



Oslo kommune
Helseetaten

En kort oppsummering og fremstilling av
resultatene fra undersøkelsen

Pårørendeundersøkelsen på sykehjem 2014



Høsten 2014 ble det gjennomført en pårørendeundersøkelse på alle sykehjem tilknyttet Oslo kommune. Denne rapporten presenterer resultatene fra undersøkelsen. Rapporten er utarbeidet av Helseetaten.

September 2015

Innledning

- Hensikten med undersøkelsen var å måle hvor fornøyd de pårørende er med sykehjemstjenesten til sine nærstående
- Måleintervall 1-4:
 1. Svært liten grad fornøyd
 2. Liten grad fornøyd
 3. Fornøyd
 4. Svært stor grad fornøyd
- Undersøkelsen måler overordnet tilfredshet som

«Alt i alt: I hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet din nærstående bor på ?»

og delparametre

- Informasjon og medvirkning
- Medvirkning
- Trygghet
- Klager
- Stell/pleie
- Trivsel
- Mat
- Aktiviteter

Resultater

- Av 48 sykehjem ble Villa Skaar og Søster Ninas Sykehjem rangert som nummer to og tre vurdert mot overordnet tilfredshet - «alt i alt: I hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet din nærstående bor på ?». Søster Ninas Sykehjem har også vist stor fremgang fra forrige undersøkelse.
- Sykehjemmene kan deles i fire grupper basert på driftsform:
 - Kommunalt eide og drevne
 - Kommunalt eide og privat drevne ("konkurransutsatt driften")
 - Dreveta av ideelle organisasjoner
 - Privat eide og drevne
- De privat eide og drevne er i en klasse for seg
 - Forskjellen mellom beste og svakeste er minimal
 - Den svakeste i denne gruppen er bedre enn den beste i de andre gruppene
- Det er stor variasjon på best drevet og svakest drevet sykehjem i alle de andre gruppene
- De ideelle driver også godt
- De kommunalt eide og privat drevne (konkurransutsatte) gjør det marginalt bedre enn de rent kommunale
- Det er også interessant at de tre som skårer høyest sammenlagt alle ligger utenfor Oslo
 - Reiseavstand synes altså ikke å være en negativ faktor
- Av de private kommer Skaar Omsorg best ut, etterfulgt av Norlandia, Attendo, Aleris og Unicare

Tabell 3. Alt i alt: i hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet din nærstående bor på
(Rangert etter gjennomsnitt)

Sykehjem	Gjennomsnitt	Andel 3 og 4	Antall
Kajalund sykehjem	3,82	100 %	17
St. Halvardshjemmet	3,69	95 %	39
Jødisk bo- og seniorsenter	3,67	100 %	6
Frognerhjemmet	3,66	97 %	35
Cathinka Guldberg-senteret Lovisenberg	3,62	100 %	61
Sagenehjemmet	3,62	100 %	39
Grefsenhjemmet	3,61	92 %	46
Paulus sykehjem	3,56	100 %	39
Nordberghjemmet	3,56	91 %	34
Vinderen bo- og servicesenter	3,54	92 %	37
Solvang sykehjem	3,54	95 %	56
Midtåsenhjemmet	3,49	91 %	55
Oppsalhjemmet	3,45	92 %	76
Ammerudhjemmet	3,44	91 %	43
Lambertseter alders- og sykehjem	3,44	89 %	34
Lille Tøyen sykehjem	3,44	93 %	41
Sofienbergsenteret	3,44	92 %	39
Nordseterhjemmet	3,41	96 %	54
Uranienborghjemmet	3,38	92 %	47
Lillohjemmet	3,38	88 %	34
Økernhjemmet	3,36	91 %	33
Lilleborg sykehjem	3,35	97 %	34
Vålerengen bo- og servicesenter	3,35	91 %	23
Villa Enerhaugen	3,33	92 %	12
Ammerudunden	3,32	83 %	37
Langerud sykehjem	3,31	95 %	77
St. Hanshaugen omsorgssenter	3,31	92 %	36
Fagerborghjemmet	3,29	90 %	31
Lindeberg omsorgssenter	3,28	85 %	85
Akerselva sykehjem	3,25	84 %	32
Bekkelagshjemmet	3,24	80 %	25
Majorstutunet bo- og behandlingssenter	3,23	89 %	53
Kingogate bo- og rehabiliteringssenter	3,22	89 %	9
Stovnerskogen sykehjem	3,21	83 %	56
Tåsenhjemmet	3,17	88 %	47
Silurveien sykehjem	3,16	82 %	74
Manglerudhjemmet	3,16	87 %	31
Grünerløkka sykehjem	3,14	77 %	21
Romsås sykehjem	3,12	88 %	25
Madserud sykehjem	3,12	81 %	26
Kantarellen bo- og rehabiliteringssenter	3,03	79 %	34
Abildsø sykehjem	3,00	78 %	9
Smestadhjemmet	2,96	83 %	47
Furuset sykehjem	2,91	75 %	46
Rødttvet sykehjem	2,86	63 %	21
Ryenhemmet	2,65	61 %	37
Utenbys sykehjem			
Fagerturn sykehjem	3,94	100 %	18
Villa Skaar	3,88	100 %	8
Søster Ninas sykehjem	3,82	94 %	17
Total	3,35	91 %	1 836

