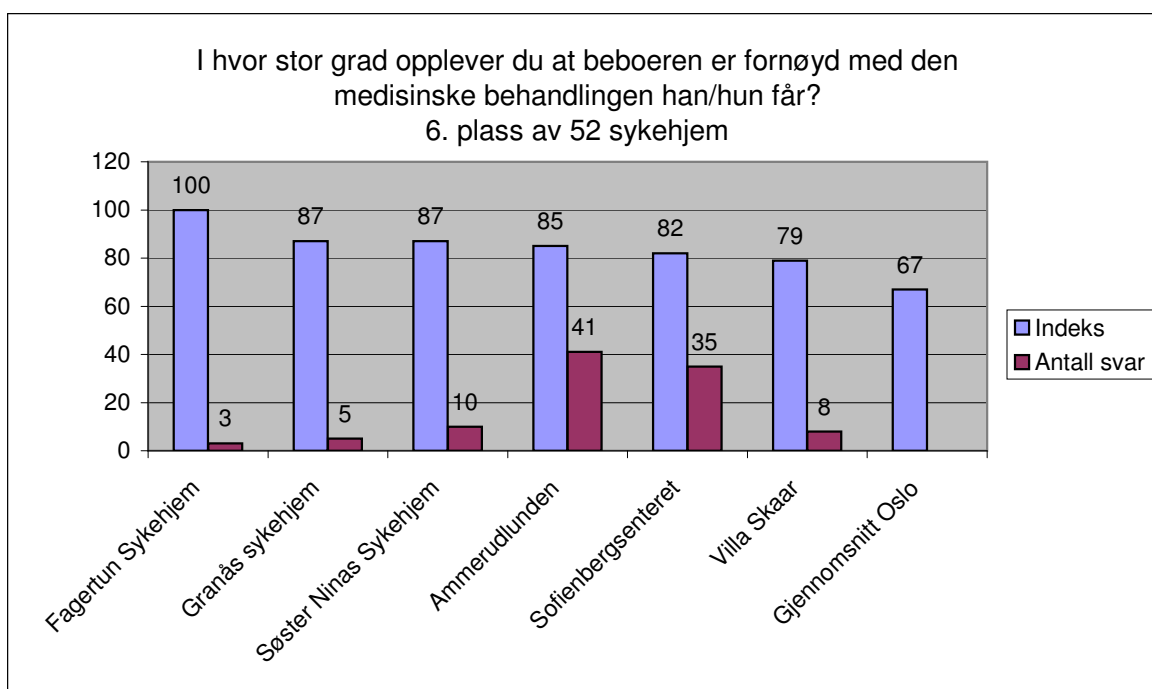
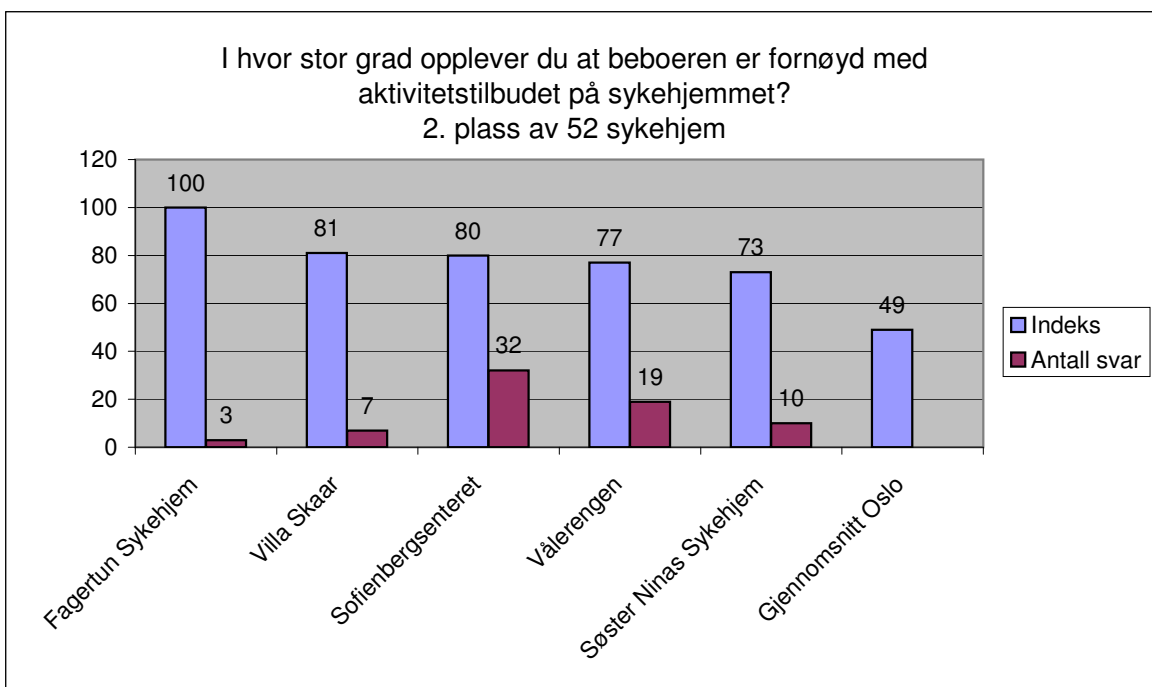
Generelt



