



Velkomsthefte Villa Skaar Sylling

Godkjent av: Thorsrud Richard Skaar
Utarbeidet av: Thorsrud Richard Skaar
Opprettet dato:
Revidert dato: 11.02.2018
Revisjonsnummer: 12
Dokumentnummer:



VELKOMSTHEFTE VILLA SKAAR SYLLING	3
ANSVAR OG MYNDIGHET: VILLA SKAAR SYLLING ANSVAR OG MYNDIGHET	14
VELKOMSTHEFTE - KLINISK ETISK KOMITÉ	17



Velkomsthefte Villa Skaar Sylling

Tittel	Velkomsthefte Villa Skaar Sylling	Avdeling	Alle
Opprettet	27.08.2010	Type	Instruks
Dokumentnummer		Sist revidert	27.11.2017
Revisjonsnummer	13	Sist revidert av	Thorsrud Richard Skaar
Godkjent av	Thorsrud Richard Skaar	Kategori	Velkomsthefte



**Velkommen som beboer og
pårørende ved Villa Skaar!**

Beboer: _____

Primærkontakt: _____



Villa Skaar AS

Villa Skaar AS er en privat virksomhet som har vært i drift siden 1958. I generasjoner har vi arbeidet for å være et ikke-institusjonelt og smidig hjem, hvor våre beboere skal trives.

Vårt slagord er: **Have fun! Live well!** Slagordet sier noe om vår ambisjon, og henger nøye sammen med vår filosofi:

- **På et sykehjem skal det være gøy!** Det betyr at hverdagene skal fylles med spennende aktiviteter og trivsel.
- **På et sykehjem skal man leve godt!** Man skal være trygg på at man blir ivaretatt av kompetente og empatiske mennesker, samt at man får sunn og velsmakende mat.

Villa Skaar AS sitt mål er å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et stimulerende miljø for den enkelte beboer. Behandling og pleie tilrettelegges med utgangspunkt i Oslo kommunes kvalitetskrav for pleie- og omsorgstjenester, og vi skal til enhver tid være oppdatert angående faget, de retningslinjer, lover m.m. som er bestemmende for drift av sykehjem.

Vi kan ikke kompensere for det å bo i eget hjem, men vi skal gjøre vårt ytterste for at alle skal trives. For å greie det, er vi avhengig av tilbakemelding på ønsker og behov. Vi skal til enhver tid ha beboeren i sentrum for vår oppmerksomhet og være behjelpelig med å øke trivselen for alle, både beboer, pårørende og oss selv.

Pårørendeside på nettet

På våre hjemmesider www.villaskaar.no er det en egen side for pårørende. Her legges ut relevant informasjon som ikke er taushetsbelagt, og som pårørende kan ha nytte av.

Hvem bor hos oss?

Vi tilbyr ordinære sykehjemsplasser for eldre med pleie- og omsorgsbehov. Vi har lang og god kompetanse innen dette området, og alle de hjelpemidler som det er normalt å forvente på en sykehjemsavdeling. I tråd med vår visjon forsøker vi å løse mange utfordringer med fokusere på det friske i beboeren og se hele mennesket, og ikke kun være opptatt av sykdom og behandle symptomer. På denne måten ønsker vi å redusere unødig medisinbruk.

Skjermede og forsterkede plasser

Vårt tilbud innen skjermede og forsterkede avdelinger retter seg mot beboere fra 50 år og oppover, som har et behov utover det en vanlig sykehjemsplass gir. Dette kan f.eks. være mennesker med diagnoser innen demens, alzheimer, psykiatri og annet. Vi tilbyr plasser for denne gruppen i små avdelinger med god kompetanse og høy pleiefaktor. Vi har også bygd ut aktivitetstilbudet, og har flere aktivtører og et variert tilbud.

Avlastning

Vi tilbyr også avlastningsplasser. Plassene kan kjøpes for kortere eller lengre tidsrom. Disse plassene kjøpes ofte av privatpersoner ved behov for hjelp i forbindelse med ferier, ombygging av leilighet, kortvarige behov for rehabilitering etter skade eller sykehusopphold og lignende. Kommuner benytter også disse



plassene.

Geografi

Våre beboere kommer i hovedsak fra Oslo, hvor nær sagt alle bydelene har kjøpt plass. I tillegg har flere kommuner i Buskerud, Akershus, Østfold og Vestfold beboere hos oss.