Rangering

Alt i alt: I hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet din nærstående bor på ?

Utenbys sykehjem er i oversikten plassert nederst, men skårer best.

All den tid det er fritt sykehjemsvalg burde ikke sykehjemmene utenbys skilles ut

1	Fagerturn	PRIVAT	PRIVAT	3,94
2	Villa Skaar	PRIVAT	SKAAR OMSORG	3,88
3	Søster Ninas Sykehjem	PRIVAT	SKAAR OMSORG	3,82
4	Kajalund Sykehjem	IDEELL	KAJALUND STIFTELSE	3,82
5	St. Halvarshjemmet	IDEELL	KIRKENS BYMISJON	3,69
6	Frognerhjemmet	IDEELL	FROGNER MENIGHET	3,66
7	Sagenehjemmet	IDEELL	DIAKON STIFTELSE	3,62
8	Cathinka Guldberg/Lovisenberg	IDEELL	LOVISENBERG STIFTELSE	3,62
9	Grefsenhjemmet	IDEELL	GREFSEN MENIGHET	3,61
10	Paulus sykehjem	KOMM/PRIV	ATTENDO	3,56
11	Nordberghjemmet	IDEELL	NORDBERG MENIGHET	3,56
12	Solvang Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,54
13	Vinderen Bo - servicesenter	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,54
14	Midtåsenhjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,49
15	Oppsalhjemmet	KOMM/PRIV	NORLANDIA	3,45
16	Ammerudhjemmet	IDEELL	KIRKENS BYMISJON	3,44
17	Sofienbergsenteret	IDEELL	KIRKENS BYMISJON	3,44
18	Lambertseter Sykehjem	KOMM/PRIV	ALERIS	3,44
19	Lille Tøyen Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,44
20	Nordseterhjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,41
21	Lillohjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,38
22	Uranienborghjemmet	KOMM/PRIV	ALERIS	3,38
23	Økernhjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,36
24	Vålerengen bo - servicesenter	IDEELL	KIRKENS BYMISJON	3,35
25	Lilleborg sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,35
26	Villa Enerhaugen	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,33
27	Ammerudunden sykehjem	KOMM/PRIV	UNICARE	3,32
28	St. Hanshaugen omsorgshjemmet	KOMM/PRIV	UNICARE	3,31
29	Langerud Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,31
30	Fagerborghjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,29
31	Lindeberg Omsorgssenteret	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,28
32	Akerselva Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,25
33	Bekkelagshjemmet	IDEELL	KIRKENS BYMISJON	3,24
34	Majorstutunet Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,23
35	Kingogate	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,22
36	Stovnerskogen Sykehjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,21
37	Tåsenhjemmet	KOMM/PRIV	NORLANDIA	3,17
38	Silurveien Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,16
39	Manglerudhjemmet	KOMM/PRIV	UNICARE	3,16
40	Grünerløkka Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,14
41	Romsås Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,12
42	Madserud Sykehjem	KOMM/PRIV	NORLANDIA	3,12
43	Kantarellen	KOMM/PRIV	ALERIS	3,03
44	Abildsø Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	3,00
45	Smestadhjemmet	KOMM/PRIV	UNICARE	2,96
46	Furuset Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	2,91
47	Rødttvet Sykehjem	KOMM/PRIV	ATTENDO	2,86
48	Ryenhemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE	2,65