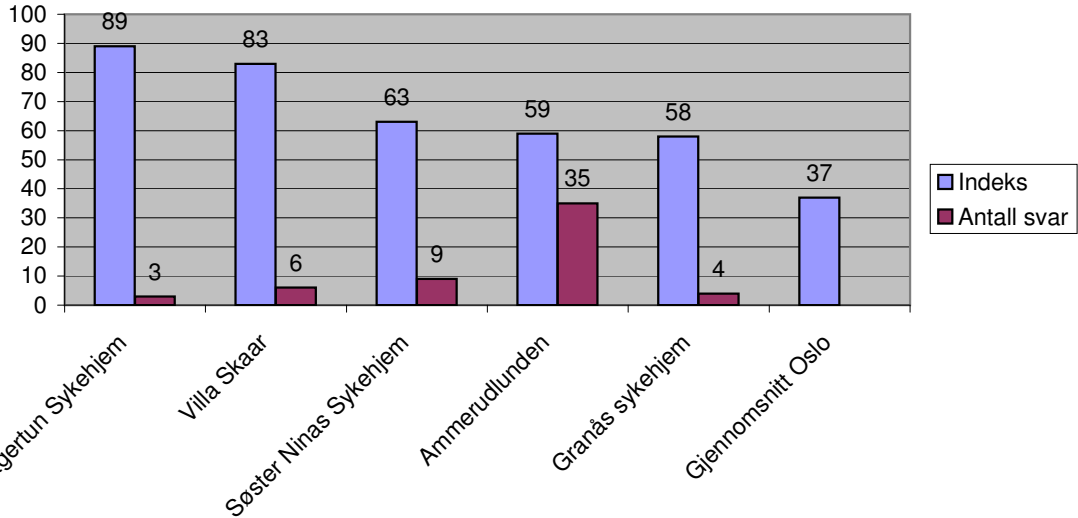
Resultat for brukeren



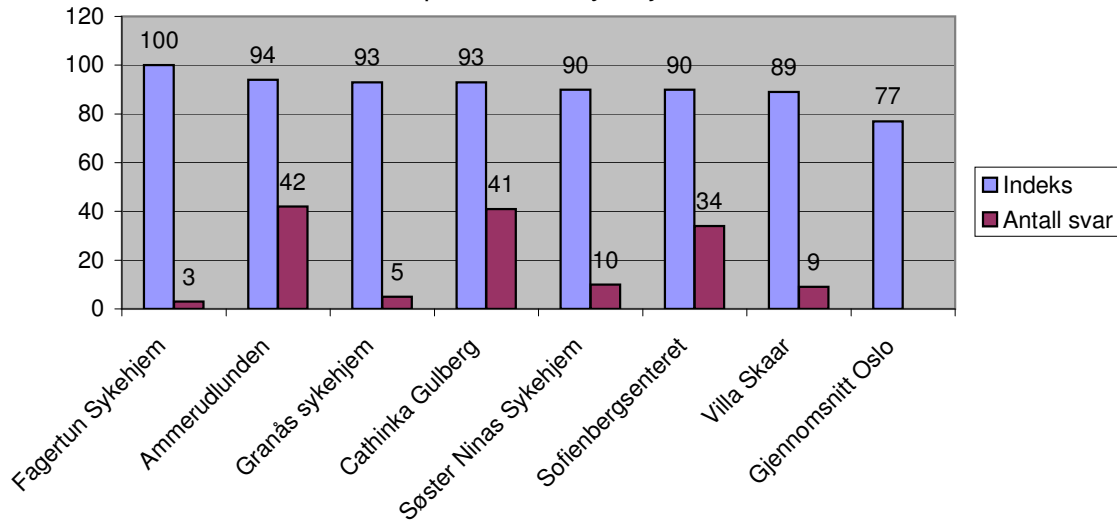


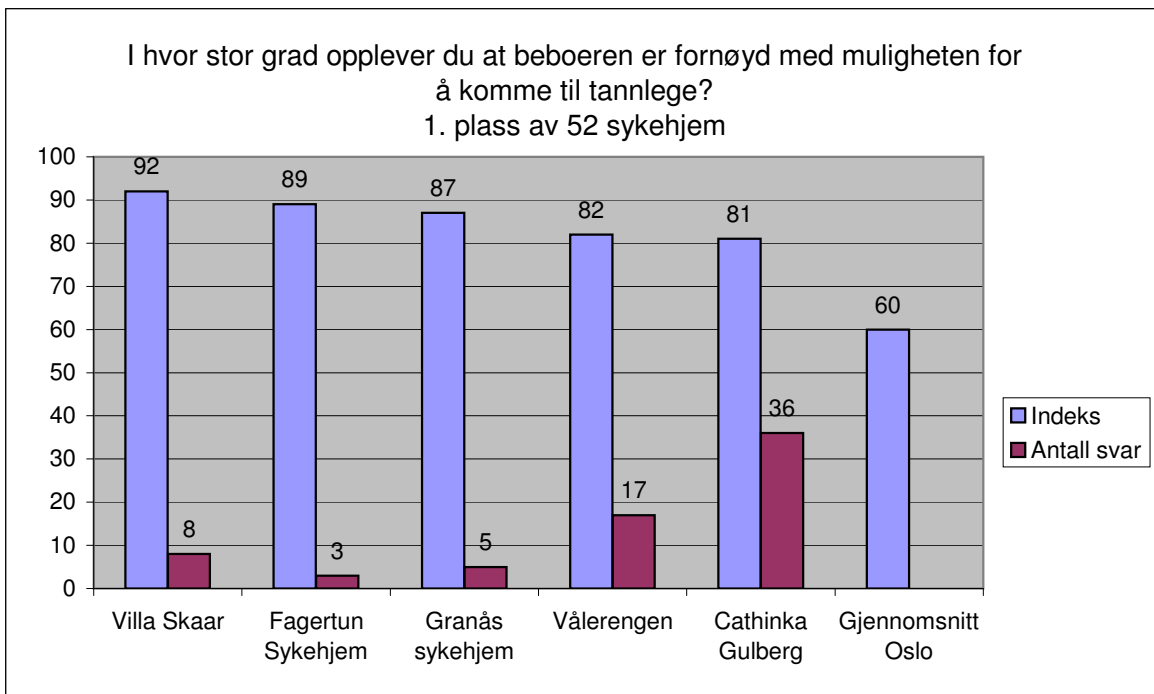


I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med muligheten til å komme ut og få andre opplevelser/turer?
2. plass av 52 sykehjem