Huset og rommene

Villa Skaar har vært drevet i fire generasjoner siden Olav Skaar etablerte driften i 1958. Sykehjemmet har siden etableringen blitt påbygd flere ganger, og moderniseres kontinuerlig for å tilfredsstille gjeldende lover og forskrifter, og ikke minst våre egne krav til trivsel.

Vi har 32 rom som varierer i farge, størrelse og kledning. Dette gjør det enklere å identifisere, og føle seg hjemme på, sitt eget rom. For å ta vare på den hjemlige atmosfæren er det hyggelig om beboerne tar med egne møbler, pynteting, bilder og lignende.

Det er trådløst datanett over hele huset, og det er lagt opp for kabel-TV på hvert rom. Det er kun servant på rommet, og man deler derfor bad med noen andre beboere. Man kan låse både badet og rommet slik at man sikrer privatliv.

Villa Eplehagen er en avdeling under Villa Skaar AS. Huset ligger ca 300 meter fra hovedhjemmet, og rommer 12 enkeltrom fordelt på to etasjer.

Sykehjemmet ble totaloppusset i 2007 og fremstår som hjemmekoselig, og har små avdelinger som skaper nærhet, trygghet og trivsel. Utenfor sykehjemmet er det en stor hage med benker, busker og epletrær.

Rommene er lyse og vennlige. Det er servant på rommene, og man deler derfor bad med noen andre beboere. Man kan låse både badet og rommet slik at man sikrer privatliv.

Personalets taushetsplikt

Alle som arbeider ved Villa Skaar AS har taushetsplikt. Det vil si at de ikke kan gi informasjon om beboerne og deres tilstand til noen, unntatt til de pårørende som beboer har godkjent kan informeres. Personalet kan derfor ikke gi pårørende informasjon om andre beboere. Dersom beboeren er umyndiggjort kan det gis informasjon til oppnevnt verge.

Primærkontakt

Hver beboer på Villa Skaar har sin kontakt som sørger for at beboeren får en helhetlig omsorg. Det medisinske og sykepleiefaglige hovedansvar er tillagt henholdsvis lege og faglig leder. Det skal være kontinuitet i omsorgen, og primærkontakten har derfor ansvar for beboeren ut fra dennes faglige kvalifikasjon, ikke bare for den tiden vedkommende selv er på vakt, men hele døgnet. Her er pleie/kvalitetsplan et nødvendig hjelpemiddel for å sikre kontinuitet.

Pårørende er viktig informasjonskilde om beboeren, og primærkontakten skal derfor medvirke til overføring av kunnskap og vedlikehold av kompetanse om den enkelte beboer.



Primærkontakten har et ansvar for "rommet" til beboeren. Primærkontakten sørge for at alt fungerer, som lys, vann, møbler, seng m.m., og å tilse at rommet ser pent ut. Primærkontakten skal også ha oversikt over beboerens tøy. Det vil si at beboeren har nok tøy, at tøyet er merket, passer, er rent og helt, samt at det er klart til høytider, bursdager og lignende. Vedkommende skal sørge for at inventar beboeren har med seg er merket, at verdisaker merkes og legges i safen, at beboeren blir integrert på huset m.m.

Lege

Tilsynslege

Villa Skaar har avtale med dr. Lars Morten Herlofsen. Han har vært ansatt hos oss siden han startet sin praksis i 1978. Han går legevissiter hver manfredag og onsdag, og er tilgjengelig ved behov. I tillegg er legen til en hver tid tilgjengelig på telefon, og gjør en del arbeid for Villa Skaar fra sitt hjemmekontor.

Øvrig legetjeneste

I Sylling finnes det to legekontorer innen en radius på 200 meter fra Villa Skaar. Vi har avtale med disse legene om utrykning ved behov. Det kan for eksempel være ved akutte situasjoner eller ferieavvikling. De er raske til å stille opp, og dette er en ordning vi er meget tilfreds med.

Spesialisttjenestene

Ved behov ordinerer lege til spesialist. Da tar man i bruk de spesialister som finnes i regionen. Dette kan for eksempel være øyespesialister, hjertespesialister, ortoped m.m. Villa Skaar betaler kostnadene (egenandelene) knyttet til dette tilbudet.