Rangering sammenlagt

Sykehjemmene inndelt etter driftsform:

• *Kommunalt eide og drevne*



• *Kommunalt eide og privat drevne ("konkurransetsatt")*



• *Drevet av ideelle organisasjoner*

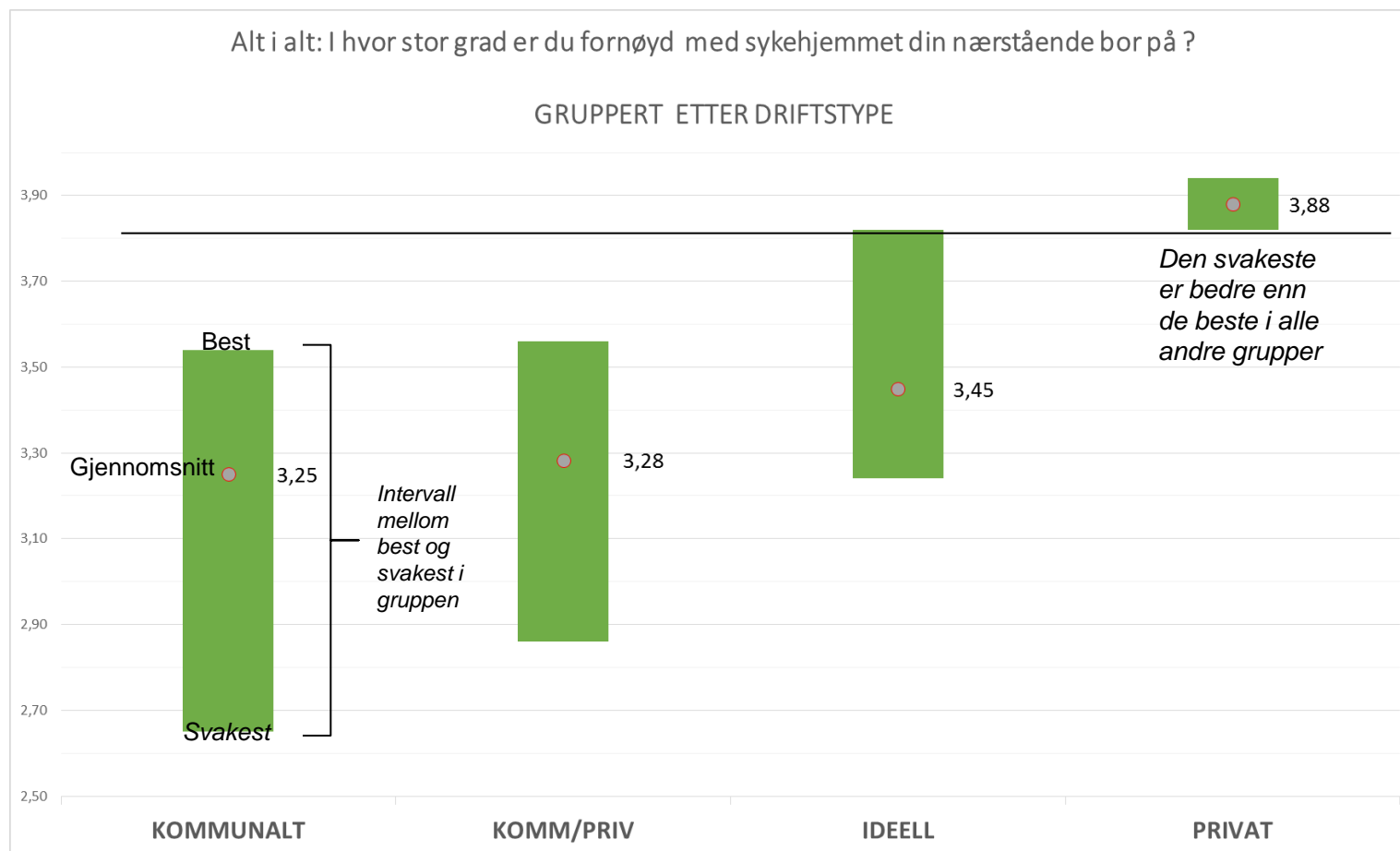


• *Privat eide og drevne*



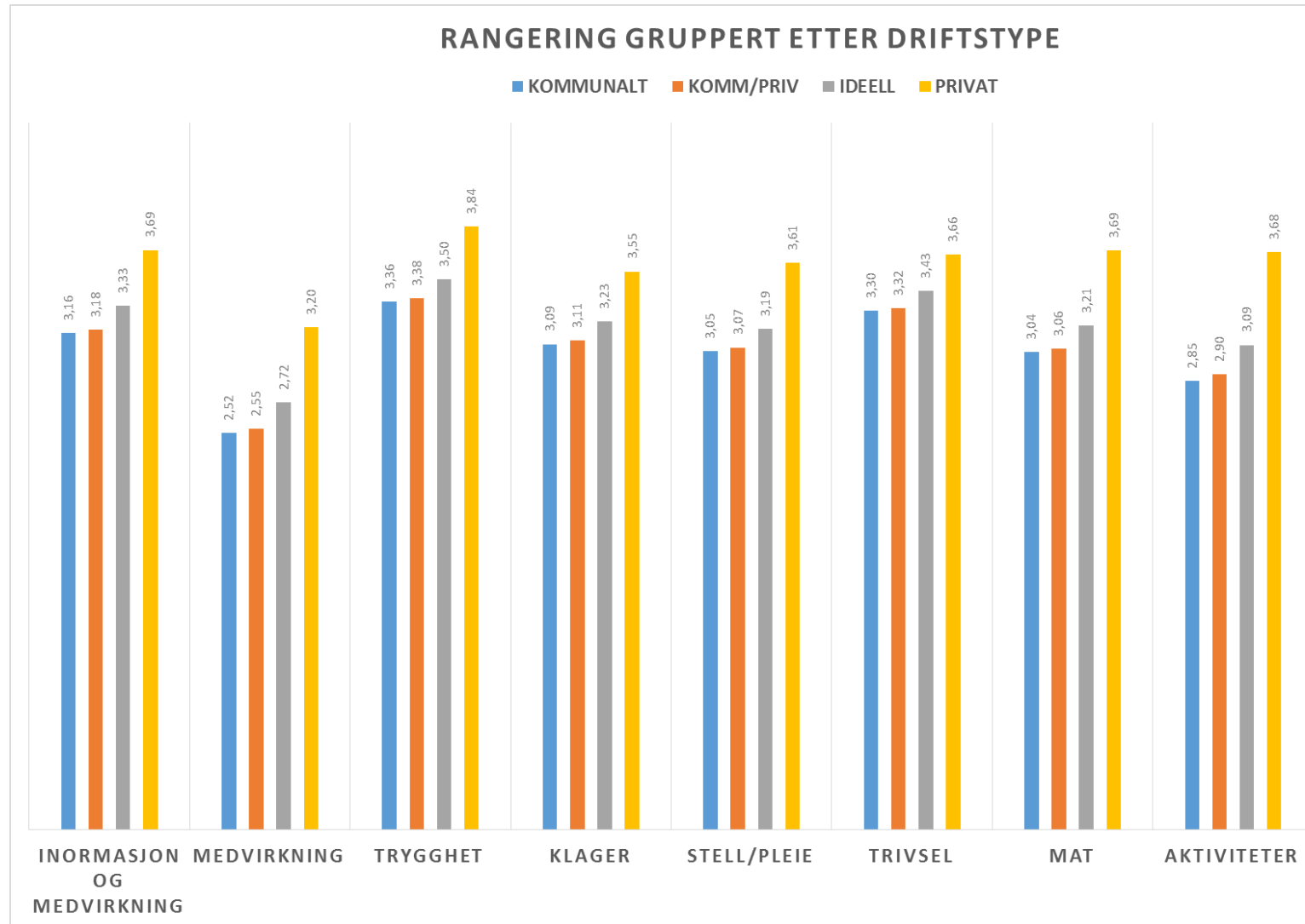
1	Fagertun	PRIVAT	PRIVAT
2	Villa Skaar	PRIVAT	SKAAR OMSORG
3	Søster Ninas Sykehjem	PRIVAT	SKAAR OMSORG
4	Kajalund Sykehjem	IDEELL	KAJALUND STIFTELSE
5	St. Halvarshjemmet	IDEELL	KIRKENS BYMISJON
6	Frognerhjemmet	IDEELL	FROGNER MENIGHET
7	Sagenhjemmet	IDEELL	DIAKON STIFTELSE
8	Cathinka Guldberg/Lovisenberg	IDEELL	LOVISENBERG STIFTELSE
9	Grefsenhjemmet	IDEELL	GREFSEN MENIGHET
10	Paulus sykehjem	KOMM/PRIV	ATTENDO
11	Nordberghjemmet	IDEELL	NORDBERG MENIGHET
12	Solvang Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
13	Vinderen Bo - servicesenter	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
14	Midtåsenhjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