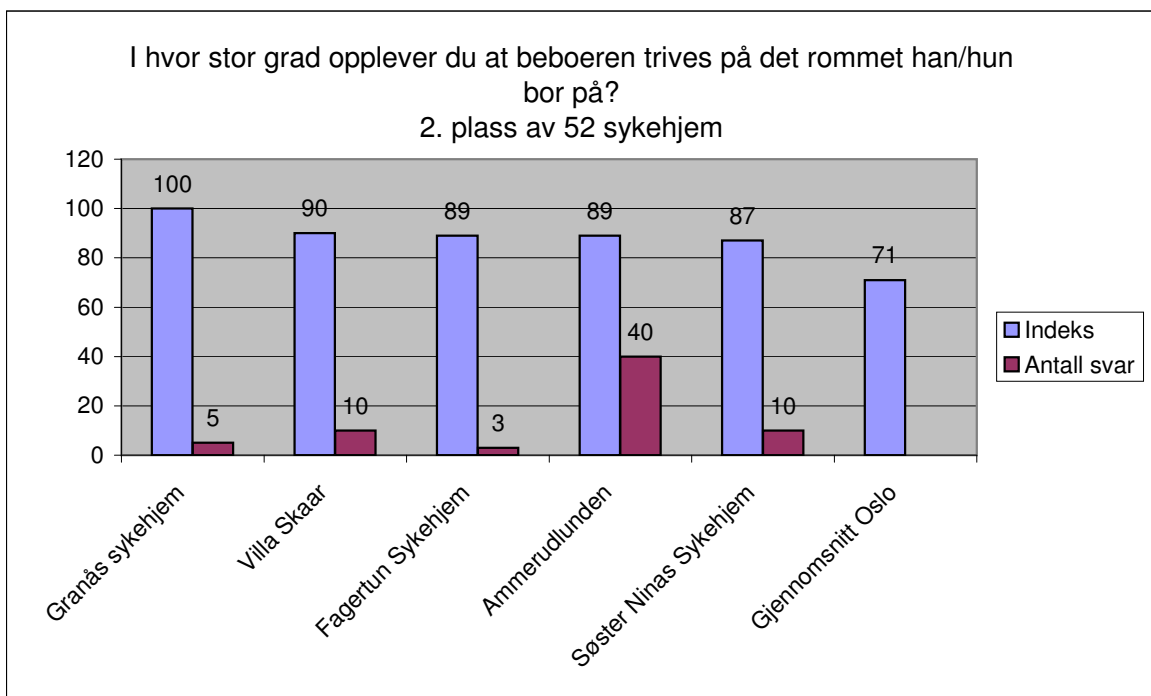


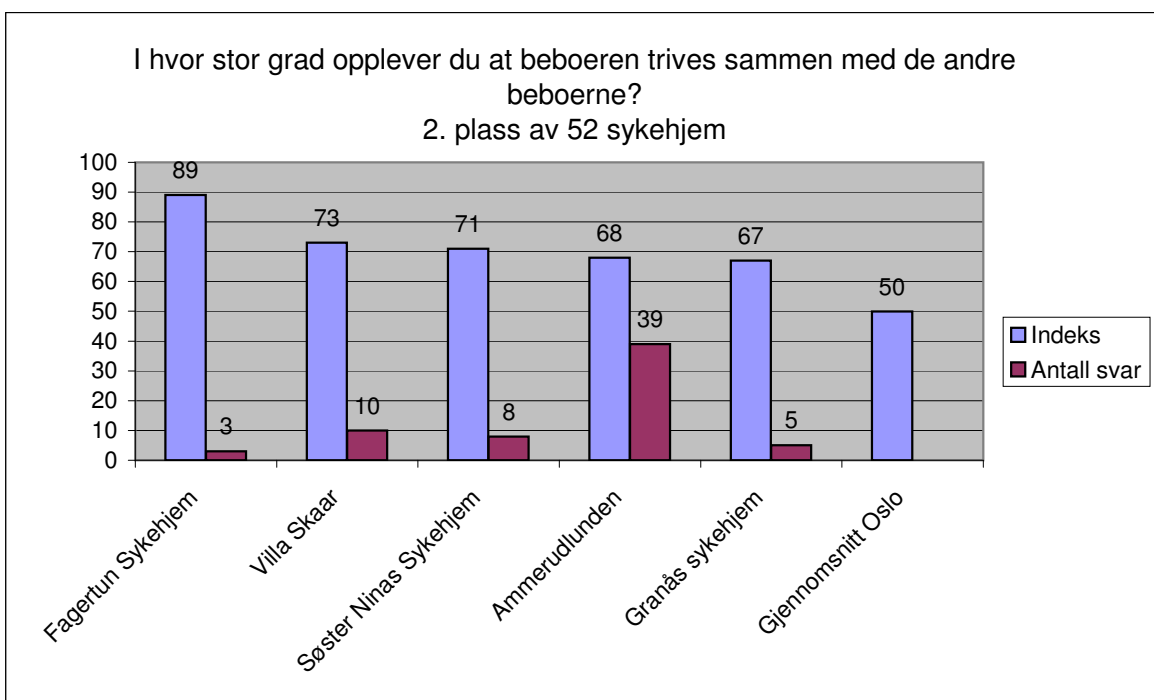
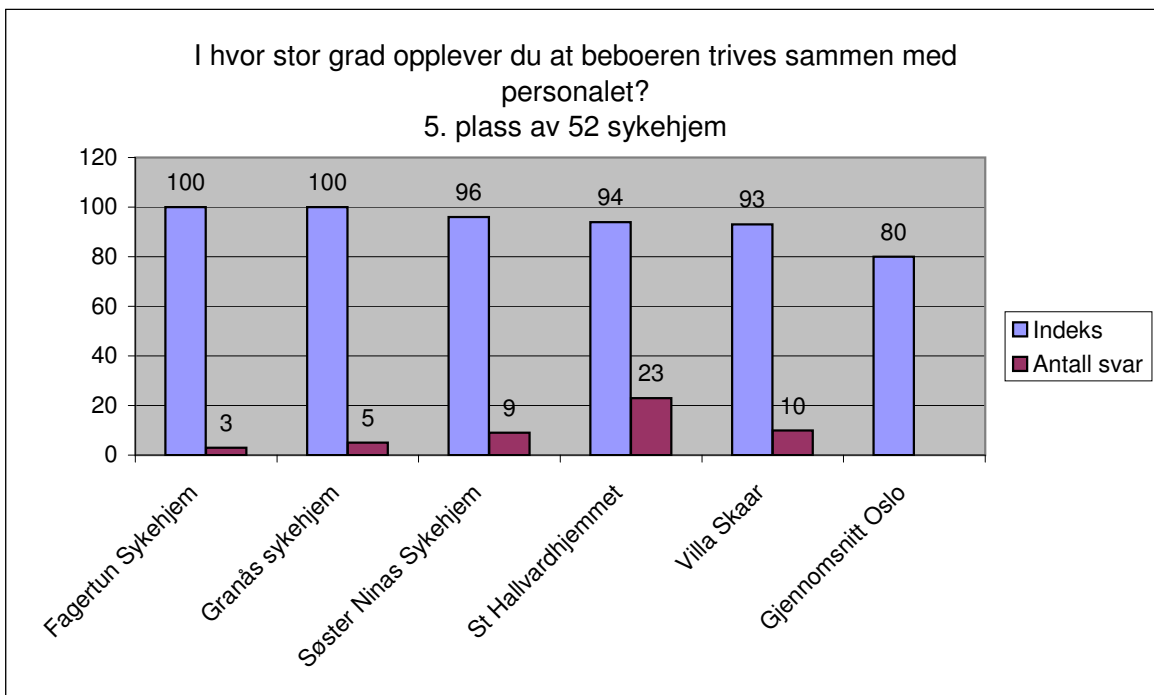
I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med muligheten for privatliv / være alene?
7. plass av 52 sykehjem



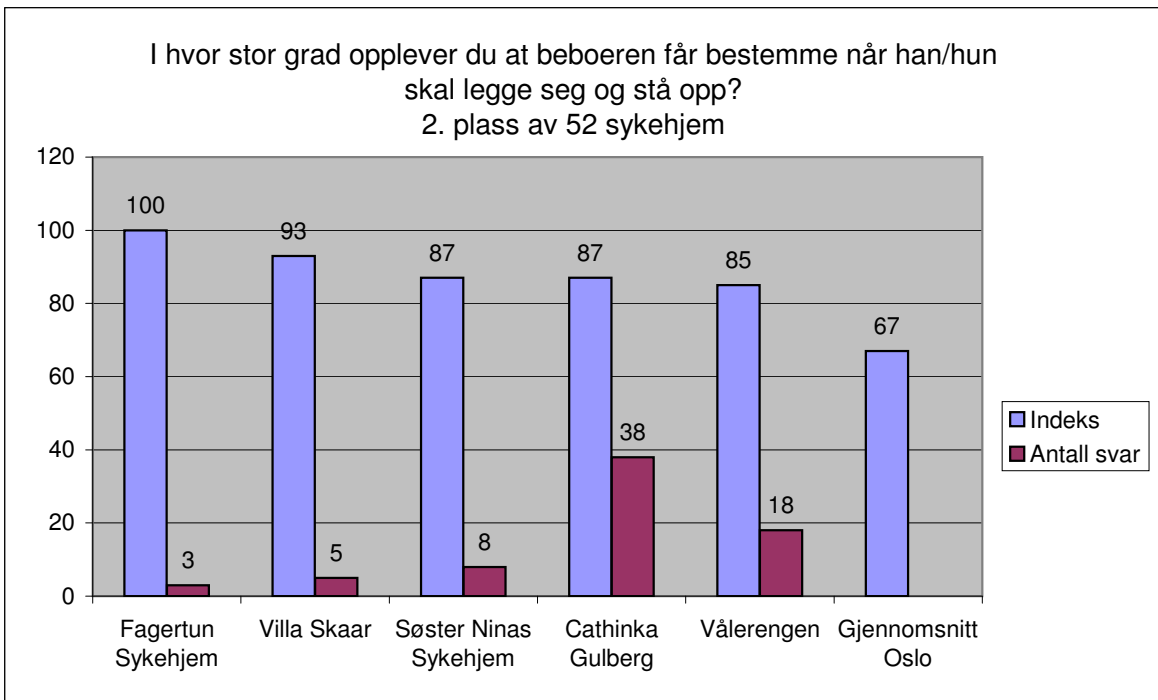
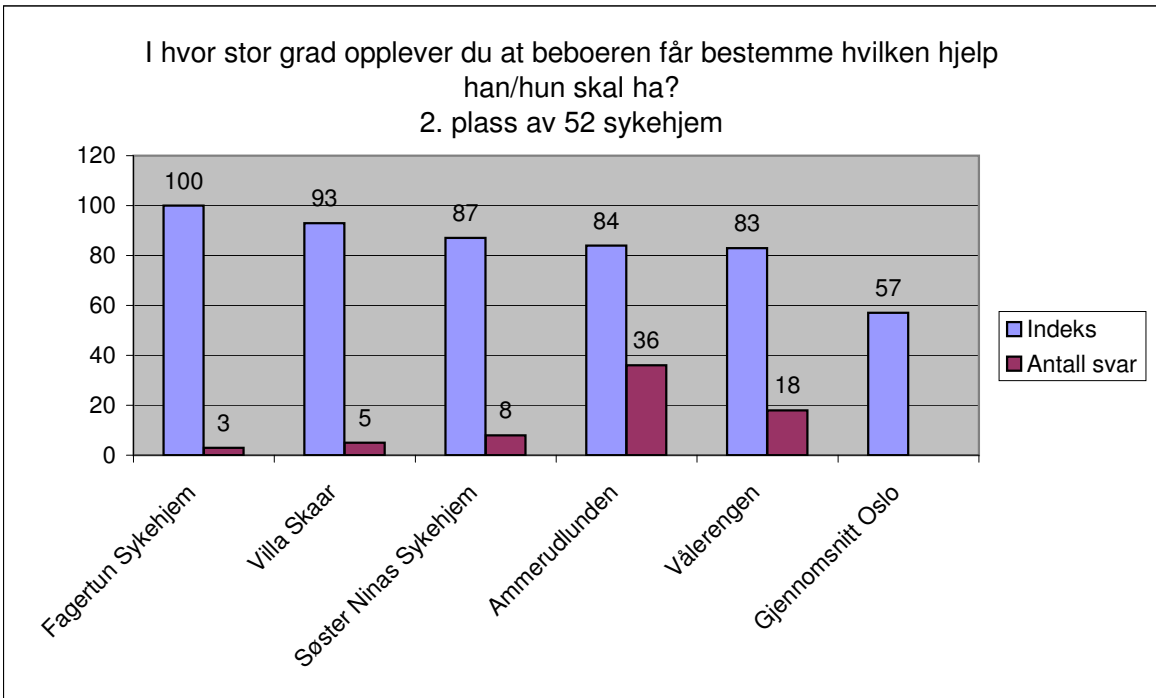