Vi har farmasøyt fra Buskerud Sentralsykehus, som har regelmessig tilsyn i forhold til medisiner, samt undervisning og opplæring av de ansatte ved institusjonen.

Fysioterapi

Sykehjemmet har egen fysioterapeut som kommer hver mandag, tirsdag og fredag. Fysioterapeuten undersøker beboerens funksjonsnivå og iverksetter ulike typer behandling: Individuell behandling, veiledning til selvtrening og trening i smågrupper. Behandlingen tar sikte på å forebygge funksjonstap, vedlikeholde funksjon og gi gjenopptrening der det er mulig. Fysioterapeuten iverksetter utprøving, tilpasning og trening i bruk av hjelpemidler. Sammen med aktivitetsteamet og pleiepersonalet utarbeider hun et treningsopplegg for de beboere som trenger dette. Fysioterapeuten underviser og veileder aktivitetsteamet og pleiepersonalet i hvordan de skal utføre øvelsene, og kan også kjøre treningsopplegget selv dersom det er nødvendig.

Når det er behov for ergoterapi kontaktes hjelpemiddelsentralen som kommer med terapeut som tilpasser alle mulige hjelpemidler, så som krykker, gåstoler, rullestoler, elektriske stoler, lenestoler, madrasser m.m., og leverer hjelpemidlene hos oss. Hjelpemiddelsentralen kurser oss også i bruk av hjelpemidlene. Dersom det skulle være endringer i behov for ergoterapi tas kontakt med lokal terapeut, og Villa Skaar dekker kostnadene forbundet med dette. Villa Skaars friluftsleder er også utdannet ergoterapeut og kommer med råd og anbefalinger knyttet til dette.



Tannlege

Villa Skaar har avtale med tannpleier og tannlege som dekker beboernes behov for tannhelsetjenester.

Fotpleie

Villa Skaar har avtale med fotpleier som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Beboerne betaler selv for tjenesten.

Frisør

Villa Skaar har avtale med frisør som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Det kan også bestilles time i salongen (rett over gaten). Beboerne betaler selv for tjenesten.

Disponering av kontantytelser

For de som kan ivareta egen økonomi er det mulig å inngå avtale om frivillig administrasjon av lommepenger. For beboere som har fått innvilget langtidsopphold på Villa Skaar AS, blir det vurdert om hun/han er i stand til å disponere pensjonen sin selv. Dette gjelder disponering av kontantytelsen fra NAV (egenandelen av pensjonen). Forskrift om disponering av kontantytelsen fra folketrygden under opphold i sykehjem sier at institusjonen skal disponere kontantytelsen for de beboere som ikke er i stand til å disponere disse selv. I slike tilfeller fattet tilsynslegen enkeltvedtak med begrunnelse. Vedtaket blir ikke satt i verk før nærmeste pårørende har hatt mulighet til å uttale seg. For de beboere som har hjelpeverge/verge ved innflytting til sykehjemmet, er det allerede avklart at vedkommende beboer ikke er i stand til å disponere egne midler.

Nærmere opplysninger om dette fås hos regnskapsansvarlig, eller ved nedlastning av "Disponering av kontantytelser" på Villa Skaars hjemmeside www.villaskaar.no under fanen "Pårørende".



Hva må beboer/pårørende dekke av kostnader

Følgende inngår i vederlag for opphold i institusjonen:

- Opphold
- Mat
- Medisiner
- Hygiene artikler (Villa Skaar dekker behovet for såpe, tannkrem, tannbørste og generelle hudpleieprodukter)
- Krykker, gåstol, rullestol, m.m. formidles gjennom hjelpemiddelsentralen
- Tannbehandling (Tannpleier fra Tranby tannklinikk kommer og ser over tennene en gang i året)

Følgende må beboer/pårørende dekke (listen er ikke ittømmende):

- Briller
- Hårpleie og fotpleie
- Høreapparat (Hver enkelt har rett til stønad fra det offentlige)
- Reiseutgifter ved ekstern tannlegebehandling
- Kafebesøk på turer dersom måltidet er ut over de måltider som beboeren ellers ville ha fått på Villa Skaar
- Forsikring av egne eiendeler/verdisaker
- Hygieneartikler utover de merker Villa Skaar tilbyr
- Barbermaskin o.l.
- TV på rommet
- Ved private korttidsopphold må man dekke egne medisiner

