



Velkomsthefte Villa Skaar Kajalund

Tittel	Velkomsthefte Villa Skaar Kajalund	Avdeling	Alle
Opprettet	05.07.2019	Type	Instruks
Dokumentnummer		Sist revidert	10.03.2020
Revisjonsnummer		Sist revidert av	Øverby Anette
Godkjent av	Skikkelstadødegård Veronica Valstad	Kategori	Velkomsthefte



Velkommen som beboer og pårørende ved Villa Skaar



Villa Skaar

Villa Skaar er en privat virksomhet som har vært i drift siden 1958. I generasjoner har vi arbeidet for å være et ikke-institusjonelt og smidig hjem, hvor våre beboere skal trives.

Vårt slagord er: **Have fun! Live well!** Slagordet sier noe om vår ambisjon, og henger nøye sammen med vår filosofi:

- **På et sykehjem skal det være gøy!** Det betyr at hverdagene skal fylles med spennende aktiviteter og trivsel.
- **På et sykehjem skal man leve godt!** Man skal være trygg på at man blir ivaretatt av kompetente og empatiske mennesker, samt at man får sunn og velsmakende mat.

Villa Skaar sitt mål er å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et stimulerende miljø for den enkelte beboer. Behandling og pleie tilrettelegges med utgangspunkt i Oslo kommunes kvalitetskrav for pleie- og omsorgstjenester, og vi skal til enhver tid være oppdatert angående faget, de retningslinjer, lover m.m. som er bestemmende for drift av sykehjem.

Vi kan ikke kompensere for det å bo i eget hjem, men vi skal gjøre vårt ytterste for at alle skal trives. For å greie det, er vi avhengig av tilbakemelding på ønsker og behov. Vi skal til enhver tid ha beboeren i sentrum for vår oppmerksomhet og være behjelpelig med å øke trivselen for alle, både beboer, pårørende og oss selv.

Pårørendeside på nettet

På våre hjemmesider www.villaskaar.no er det en egen side for pårørende. Her legges ut relevant informasjon som ikke er taushetsbelagt, og som pårørende kan ha nytte av.

Hvem bor hos oss?

Vi tilbyr ordinære sykehjemsplasser for eldre med pleie- og omsorgsbehov. Vi har lang og god kompetanse innen dette området, og alle de hjelpemidler som det er normalt å forvente på en sykehjemsavdeling. I tråd med vår visjon forsøker vi å løse mange utfordringer med å fokusere på det friske i beboeren og se hele mennesket, og ikke kun være opptatt av sykdom og behandle symptomer. På denne måten ønsker vi å redusere unødig medisinerbruk.

Skjermede og forsterkede plasser

Vårt tilbud innen skjermede og forsterkede avdelinger retter seg hovedsakelig mot beboere fra 50 år og oppover, som har et behov utover det en vanlig sykehjemsplass gir. Dette kan f.eks. være mennesker med diagnoser innen demens, alzheimer, psykiatri og annet. Vi tilbyr plasser for denne gruppen i små avdelinger med god kompetanse og høy pleiefaktor. Vi har også bygd ut aktivitetstilbudet, og har flere aktivitører og et variert tilbud.

Avlastning

Vi tilbyr også avlastningsplasser. Plassene kan kjøpes for kortere eller lengre tidsrom. Disse plassene kjøpes ofte av privatpersoner ved behov for hjelp i forbindelse med ferier, ombygging av leilighet, kortvarige behov for rehabilitering etter skade eller sykehusopphold og lignende. Kommuner benytter også disse plassene.



Geografi

Våre beboere kommer i hovedsak fra Oslo. I tillegg har klere kommuner i Viken beboere hos oss.

Huset og rommene

Villa Skaar Kajalund ble en del av Villa Skaar i januar 2019. Et hjemmekoselig lite hjem med lune omgivelser og grønne uteområder. Hjemmet ligger sentralt i Bydel Ullern i Oslo.

På Villa Skaar Kajalund har vi 30 beboerrom fordelt på fire avdelinger. Alle rom har eget bad. Vi har rom som varierer i farge og størrelse, dette gjør det enklere å identifisere og føle seg hjemme på sitt eget rom. For å ta vare på den hjemlige atmosfæren er det hyggelig om beboerne tar med egne møbler, pynteting, bilder og lignende. Det er eget kjøkken på hjemmet, hvor dedikerte kokker skal lage hjemmelaget mat fra bunnen av.

Det er trådløst datanett over hele huset.