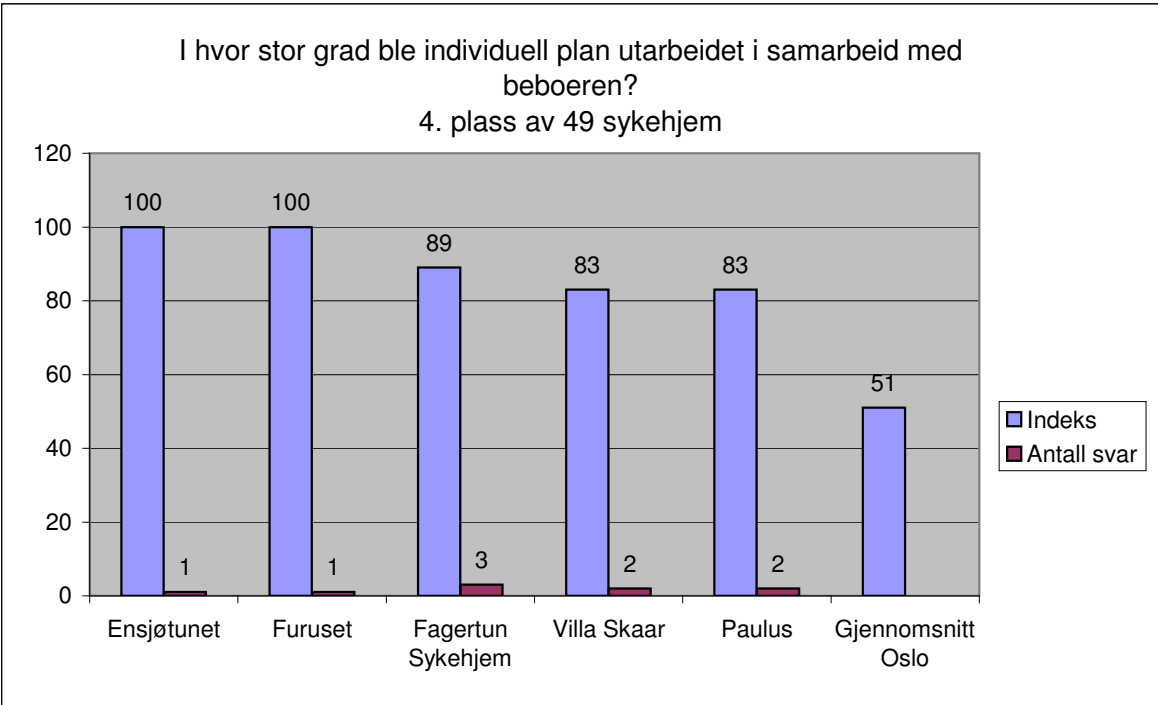
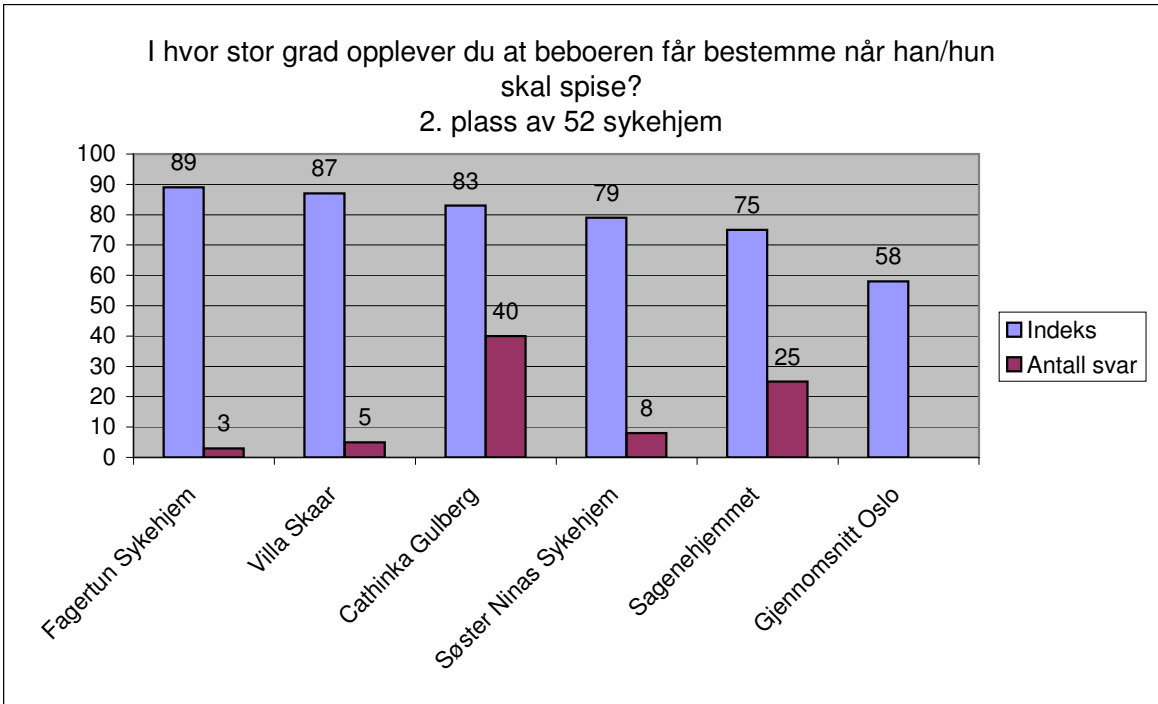
Trivsel