Stell og oppbevaring av tøy

Alt privat tøy må merkes med navn før det tas inn på Villa Skaar. Pårørende har ansvar for dette. Villa Skaar har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at de tilfredsstillende infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer. For å unngå uhell, ønsker vi at finere stoffer som ren ull og silke vaskes av pårørende. Vi ønsker at det benyttes mest mulig lettstelte stoffer som tåler vask. Tøy som krever rensing leveres til renseri på Liertoppen. Rensing av tøy må bekostes av pårørende eller beboer selv.

På grunn av begrenset plass ber vi om at vinterkåper/frakker, støvletter m.m. oppbevares privat sommerstid. Det samme gjelder for store vesker og kofferter. Privat tøy som må vaskes for hånd, tar ikke sykehjemmet ansvar for at blir behandlet på rett måte.

Ved innføring av el-artikler på beboerrom

For å ivareta brannsikkerheten så har vi noen regler knyttet til private el-artikler. Dersom beboere/pårørende eller andre tar med brukt eller nytt utstyr til beboerrom, så skal vaktmester gå over produktene og se at de har godkjent merking, at de virker hele og uskadet og at de fungerer i henhold til anvisning. Produkter skal ikke på noen måte være modifisert eller reparert av ukyndige. Gamle produkter eller produkter som det er rimelig å anta at kan medføre økt risiko for bann skal ikke godkjennes. Produkter som ikke godkjennes skal ikke tilkobles eller oppbevares på rommet, men leveres tilbake til pårørende eller kastes.



Ansvarsforhold ved tap av verdisaker

Villa Skaar har ikke ansvar for hva beboer har på seg eller på sitt rom av smykker, penger, kostbart tøy, klokker, briller eller andre verdisaker. Skulle slike ting bli borte, er det beboers ansvar. Villa Skaar kan oppbevare "mindre" verdisaker i sykehjemmets safe.

Beboer som har private møbler og verdisaker anbefales å tegne en "innboforsikring". Sykehjemmets forsikring dekker kun hjemmets egne eiendeler.

Aktiviteter

Organisering

Aktivitetsteamet består av:

- Aktivitetsleder
- Friluftsleder
- Miljøarbeider

Vi har trivselsmøter hver 6. uke, og beboermøter annen hver måned.

Vi trenger noen som kan se oss fra "utsiden" og gi oss noen tips. I forkant av beboer/pårørende fester vil det derfor bli satt av tid til tilbakemeldinger fra pårørende og vi er åpne for forslag og nye ideer til ting vi kan gjøre. Denne ordningen er ment som en erstatning for trivselsråd. Ved å bruke alle pårørende på denne måten engasjerer vi flere, og vi tror at vi vil oppnå en bedre utnyttelse av trivselstiltakene.

Faste aktiviteter

Aktivitetsleder og friluftsleder har et overordnet ansvar for individuelle aktiviteter og fellesaktiviteter. Miljøarbeidere er med på fellesaktiviteter.

Alle beboere skal ha et eget avsnitt i kvalitetsplanen som er viet til aktiviteter. Aktiviseringen skal baseres på de evner og interesser beboeren har, samt det nivå beboeren befinner seg på.

Vi bruker mye tid til sang og musikk. Våre aktivitører er musikalsk begavet, og de synger og spiller flere instrumenter. De har i tillegg gått flere kurs om demens og musikk. Vi opplever at sang og musikk er et meget godt, samlende og populært tilbud.

Vi reiser regelmessig på turer, ofte flere ganger om dagen. Da drar vi for eksempel til Liertoppen kjøpesenter, turer i skog og mark, piknik i det fri, turer til hjemsteder og mye mer. Det er beboernes ønsker, været og gode ideer som bestemmer reisemålet. Vi har en 9-seters Ford Transit som er til friluftsleders disposisjon. Den går under tilnavnet "Bussen", og den benyttes til disse turene. Av og til er det for mange som vil være med, og da hender det at pleierne stiller med egen bil, og blir med på turen. Alle får tilbud om å være med på tur, også de som sitter i rullestol.

