



Når samler Villa Skaar inn personopplysninger?

Vi behandler i hovedsak opplysninger som du har gitt til oss for en av disse årsakene:

- ✓ Du er ansatt i Villa Skaar
- ✓ Du har søkt jobb hos oss
- ✓ Du er beboer i Villa Skaar

Vi får også opplysninger indirekte av følgende årsaker:

- Vi har bedt en virksomhet om en redegjørelse og dine opplysninger fremkommer i redegjørelsen
- En avviksmelding inneholder opplysninger om deg
- Opplysninger om deg blir lagret i forbindelse med en tilsynssak
- Vi mottar opplysninger om deg fra et annet myndighetsorgan

Dine rettigheter

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende en e-post til veronica@villaskaar.no, da kommer du i kontakt med Villa Skaars personvernombud, Veronica Valstad Skikkelstadødegård. Du har krav på svar uten grunnnet opphold, og senest innen 14 dager.

Innsyn i egne opplysninger → Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg. [Les mer om retten til innsyn](#)

Korrigerings av personopplysninger → Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende. [Les mer om retten til å rette eller supplere opplysninger](#)

Sletting av personopplysninger → I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv. [Les mer om retten til sletting](#)

Begrensning av behandling av personopplysninger → I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg. [Les mer om retten til begrensning](#)

Protestere mot en behandling av personopplysninger → Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg. [Les mer om retten til å protestere](#)

Dataportabilitet → Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i *samtykke* eller en *kontrakt*, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til annen behandlingsansvarlig. [Les mer om retten til dataportabilitet](#)

Du kan klage på vår behandling av personopplysninger → Vi håper du vil si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven. Ta da først kontakt med vårt *personvernombud*.



Hva registreres når du kontakter oss på e - post?

E-post

Vi bruker TLS-kryptering for å sikre vår e-postkommunikasjon. De fleste webmailtjenester støtter dette, og din e-postkommunikasjon med oss vil da være sikret. Vi ber likevel om at du ikke sender sensitive personopplysninger eller beskyttelsesverdig informasjon per e-post, da vi ikke kan garantere at din e-postleverandør støtter TLS.

Vi skanner all inn og utgående e-post for virus og skadevare.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern.. Den berettigede interessen er å sikre Datatilsynets IKT-infrastruktur.

For Villa Skaar som virksomhet

Melde avvik

Villa Skaar har en database over alle mottatte avviksmeldinger. Databasen inneholder opplysninger om kontaktperson i virksomheten, personvernombud i virksomheten og detaljer om avviket. Opplysningene lagres så lenge saken er pågående, og dersom saken er journalpliktig vil opplysningene bli lagret i 25 år.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 e), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for utøvelse av offentlig myndighet.

Opplysninger om ansatte og jobbsøkere

Ansatte

Villa Skaar behandler opplysninger om ansatte og for å administrere lønn og arbeidsforhold. Det registreres nødvendige opplysninger for utbetaling av lønn, for eksempel grunndata, lønnsnivå, tidsregistrering, skatteprosent, skattekommune og fagforeningstilhørighet. Andre opplysninger om ansatte er knyttet til vedkommendes arbeidsinstruks og tilrettelegging av vedkommendes arbeid.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 b), behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale den registrerte er part i.

Dessuten registreres det opplysninger om *tilgangsstyring* i IT-systemet. Opplysningene hentes fra de ansatte selv. Opplysningene utleveres bare i forbindelse med lønnsutbetalinger og andre lovpliktige utleveringer. Sletterrutiner for personalopplysninger følger regnskapsloven og arkivloven. Opplysninger om navn, stilling og arbeidsområdet regnes å være offentlige opplysninger, og kan publiseres på våre nettsider.



Alle tidligere og nåværende ansatte har en personalmappe i vårt personalressurssystem. Her blir blant annet stillingssøknaden arkivert/oppbevart. Personalmapper skal bevares (det vil si at stillingssøknaden ikke blir slettet eller makulert). Personalmapper blir ryddet ved utløp av arbeidsforholdet.

Jobbsøkere → Dersom du søker jobb hos Villa Skaar, trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere din søknad.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 b) –behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse. Dersom din søknad inneholder særlige kategorier av personopplysninger, er behandlingsgrunnlaget vårt personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 b) og h).

Alle stillingssøknader blir journalført i Villa Skaars mappe for jobbsøkere. Disse blir lagret i vårt elektroniske arkiv i omlag ett år før de makuleres. Alle andre dokumenter, slik som søkerlister og innstillinger, samt alle stillingssøknader på bestyrernivå, bevares.

Informasjonssikkerhet og databehandlere i Villa Skaar

Logging

Villa Skaar har alminnelige sikkerhetslogger i fagsystemene, og systemansvarlig har fått delegert ansvaret for dette. Det er de ansattes bruk av fagsystemet som blir registrert her.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å sikre tilsynets IKT-infrastruktur.

Villa Skaars bruk av databehandlere → Villa Skaar kjøper IT tjenester fra en eksterne parter.

Til lønn- og regnskapssystem bruker vi interne og eksterne tjenester som kjører på deres servere. Min Vakt blir brukt som system for å administrere arbeidstid, overtid og fravær. Dette driftes av Triangel fra egen server, men konsulenter blir brukt ved oppgradering av systemet. De blir da gitt fjerntilgang for den tiden arbeidet tar.

Nettsidene til Villa Skaar er hostet av Tibe Drammen som er en norsk leverandør og et norsk datasenter blir brukt. Til drift og support av nettsidene brukes Tibe Drammen som også er en norsk leverandør.

Vår største databehandler er FunnIT som står får drift av servere, brannmurer, printservere, Exchange (e-post). Serverne som FunnIT drifter er lokalisert i Norge og konsulentene som jobber opp mot oss jobber fra Norge. Dette er regulert i vår avtale med FunnIT.



Våre beskyttelsesverdige opplysninger ligger i alle hovedvekt i vårt fag/arkivsystem Extensor. Dette systemet ligger på server i en sikret sone, det vil si at servere som er en del av dette systemet ikke har tilgang til internett eller andre deler av vårt interne nettverk. Extensor sine konsulenter gis tilgang enten «onsite» eller via fjerntilgang. Fjerntilgang blir gitt og kontrollert av systemadministrator.



VILLA SKAAR