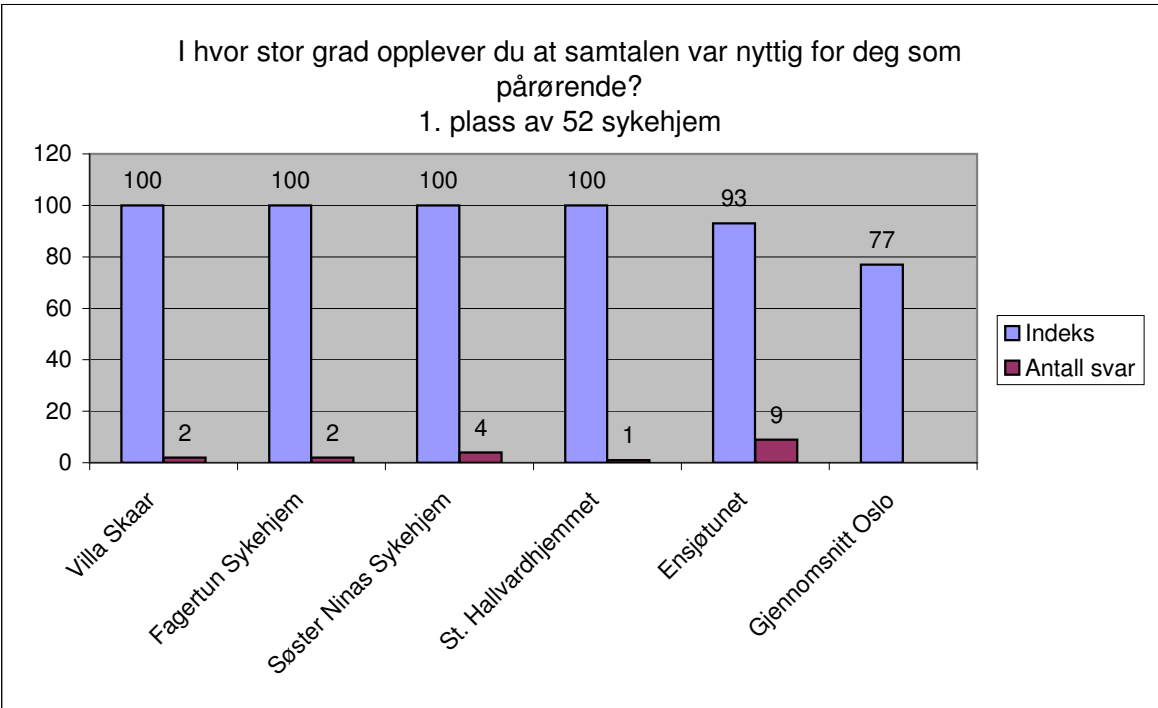
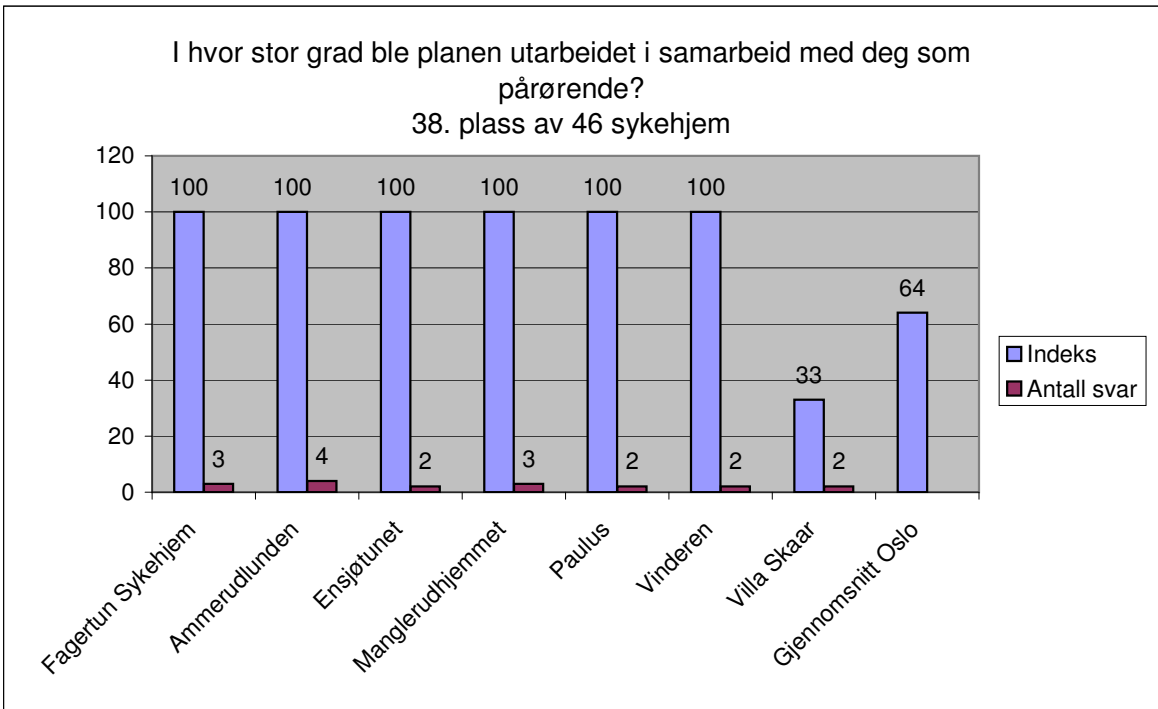