Svømming er et av våre mest populære tilbud. Det er ofte rift om å få være med i bassenget. Vi reiser til Risenga i Asker, hvor vi opplever at tilbudet er godt tilrettelagt våre beboere.

Bingo, trim og vaffelsteking er tradisjonelle tilbud som favner alle på en gang. Disse tilbudene er også



meget populære og det ville blitt ramaskrik dersom vi tok en av disse tiltakene bort fra programmet.

Kino er populært tilbud i "den mørke" årstiden. Da rigger vi til med stolrader, multimedautstyr, lærret og kinogodt.

Det hender av og til at vi endrer på ukeplanen da vi har ulike arrangementer eller turer som kolliderer med den fastsatte malen. Hvilke type arrangementer dette er, står listet lengre ned i teksten. Ukeplanen varierer også litt i forhold til årstiden. Kino er for eksempel forbeholdt høst og vinter. Om høsten plukker vi epler, plommer og pærer som beboerne er med på å skrelle, safte og sylte. Vi reiser også på bærturer, av og til helt opp til Flå hvor kokka har hytte, for å plukke blåbær og tyttebær. Om sommeren har vi de fleste aktiviteter ute. Vi har en stor og fin terrasse som eigner seg godt til ulike aktiviteter, samtidig som vi benytter friluftsområdene lokalt.

Arrangementer

Nedenfor er det listet opp noen av de regelmessige/årlige arrangementer som vi gjennomfører.

Turmarsj

Vi deltar hvert år på Rotarymasjen på Lier bygdetun. Det er et hyggelig og godt tilrettelagt arrangement. Vi deltar også på turmarsjer i Oslo. På turmarsjene deltar nær sagt alle beboere.

Konsert

Vi har konserter både på huset og reiser til andre steder. Noen artister kommer regelmessig og er spesielt avholdt av våre beboere, mens andre er mer kjente artister på turne. Vi nyter også godt av tilbudet fra sykehjemsetaten i Oslo.

Andakt

Vi har en avtale med den lokale presten om andakt og nattverd. Han tar seg også tid til å samtale med beboerne, og av og til arrangeres det gudstjeneste for oss i kirken. Det er litt ekstra høytid å avholde gudstjenesten der.

Høytider

Vi har et eget tradisjonelt opplegg for jul, nyttår, påsken og 17. mai. I tillegg markerer vi morsdag, farsdag, valentines dag, fastelaven, karneval, frigjøringsdagen, St. Hans, julegrantenning, St. Lucia og mye mer. Villa Skaars nasjonaldag er vår egen nasjonaldag som feires nesten som 17. mai. Vi opplever at det er viktig å markere høytidene og de tradisjonelle festdagene. Det vekker minner og skaper samtaleemner. Dersom vi kommer over andre merkedager, så hender det at vi lager en liten markering ut av det. Primstaven er et godt hjelpemiddel i denne sammenheng.

Samarbeid med frivillige

Vi har samarbeid med flere frivillige lag og organisasjoner. Kiwanis kommer flere ganger i året og lager fest for oss. Da blir det bevertning, musikk og dans. Vi har avtale med de to lokale barnehagene som kommer til oss og går Luciatog og har karneval hos oss. Sylling sangkor har optrådt hos oss, og Sylling og Oddevall skolekorps har konsert hos oss på 17. mai. Vi har avtale med en lokal gård, hvor vi reiser på besøk for å hilse på bøndene og dyrene. I tillegg får vi god bevertning i det fri.

Bussturer

Om sommeren har vi ekstra fokus på utflukter, og vi arrangerer bussturer i juli med stor buss. Da blir de fleste beboerne med på utflukt. Det kan være en tur med piknik i det fri eller besøk til Blaafarveverket, Bygdøy, Spiralen i Drammen eller lignende. Buss og sjåfør leier vi fra Nettbuss.

Museumsbesøk

Vi reiser på forskjellige museer og bedrifter (for eksempel Freia) som kan ta i mot oss. Vi har hatt en del



fokus på museer i Oslo da mange av våre beboere kommer herfra.

Andre opplevelser

Det er kun fantasien som setter grenser for hva vi finner på, og ofte blir planen endret etter gode idder, været eller andre forhold.