15	Oppsalhjemmet	KOMM/PRIV	NORLANDIA
16	Ammerudhjemmet	IDEELL	KIRKENS BYMISJON
17	Sofienbergsenteret	IDEELL	KIRKENS BYMISJON
18	Lambertseier Sykehjem	KOMM/PRIV	ALERIS
19	Lille Tøyen Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
20	Nordseterhjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
21	Lillohjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
22	Uranienborghjemmet	KOMM/PRIV	ALERIS
23	Økernhjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
24	Vålerengen bo - servicesenter	IDEELL	KIRKENS BYMISJON
25	Lilleborg sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
26	Villa Enerhaugen	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
27	Ammerudlunden sykehjem	KOMM/PRIV	UNICARE
28	St. Hanshaugen omsorgshjemmet	KOMM/PRIV	UNICARE
29	Langerud Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
30	Fagerborghjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
31	Lindeberg Omsorgsenteret	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
32	Akerselva Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
33	Bekkelagshjemmet	IDEELL	KIRKENS BYMISJON
34	Majorstutunet Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
35	Kingogate	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
36	Stovnerskogen Sykehjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
37	Tåsenhjemmet	KOMM/PRIV	NORLANDIA
38	Silurveien Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
39	Manglerudhjemmet	KOMM/PRIV	UNICARE
40	Grünerløkka Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
41	Romsås Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
42	Madsrud Sykehjem	KOMM/PRIV	NORLANDIA
43	Kantarellen	KOMM/PRIV	ALERIS
44	Abildsø Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
45	Smestadhjemmet	KOMM/PRIV	UNICARE
46	Furuset Sykehjem	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE
47	Rødtvet Sykehjem	KOMM/PRIV	ATTENDO
48	Ryenhjemmet	KOMMUNALT	OSLO KOMMUNE