Personalets taushetsplikt

Alle som arbeider ved Villa Skaar har taushetsplikt. Det vil si at de ikke kan gi informasjon om beboerne og deres tilstand til noen, unntatt til de pårørende som beboer har godkjent kan informeres. Personalet kan derfor ikke gi pårørende informasjon om andre beboere. Dersom beboeren er umyndiggjort kan det gis informasjon til oppnevnt verge.

Lege

Tilsynslege

Villa Skaar Kajalund har avtale med dr. Herlofsen.

Spesialisttjenesten

Ved behov ordinerer lege til spesialist. Da tar man i bruk de spesialister som finnes i regionen. Dette kan for eksempel være øyespesialister, hjertespesialister, ortoped m.m.

Vi har farmasøyt fra Apotek 1, som har regelmessig tilsyn i forhold til medisiner, samt undervisning og opplæring av de ansatte ved institusjonen.

Fysioterapi

Sykehjemmet har egen fysioterapeut som kommer ukentlig. Fysioterapeuten undersøker beboerens funksjonsnivå og iverksetter ulike typer behandling: Individuell behandling, veiledning til selvtrening og trening i smågrupper. Behandlingen tar sikte på å forebygge funksjonstap, vedlikeholde funksjon og gi gjenopptrening der det er mulig. Fysioterapeuten iverksetter utprøving, tilpasning og trening i bruk av hjelpemidler. Sammen med aktivitetsteamet og pleiepersonalet utarbeides et treningsopplegg for de beboere som trenger dette. Fysioterapeuten underviser og veileder aktivitetsteamet og pleiepersonalet i hvordan de skal utføre øvelsene, og kan også kjøre treningsopplegget selv dersom det er nødvendig.



Når det er behov for ergoterapi kontaktes hjelpemiddelsentralen som kommer med terapeut som tilpasser alle mulige hjelpemidler, f.eks. krykker, gåstoler, rullestoler, elektriske stoler, lenestoler, madrasser m.m., og leverer hjelpemidlene hos oss. Hjelpemiddelsentralen kurser oss også i bruk av hjelpemidlene. Dersom det skulle være endringer i behov for ergoterapi tas kontakt med lokal terapeut.

Tannlege

Villa Skaar Kajalund har avtale med tannpleier og tannlege som dekker beboernes behov for tannhelsetjenester.

Fotpleie

Villa Skaar Kajalund har avtale med fotpleier som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Beboerne betaler selv for tjenesten.

Frisør

Villa Skaar Kajalund har avtale med frisør som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Beboerne betaler selv for tjenesten.

Disponering av kontantytelser

For de som kan ivareta egen økonomi er det mulig å inngå avtale om frivillig administrasjon av lommepenger. For beboere som har fått innvilget langtidsopphold på Villa Skaar AS, blir det vurdert om hun/han er i stand til å disponere pensjonen sin selv. Dette gjelder disponering av kontantytelsen fra NAV (egenandelen av pensjonen). Forskrift om disponering av kontantytelsen fra folketrygden under opphold i sykehjem sier at institusjonen skal disponere kontantytelsen for de beboere som ikke er i stand til å disponere disse selv. I slike tilfeller fatter tilsynslegen enkeltvedtak med begrunnelse. Vedtaket blir ikke satt i verk før nærmeste pårørende har hatt mulighet til å uttale seg. For de beboere som har hjelpeverge/verge ved innflytting til sykehjemmet, er det allerede avklart at vedkommende beboer ikke er i stand til å disponere egne midler.

Nærmere opplysninger om dette fås hos regnskapsansvarlig, eller ved nedlastning av "Disponering av kontantytelser" på Villa Skaars hjemmeside www.villaskaar.no under fanen "Pårørende".



Hva må beboer/pårørende dekke av kostnader

Følgende inngår i vederlag for opphold i institusjonen:

- Opphold
- Mat
- Medisiner
- Hygieneartikler (Villa Skaar dekker behovet for såpe, tannkrem, tannbørste og generelle hudpleieprodukter)
- Krykker, gåstol, rullestol, m.m. formidles gjennom hjelpemiddelsentralen
- Tannbehandling

Følgende må beboer/pårørende dekke (listen er ikke uttømmende):

- Briller
- Hårpleie og fotpleie
- Høreapparat (hver enkelt har rett til stønad fra det offentlige)
- Reiseutgifter ved ekstern tannlegebehandling
- Kafébesøk på turer dersom måltidet er ut over de måltider som beboeren ellers ville ha fått på Villa Skaar
- Forsikring av egne eiendeler/verdisaker
- Hygieneartikler utover de merker Villa Skaar tilbyr
- Barbermaskin o.l.
- TV på rommet
- Ved private korttidsopphold må man dekke egne medisiner og evt. tannbehandling