Noen andre arrangementer vi har tradisjon for er:

- "Lysfest" på terrassen om høsten
- Juletreff med beboere, ansatte og deres barn
- Julebord for beboere
- Høstfest og vårfest med beboere og pårørende
- Massasje- og velværedager
- Pensjonistbesøk (Våre tidligere ansatte kommer på rømmegrøt og spekemat. Det er ofte et gledelig gjensyn mellom beboere og pensjonister)
- Juleverksted og påskeverksted

Døgnplanen nedenfor viser hvordan aktivisering er lagt inn i våre daglige rutiner

MANDAG	TIRSDAG	ONSDAG	TORSDAG	FREDAG	LØRDAG	SØNDAG
Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30	Frokost fra 09:00 til 10:30
Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter
Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute	Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute	Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute	Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute	Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute	Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute	Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute
Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00	Lunsj kl. 13:00
Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter
Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter
Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00	Middag kl. 16:00
Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter	Aktiviteter
Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter	Aktiviteter fortsetter
Kveldsmat kl. 19:30	Kveldsmat kl. 19:30	Kveldsmat kl. 19:30	Kveldsmat kl. 19:30	Kveldsmat kl. 19:30	Kveldsmat kl. 20:00 Varm kveldsrett	Kveldsmat kl. 19:30



Måltider

Villa Skaar har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Det er lett å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter. Dersom beboer ikke ønsker middag etter oppsatt meny, får vedkommende et alternativ

Mat utenom måltider

Villa Skaar strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden (Ukedager: Kl. 08:00 - 17:00. HelgK K. 12:00 - 17:30). Det er kjøleskap og mikrobølgeovn på hver anretning slik at pleierne kan tilby mat utenom kjøkkenets åpningstid.

Spesielle anlegninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Vi inviterer også pårørende til bursdagsfest og serverer middag, kake eller lignende for selskapet. Da bruker vi ofte peisestuen eller møterommet vårt i toppetasjen.

Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.

Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis. Hvis pårørende spør om å få bestille snitter eller middag ved ulike anledninger hos oss, er vi behjelpelig med dette, og avtaler en pris for maten som står i forhold til utgiftene.

Kommunikasjon

Det går regelmessig buss fra Drammen til Sylling. Bussen stopper ved sykehjemmet.

Avstandstabell:

Oslo	45 km
Drammen	23 km
Hønefoss	30 km
Vikersund	35 km



Klageadgang

Vi setter pris på å få tilbakemeldinger, både positive og negative. Vi er opptatt av å utvikle tilbudet vårt, og konstruktive tilbakemeldinger er da helt avgjørende.

For å være sikker på at tilbakemeldingen kommer frem til rett instans, så ber vi om at klager leveres skriftlig til bestyrer. Vi vil behandle klagen i det fora som er egnet for dette. I tillegg sender vi kopi av klagen til innleggende kommune, slik at kjøper av plassen blir informert om forholdet. Dersom det iverksettes nye tiltak som et resultat av klagen, vil klager og kommunen orienteres om dette.

Vi informerer og om muligheten til å fremme en klage overfor eksterne instanser dersom man opplever at en klage ikke når frem. En ekstern klage kan sendes til Fylkesmannen. Du kan få råd og hjelp av Pasient og brukerombudet i forhold til hva man kan klage på, og hvordan man går frem. Man kan også søke Norsk Pasientskadeerstatning i de tilfeller hvor man kan ha krav på erstatning ved behandlingssvikt.

Vedrørende informasjonsfolderen

Vi håper på denne måten å ha gitt svar på noen spørsmål vedrørende oppholdet hos oss. Dersom det skulle dukke opp ting du lurer på, så håper vi at du tar kontakt. Du kan gjerne rette henvendelsen til primærkontakten eller noen av oss andre. Vi håper at du vil trives hos oss og ønsker herved velkommen som beboer og som pårørende.