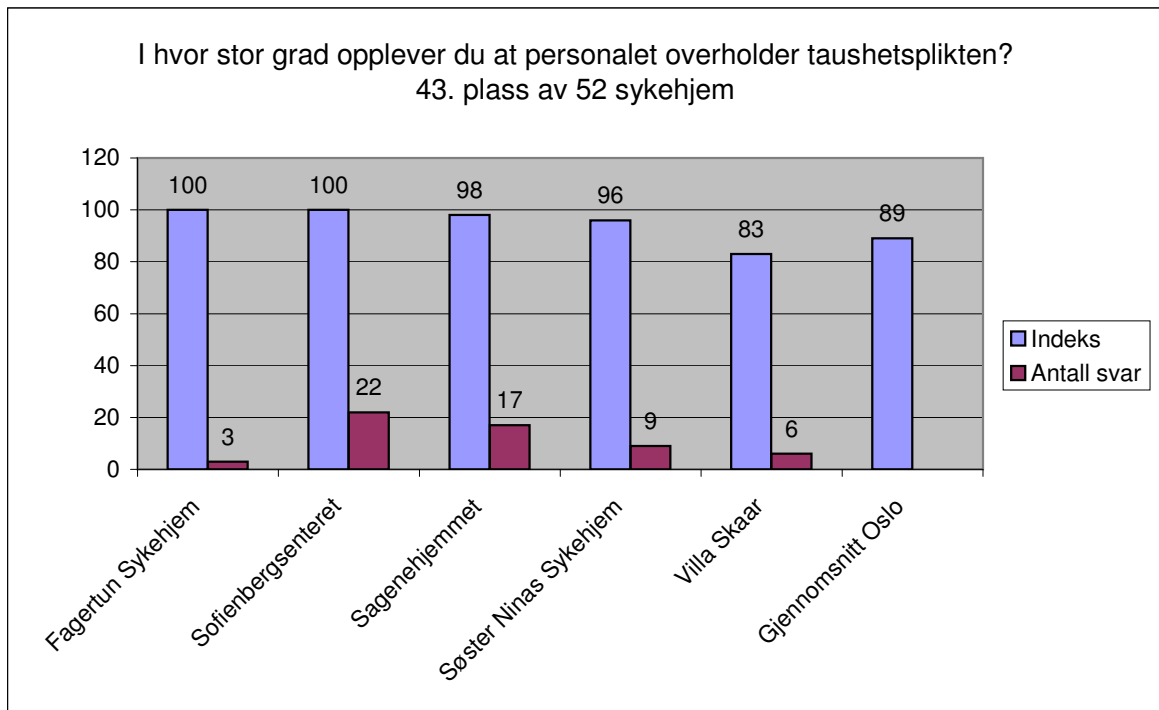
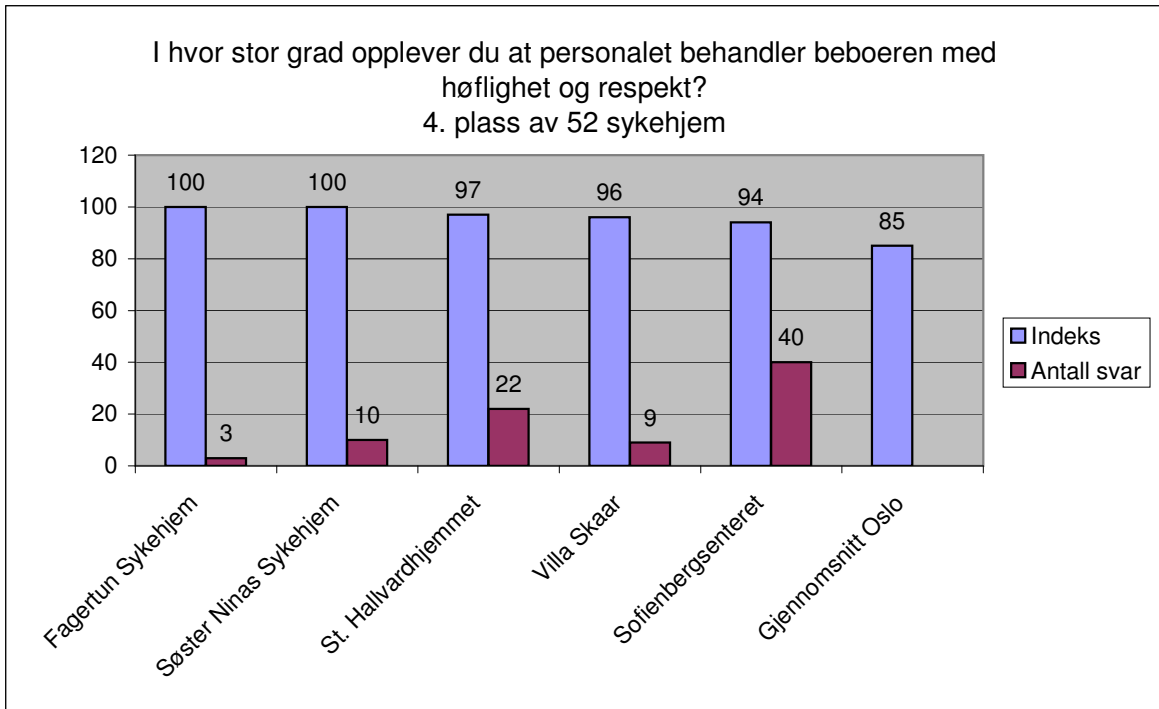
Brukermedvirkning