Stell og oppbevaring av tøy

Alt privat tøy må merkes med navn før det tas inn på Villa Skaar Kajalund. Pårørende har ansvar for dette. Villa Skaar Kajalund har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at det tilfredsstillende infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer. For å unngå uhell, ønsker vi at finere stoffer som ren ull og silke vaskes av pårørende. Vi ønsker at det benyttes mest mulig lettstelte stoffer som tåler vask. Tøy som krever rensing leveres til renseri. Rensing av tøy må bekostes av pårørende eller beboer selv.

På grunn av begrenset plass ber vi om at vinterkåper/frakker, støvletter m.m. oppbevares privat sommerstid. Det samme gjelder for store vesker og kofferter. Privat tøy som må vaskes for hånd, tar ikke sykehjemmet ansvar for at blir behandlet på rett måte.

Ved innføring av el-artikler på beboerrom

For å ivareta brannsikkerheten har vi noen regler knyttet til private el-artikler. Dersom beboere/pårørende eller andre tar med brukt eller nytt utstyr til beboerrom, skal vaktmester gå over produktene og se at de har godkjent merking, at de virker hele og uskadet og at de fungerer i henhold til anvisning. Produkter skal ikke på noen måte være modifisert eller reparert av ukyndige. Gamle produkter eller produkter som det er rimelig å anta at kan medføre økt risiko for brann skal ikke godkjennes. Produkter som ikke godkjennes skal ikke tilkobles eller oppbevares på rommet, men leveres tilbake til pårørende eller kastes.



Ansvarsforhold ved tap av verdisaker

Villa Skaar Kajalund har ikke ansvar for hva beboer har på seg eller på sitt rom av smykker, penger, kostbart tøy, klokker, briller eller andre verdisaker. Skulle slike ting bli borte, er det beboers ansvar. Villa Skaar kan oppbevare "mindre" verdisaker i sykehjemmets safe.

Beboere som har private møbler og verdisaker anbefales å tegne en "innboforsikring". Sykehjemmets forsikring dekker kun hjemmets egne eiendeler.

Aktiviteter

Organisering

Villa Skaar har et fantastisk aktivitetsteam bestående av aktivitetsledere, miljøarbeidere og en friluftsleder. I tillegg jobber øvrig pleiepersonell også med aktivisering. Ved Villa Skaar Kajalund er det ansatt en egen aktivitetsleder. Mange av våre beboere er fysisk spreke og sitter inne med store ressurser som det er viktig å stimulere og vedlikeholde. Aktivitetsleder anstrenger seg for å sikre at alle beboere får et aktivitetstilbud, og at alle har tilbud om individuelle aktiviteter. Alle beboere skal ha et eget avsnitt i kvalitetsplanen som er viet til aktiviteter. Aktiviseringen skal baseres på de evner og interesser beboeren har, samt det nivået beboeren befinner seg på. Det foreligger en 6 ukers aktivitetsplan, denne blir også sendt ut til pårørende elektronisk.

Sang og musikk

Våre aktivitører har gått kurs om demens og musikk, og det er regelmessig musikk, sang og dans på våre hjem. Det kan skrives mye om effekten av musikk i demensomsorgen, og vi ser daglig hvor nyttig dette er som et miljøterapeutisk virkemiddel. Musikk bringer tilbake minner, skaper bevegelse, og lar oss komme i kontakt med beboerne på en fantastisk måte. I tillegg bidrar det til å holde humøret opp hos så vel beboere som ansatte.

Turer

Vi reiser regelmessig på turer. Da er vi på turer i skog og mark, på piknik i det fri, turer til hjemsteder, drar til kjøpesentre, etc. Det er beboernes ønsker, været og gode idéer som bestemmer reisemålet.

Uteaktiviteter

Aktivitetene varierer i løpet av året. Om høsten plukker vi frukt og bær som beboerne er med på å safte og sylte. Om sommeren har vi de fleste aktiviteter ute. Alle våre hjem har flotte uteområder som egner seg godt til ulike aktiviteter. I tillegg har vi flotte friluftsområder lokalt.

Høytider

Vi har et eget tradisjonelt opplegg for jul, nyttår, påske og 17. mai. I tillegg markerer vi morsdag, farsdag, Valentinsdag, fastelavn, Villa Skaars nasjonaldag (vår egen nasjonaldag som feires nesten som 17. mai), frigjøringsdagen, St. Hans, julegrantenning, St. Lucia og mye mer. Vi opplever at det er viktig å markere høytidene og de tradisjonelle festdagene. Det vekker minner og skaper samtaleemner.