Med vennlig hilsen

Synnøve Thorsrud
Bestyrer, Villa Skaar

Richard Skaar Thorsrud
Adm. dir, Skaar Omsorg



Ansvar og Myndighet: Villa Skaar Sylling Ansvar og myndighet

Type	Firma
Tittel	Villa Skaar Sylling Ansvar og myndighet

Beskrivelse

Person	Thorsrud Synnøve H
Funksjon	A) Bestyrer
Ansvar og myndighet	Overordnet ansvar for Villa Skaar AS. Har ansvar for oppfølging av kunder, overordnet personalansvar, HMS, miljø, miljøfyrtårnansvarlig, interiør, innkjøpsansvarlig, arkivering, lager. Personalansvar for lederteamet.
Person	Herlofsen Morten
Funksjon	B) Tilsynslege
Ansvar og myndighet	Spesialist innen psykiatri. Overordnet medisinsk ansvar.
Person	Hilling Elin
Funksjon	C) Personalansvarlig
Ansvar og myndighet	Har ansvar for personal, lønn, turnus, arbeidsbok, oppfølging av sykemeldte, undervisning, kurs, praktikanter og studenter. Leder av AMU. Sentralbord
Person	Laila Røde Cave Frostad
Funksjon	D) Økonomiansvarlig
Ansvar og myndighet	Har ansvar for regnskap, budsjett og fakturering for kjeden.
Person	Björg Inger Kaldbast
Funksjon	D) Økonomimedarbeider
Ansvar og myndighet	Ansvar for regnskapet til eiendomsselskapene, samt beboerregnskap og beboeres økonomi, oppfølging av pårørende og verger for alle sykehjemmene.
Person	Thorsrud Richard Skaar
Funksjon	E) Brannvernleder
Ansvar og myndighet	Ansvar for oppfølging av brannsikkerheten.
Person	Thomas Riis
Funksjon	F) Faglig leder
Ansvar og myndighet	Har faglig og medisinske ansvar i det daglige. Kommunikasjon med pårørende, rekvisisjoner og dokumentasjon, undervisning, veiledning, oppfølging og informasjon til ansatte.
Person	Reiersgård Liv Jorunn
Funksjon	G) Kjøkkenleder
Ansvar og myndighet	Har ansvar for kjøkkenets drift, IK-mat, innkjøp av matvarer, beboernes ernæring og dietter.
Person	Haverstad Sigmund
Funksjon	H) Vaktmester
Ansvar og myndighet	Ansvar for vedlikehold, oppussing og reparasjoner innvendig og utvendig, samt følge opp serviceavtaler m.m.
Person	Bekkvang Line
Funksjon	I) Aktivitetsleder
Ansvar og myndighet	Har ansvar for planlegging, tilrettelegging og utføring av aktiviteter for beboerne.



Person	Magnhild H. Larssen
Funksjon	J) Friluftsleder
Ansvar og myndighet	Har ansvar for planlegging, tilrettelegging og utføring av friluftaktiviteter for beboerne.
Person	Elisabeth G Larsen
Funksjon	K) Fysioterapeut
Ansvar og myndighet	Kartlegging av beboerens funksjonsnivå og iverksetting av tilrettelagt behandling, som individuell behandling, veiledning til selvtrening og trening i smågrupper m.m. Behandlingen tar sikte på å forebygge funksjonstap, vedlikeholde funksjon og gi gjenopptrening.
Person	Skwarcko Ewa
Funksjon	L) Avdelingsleder
Ansvar og myndighet	Avdelingsleder for første etasje Villa Skaar.
Person	Charlotte Milde
Funksjon	M) Avdelingsleder
Ansvar og myndighet	Avdelingsleder for andre etasje Villa Skaar.
Person	Elvedal Marianne Stadheim
Funksjon	N) Avdelingsleder
Ansvar og myndighet	Avdelingsleder for Villa Eplehagen.
Person	Simonsen Irish Lei
Funksjon	O) Ass avdelingsleder
Ansvar og myndighet	Ass avdelingsleder for første etasje Villa Skaar.
Person	Sandnæs Toril
Funksjon	P) Ass avdelingsleder
Ansvar og myndighet	Ass avdelingsleder for andre etasje Villa Skaar.
Person	Borgevad Steffy Kristine
Funksjon	Q) Ass avdelingsleder
Ansvar og myndighet	Ass avdelingsleder for Villa Eplehagen.
Person	Elvedal Marianne Stadheim
Funksjon	R) Verneombud
Ansvar og myndighet	<p>Verneombudet er arbeidstakernes representant i spørsmål knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS), og skal ivareta deres interesser i saker som angår arbeidsmiljøet.</p> <p>Verneombudet skal blant annet påse at:</p> <ul style="list-style-type: none">*maskiner, kjemiske stoffer og lignende ikke utsetter arbeidstakerne for fare.*nødvendige verneinnretninger og personlig verneutstyr er tilgjengelig for alle arbeidstakerne.*arbeidstakerne mottar all nødvendig instruksjon og opplæring.*arbeidet er tilrettelagt slik at det kan utføres på helsemessig forsvarlig måte.*det meldes fra om arbeidsulykker på arbeidsplassen. <p>Dersom det er umiddelbar fare for liv eller helse, har verneombudet rett til å stanse arbeidet.</p> <p>Det er viktig å huske at selv om verneombudet har tilsyns- og kontrollfunksjoner, betyr ikke det at arbeidsgiverens ansvar for arbeidsmiljø og sikkerhet innskrenkes.</p>
Person	Teigen Anne Lise
Funksjon	S) Tillitsvalgt
Ansvar og myndighet	Medlem i Fagforbundet. Valgt blant de ansatte.
Person	Simonsen Irish Lei



