

Trygghet og trivsel

0 enheter(kommune) er med i snittet for Oslo kommune1 enheter(kommune) er med i snittet for Norge

Spørsmål

	Snitt Villa Skaar Jevnaker	Snitt Oslo kommune	Snitt Norge
1. Jeg er trygg på at min nærstående blir godt ivaretatt på sykehjemmet.	5,0	4,2	4,2
2. Jeg har inntrykk av at min nærstående føler seg trygg på sykehjemmet.	5,0	4,2	4,2
3. Jeg har inntrykk av at min nærstående trives på sykehjemmet.	4,8	3,8	3,8
Snitt	4,9	4,1	4,1

Kvalitet i pleien

Spørsmål

	Snitt Villa Skaar Jevnaker	Snitt Oslo kommune	Snitt Norge
4. Personalet viser omsorg for min nærstående.	4,8	4,3	4,3
5. Jeg har tillit til at personalet har tilstrekkelig kompetanse til å gi min nærstående god pleie.	4,9	4,0	4,0
6. Jeg er fornøyd med hjelpen min nærstående får til personlig hygiene (f.eks. dusj, barbering m.m.).	4,9	3,9	3,9
7. Jeg har inntrykk av at min nærstående får god hjelp til tannstell.	4,3	3,4	3,4
8. Pleien min nærstående får avhenger lite av hvilken medarbeider som gir hjelpen.	4,2	3,2	3,2
9. Sykehjemmet observerer og følger opp når det skjer endringer i min nærståendes helse.	4,7	4,0	4,0
10. Jeg har tillit til at sykehjemmet har rutiner som ivaretar min nærståendes behov (f.eks. ved morgenstell, medisiner, batteriskift i høreapparat m.m.).	4,9	4,0	4,0
Snitt	4,7	3,8	3,8

Respektfull og verdig behandling

Spørsmål

	Snitt Villa Skaar Jevnaker	Snitt Oslo kommune	Snitt Norge
11. Personalet behandler meg med høflighet og respekt.	5,0	4,6	4,6
12. Jeg har inntrykk av at min nærstående blir behandlet med høflighet og respekt.	5,0	4,4	4,4
13. Jeg har inntrykk av at min nærstående har innflytelse på hverdagen sin (f.eks. kan velge når han/hun vil spise, stå opp, legge seg m.m.).	4,3	3,8	3,8
Snitt	4,8	4,2	4,2

Spørsmål
Spørsmål

Spørsmål

14. Personalet snakker slik at jeg forstår dem.	5,0	4,3	4,3
15. Jeg får uttale meg om tilbudet til min nærstående.	5,0	4,1	4,1
16. Jeg har et godt samarbeid med sykehjemmet.	5,0	4,3	4,3
17b. Jeg har hatt nytte av planlagte samtaler med personalet i løpet av det siste året.	4,2	4,0	4,0
Snitt	4,2	4,0	4,0

Snitt Villa Skaar Jevnaker

Snitt Villa Skaar Jevnaker

Snitt Oslo kommune

Snitt Oslo kommune

Snitt Norge

Snitt Norge

Aktiviteter, miljø og mat

Spørsmål

18. Sykehjemmet har aktiviteter som passer for min nærstående.	4,3	3,6	3,6
19. Jeg er fornøyd med rengjøringen og vedlikeholdet (f.eks. vaktmesteroppgaver) ved sykehjemmet.	4,7	3,5	3,5
20. Jeg har inntrykk av at min nærstående er fornøyd med maten.	4,8	3,9	3,9
21. Jeg har inntrykk av at måltidene er en hyggelig stund for min nærstående.	4,4	3,8	3,8
Snitt	4,5	3,7	3,7

Snitt Villa Skaar Jevnaker

Snitt Oslo kommune

Snitt Norge

Generelt

Spørsmål

22. Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale dette sykehjemmet til en som har behov for sykehjemsplass?	9,8	8,0	8,0
Snitt	9,8	8,0	8,0

Snitt Villa Skaar Jevnaker

Snitt Oslo kommune

Snitt Norge

Alt i alt

Spørsmål

25. Alt i alt er jeg fornøyd med sykehjemmet min nærstående bor på.	5,0	4,2	4,2
Snitt	5,0	4,2	4,2

Snitt Villa Skaar Jevnaker

Snitt Oslo kommune

Snitt Norge

Bakgrunns spørsmål

Spørsmål

29. I hvilken grad opplever du at din nærstående har problemer med hukommelsen?	2,7	2,9	2,9
Snitt	2,7	2,9	2,9

Snitt Villa Skaar Jevnaker

Snitt Oslo kommune

Snitt Norge

Totalt

Snitt totalt

Snitt Villa Skaar Jevnaker

Snitt Oslo kommune

Snitt Norge

4,9

4,1

4,1