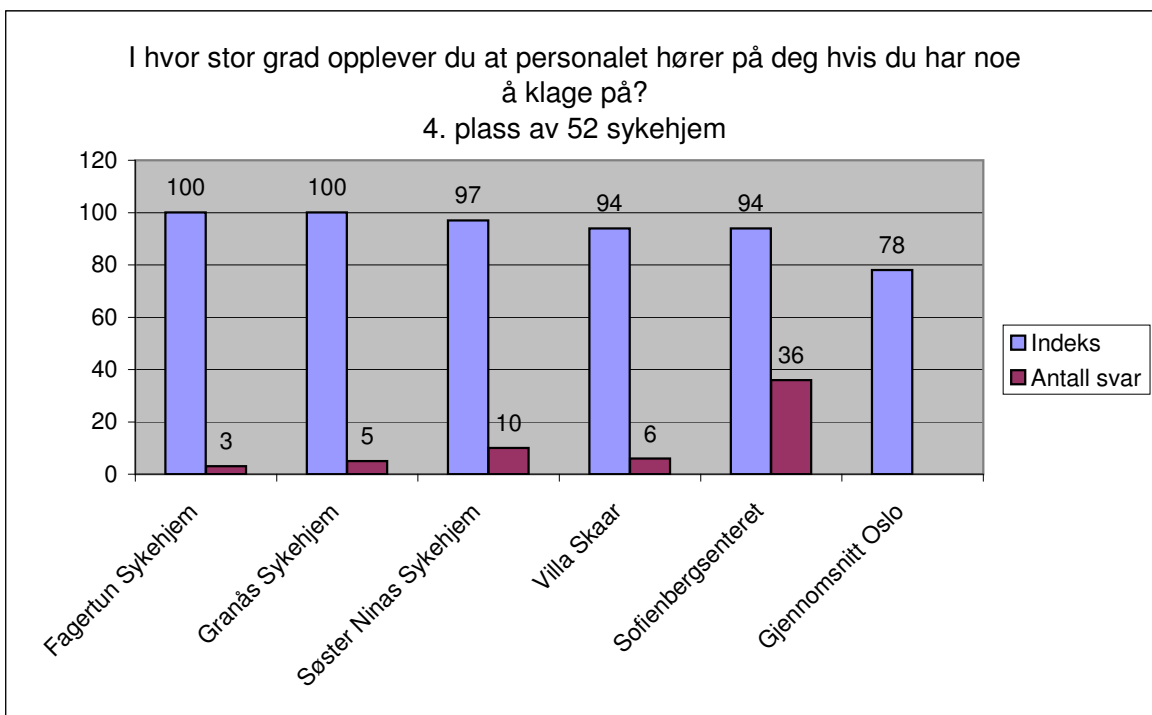




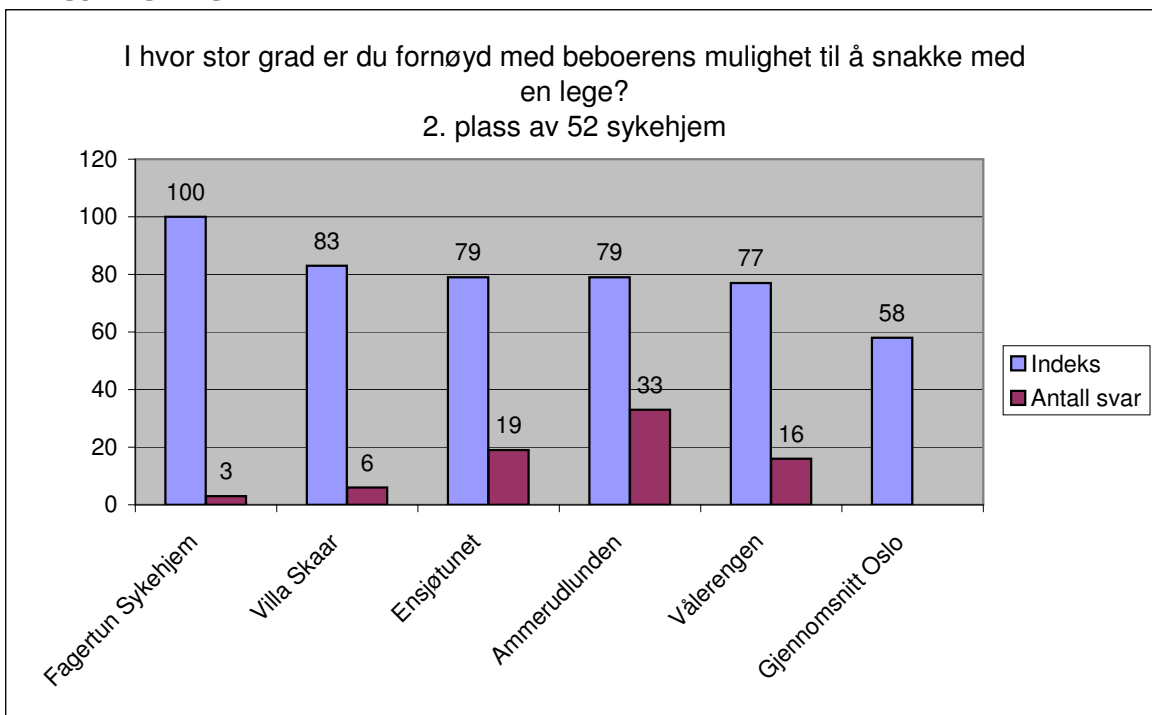


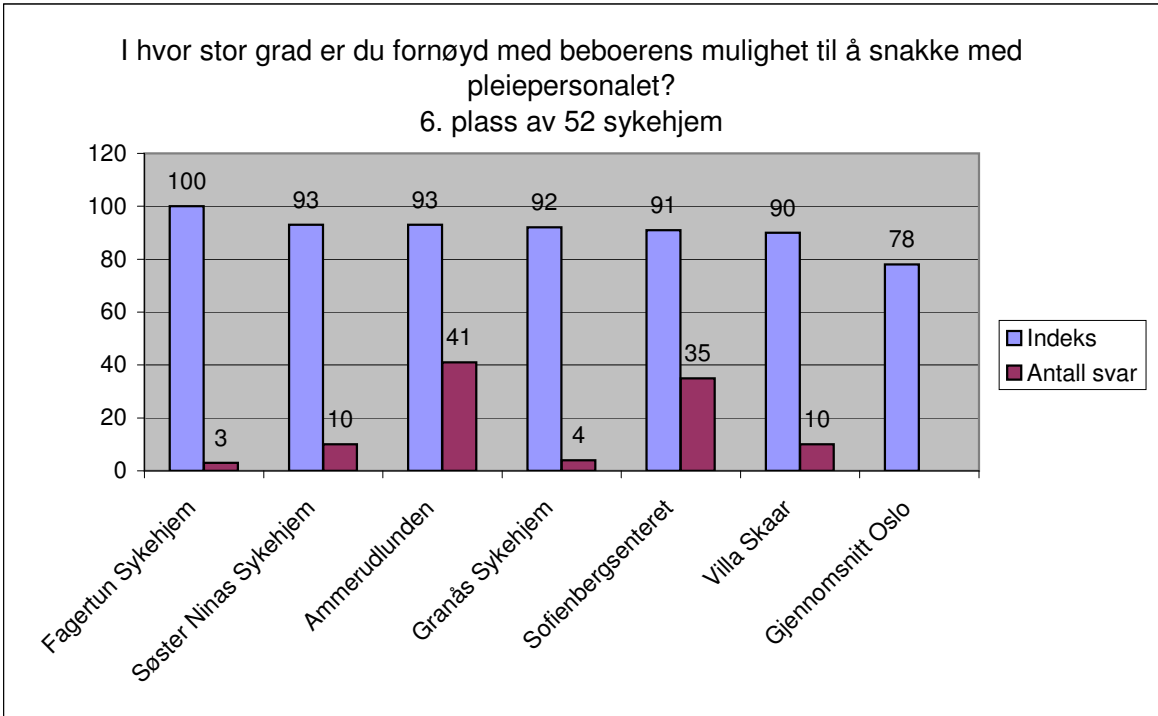
Respektfull behandling



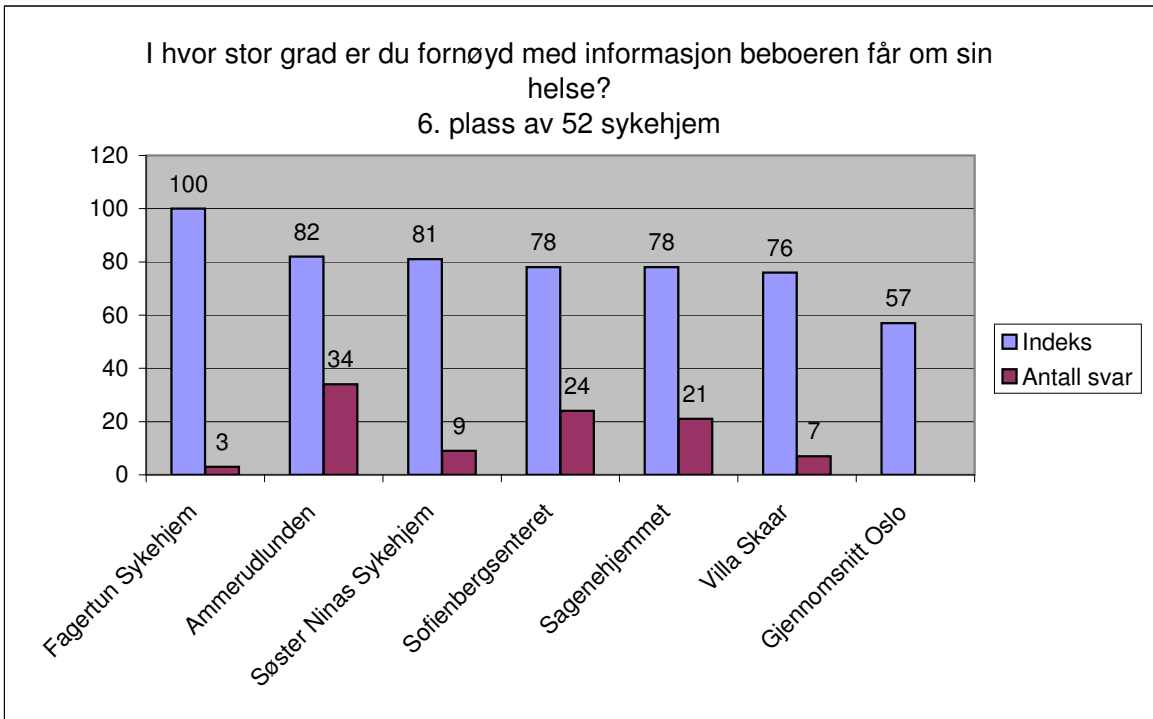