Funksjon	S) Tillitsvalgt
Ansvar og myndighet	Medlem i Sykepleierforbundet. Valgt blant de ansatte.
Person	Stamina
Funksjon	T) Bedriftshelsetjeneste
Ansvar og myndighet	<p>Bedriftshelsetjeneste i henhold til arbeidsmiljølovens §3.3 , samt kriseberedskap og krisehåndtering.</p> <p>De skal hjelpe bedriften med informasjon om arbeidsmiljøforhold, med å overvåke arbeidsmiljøet, og kan komme med forslag til forbedringer slik at sykdommer og skader kan unngås.</p> <p>BHT bidrar med:</p> <ul style="list-style-type: none">-hjelper til med å planlegge og gjennomføre forandringer i arbeid og arbeidsmiljø.-hjelper til med å kartlegge arbeidsmiljøet og foreta risikovurderinger.-foreslår og arbeider for tiltak som kan forebygge helseskader.-overvåker og kontrollerer arbeidstakernes helse i forhold til arbeidssituasjonen.-bistår med å tilpasse arbeidet for den enkelte, og deltar i forebygging og oppfølging av sykefravær.-bistår med å gi informasjon og opplæring innenfor helse, miljø og sikkerhet (HMS).-bistår ved henvendelser fra arbeidstakere, verneombud og arbeidsmiljøutvalg.
Person	KPMG AS
Funksjon	U) Revisor
Ansvar og myndighet	Reviderer selskapets regnskaper, trivselsregnskap og beboerregnskaper.
Person	Thorsrud Richard Skaar
Funksjon	V) Styreleder /adm.dir i morselskap
Ansvar og myndighet	Administrerende direktør i Skaar Omsorg AS, som eier Villa Skaar. Styreleder i Villa Skaar AS



Velkomsthefte - Klinisk Etisk Komité

Tittel	Velkomsthefte - Klinisk Etisk Komité	Avdeling	Alle
Opprettet	16.12.2010	Type	Instruks
Dokumentnummer		Sist revidert	26.01.2012
Revisjonsnummer		Sist revidert av	Thorsrud Richard Skaar
Godkjent av		Kategori	Velkomsthefte

Sykehjemsetaten i Oslo har opprettet to kliniske-etikk-komiteer (KEKK) i Oslos sykehjem som et tilbud til ansatte, pasienter/beboere og pårørende. Da Villa Skaar er en del av Oslos sykehjemstilbud berøres vi av dette. Du er derfor velkommen til å ta kontakt med KEKK for å få hjelp til å drøfte og klargjøre etisk vanskelige situasjoner som kan oppstå på sykehjemmet vårt.

KEKK er en komité som består av ansatte med ulik fagkompetanse, og i tillegg til at man har økt kompetanse innenfor etikkarbeid. KEKK kan hjelpe til med å klargjøre etiske utfordringer, drøfte og gi råd i etisk vanskelige situasjoner og være en hjelp til å bringe enkeltsaker videre til andre instanser. KEKK er ikke et klageorgan og har ingen sanksjonsmyndighet. Du kan enten ringe, skrive eller be om et møte med KEKK. Komiteen møtes fast en gang per måned, og oftere ved behov.

Er du beboer eller pårørende og ønsker å komme i kontakt med dem, så kan du kontakte faglig leder eller bestyrer.