Med dyr i omsorg

Forskning viser at bruk av dyr i demensomsorg gir fantastiske resultater. Det er noe vi selv kan skrive under på. Vi har to sertifiserte terapihunder, Othello og Bellman, som arbeider hos oss. De skaper små mirakler hver dag de er på jobb, og bidrar samtidig til hygge og aktivitet. Vi arbeider bevisst med dyr i demensomsorgen og har både høner, hunder og katter på våre hjem. Vi har også en egen ansatt, Øystein Johannessen, som arbeider på tvers av våre hjem med dyr i omsorg.

Døgnrytmeplan (kun veiledende tider)

DØGNRYTME
Står opp etter ønske. Tidlig frokost for de som ønsker det. Morgenstell.
Frokost fra 09:00 til 10:30.
Felles og individuelle aktiviteter både ute og inne. Det serveres frukt, saft, smoothie etc. kl. 11:00.
Lunsj kl. 13:00.
Felles og individuelle aktiviteter både ute og inne.
Middag kl. 16:00.
Ettermiddags- og kveldsaktivitet inne eller i felles uteareal.
Kveldsmat kl. 19:30.
Ettermiddags- og kveldsaktivitet fortsetter. Senkvelds for de som er lenger oppe. Sengetid etter eget ønske.

Måltider

Villa Skaar Kajalund har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Det er lett å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter. Dersom beboer ikke ønsker middag etter oppsatt meny, får vedkommende et alternativ. Meny sendes ut til pårørende elektronisk.

Mat utenom måltider

Villa Skaar Kajalund strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltidene ved behov.

Spesielle anledninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.

Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det, dette er gratis. Hvis pårørende spør om å få bestille snitter eller middag ved ulike anledninger hos oss, er vi behjelpelig med dette, og avtaler en pris for maten som står i forhold til utgiftene.



Kommunikasjon

Det er det godt kollektivtilbud til Kajalund, både trikk og buss går regelmessig fra eksempelvis Oslo Sentralstasjon.

Klageadgang

Vi setter pris på å få tilbakemeldinger, både positive og negative. Vi er opptatt av å utvikle tilbudet vårt, og konstruktive tilbakemeldinger er da helt avgjørende.

For å være sikker på at tilbakemeldingen kommer frem til rett instans, ber vi om at klager leveres skriftlig til bestyrer. Vi vil behandle klagen i det fora som er egnet for dette. I tillegg sender vi kopi av klagen til innleggende kommune, slik at kjøper av plassen blir informert om forholdet. Dersom det iverksettes nye tiltak som et resultat av klagen, vil klager og kommunen orienteres om dette.

Vi informerer også om muligheten til å fremme en klage overfor eksterne instanser dersom man opplever at en klage ikke når frem. En ekstern klage kan sendes til Fylkesmannen. Du kan få råd og hjelp av Pasient- og brukerombudet i forhold til hva man kan klage på, og hvordan man går frem. Man kan også søke Norsk Pasientskadeerstatning i de tilfeller hvor man kan ha krav på erstatning ved behandlingssvikt.

GDPR / Personvern

Villa Skaar har et dokument som informerer om personvern og GDPR-policy liggende på våre hjemmesider: www.villaskaar.no

Vi henviser til dette nettstedet for å kunne sette seg inn i våre bestemmelser knyttet til personvern. Man kan også kontakte personvernombud Veronica Valstad Skikkelstadødegård, mob. 478 09 884 eller e-post: veronica@villaskaar.no

Vedrørende informasjonsfolderen

Det sendes regelmessig ut informasjonsskriv, invitasjoner, etc. til pårørende. Vi vil derfor sette pris på om du formidler din / deres epost adresse til anette@villaskaar.no.

Vi håper på denne måten å ha gitt svar på noen spørsmål vedrørende oppholdet hos oss. Dersom det skulle dukke opp ting du lurer på, håper vi at du tar kontakt. Du kan gjerne rette henvendelsen til bestyrer, faglig leder eller noen av oss andre. Vi håper at du vil trives hos oss og ønsker herved velkommen som beboer og som pårørende.

Med vennlig hilsen

Hege I. Tryggvason
Bestyrer, Villa Skaar Kajalund
Tlf: 908 33 800 / kajalund@villaskaar.no

Richard Skaar Thorsrud
Adm. dir., Skaar Omsorg