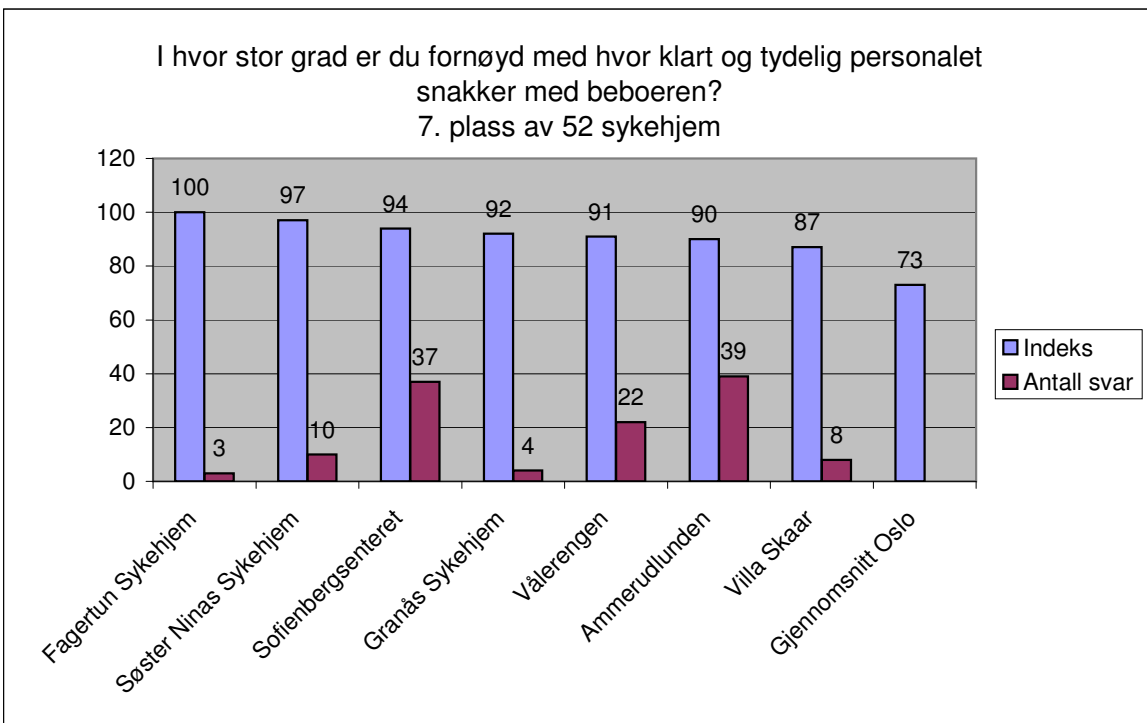
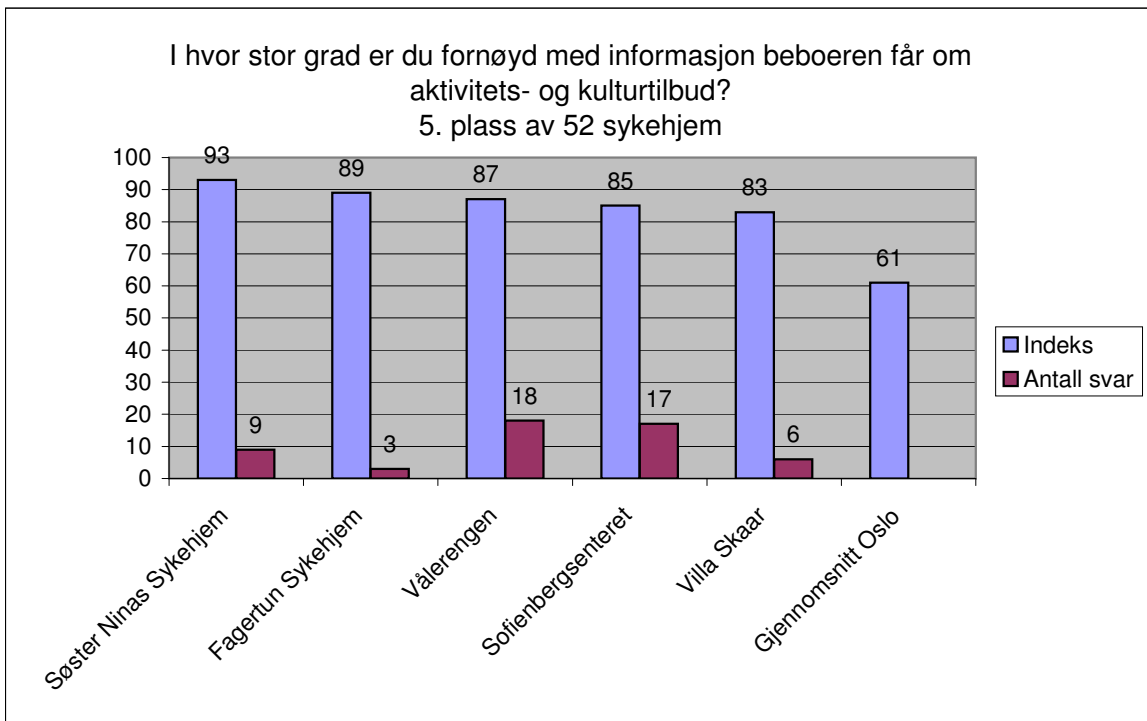
Tilgjengelighet

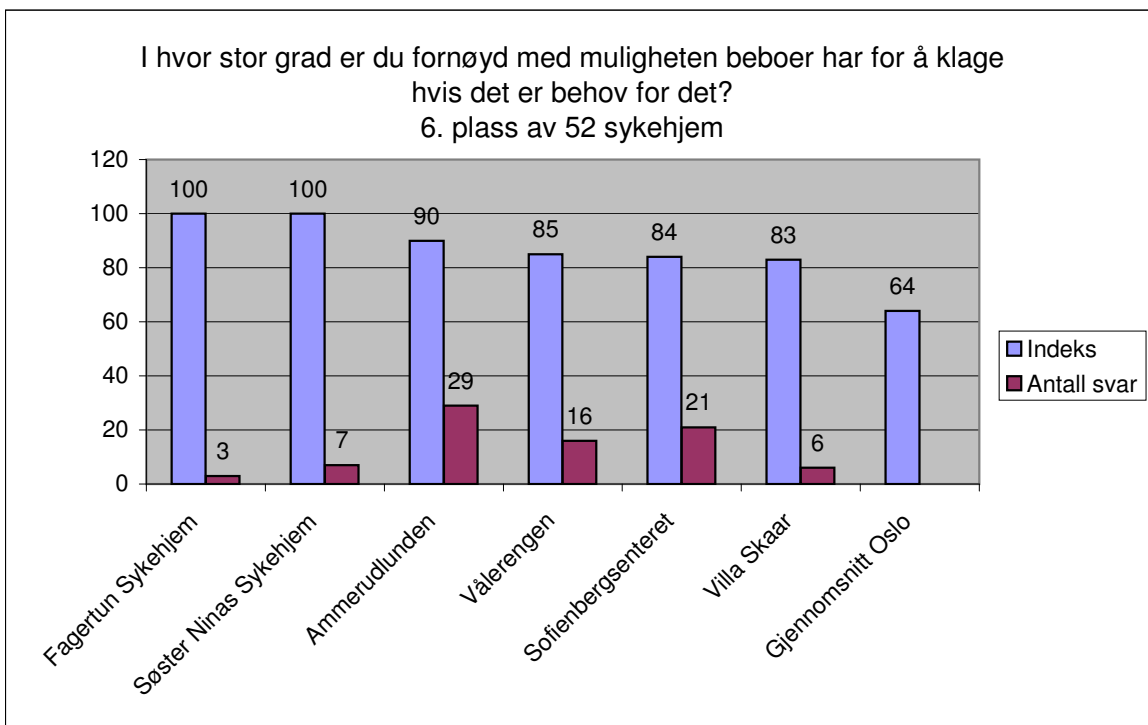




Informasjon







Oslo-spørsmål