Rangering sammenlagt



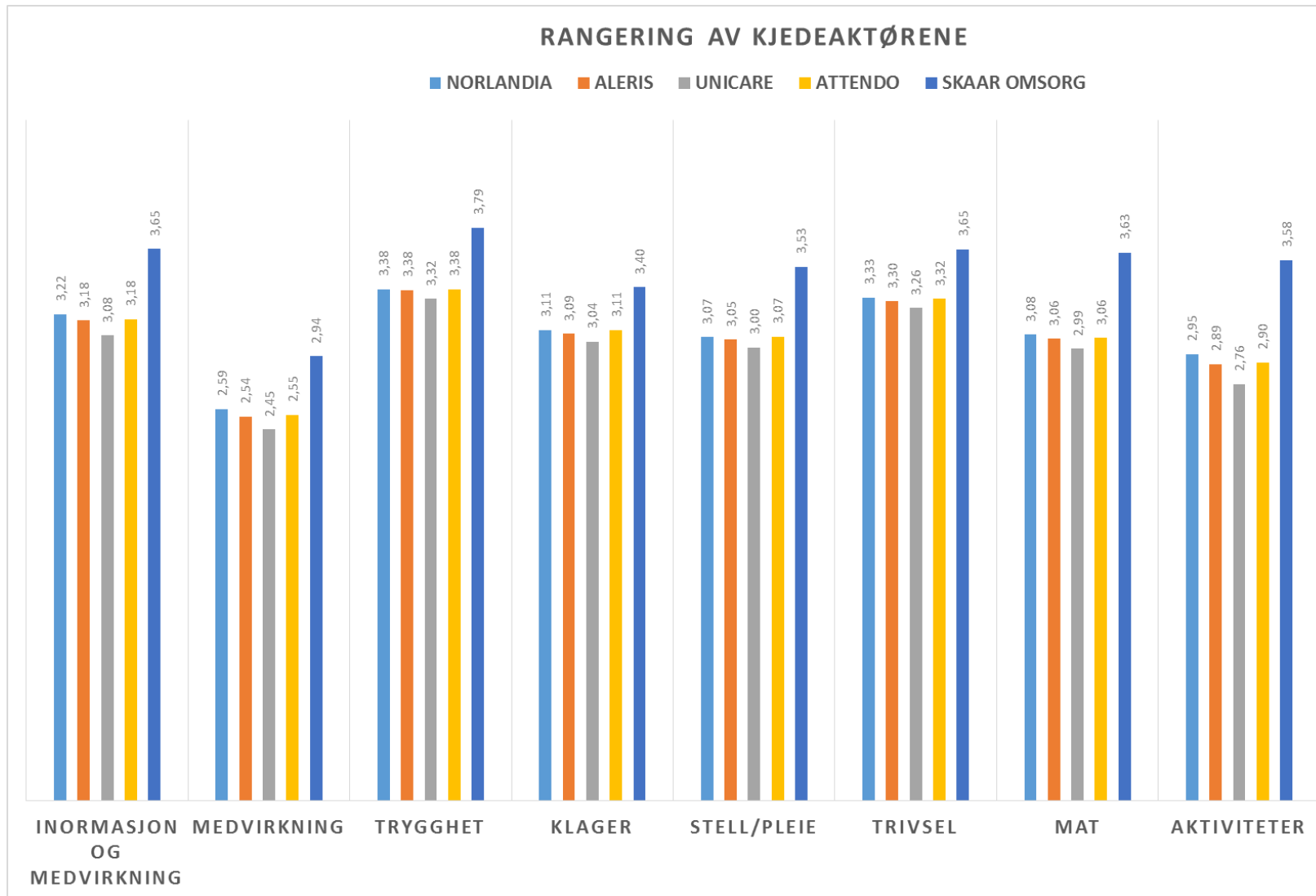
- De privat eide og drevne er i en klasse for seg
 - Forskjellen mellom beste og svakest er minimal
 - Den svakeste i denne gruppen er bedre enn den beste i de andre gruppene
- Det er stor variasjon på best drevet og svakest drevet sykehjem i alle de andre gruppene
- De ideelle driver også godt
- De kommunalt eide og privat drevne (konkurransenutsatte) gjør det marginalt bedre enn de rent kommunale

Rangering delparametre



- De privat eide og drevne er i en klasse for seg målt på alle delparametre

Rangering private kjedeaktører



- Skaar omsorg er i en klasse for seg målt på alle delparametre