



Velkomsthefte Villa Skaar Valstad

Tittel	Velkomsthefte Villa Skaar Valstad	Avdeling	Villa Skaar Valstad
Opprettet	05.07.2019	Type	Instruks
Dokumentnummer		Sist revidert	10.03.2020
Revisjonsnummer		Sist revidert av	Øverby Anette
Godkjent av	Skikkelstadødegård Veronica Valstad	Kategori	Velkomsthefte



Velkommen som beboer og pårørende ved Villa Skaar



Villa Skaar

Villa Skaar er en privat virksomhet som har vært i drift siden 1958. I generasjoner har vi arbeidet for å være et ikke-institusjonelt og smidig hjem, hvor våre beboere skal trives.

Vårt slagord er: **Have fun! Live well!** Slagordet sier noe om vår ambisjon, og henger nøye sammen med vår filosofi:

- **På et sykehjem skal det være gøy!** Det betyr at hverdagene skal fylles med spennende aktiviteter og trivsel.
- **På et sykehjem skal man leve godt!** Man skal være trygg på at man blir ivaretatt av kompetente og empatiske mennesker, samt at man får sunn og velsmakende mat.

Villa Skaar sitt mål er å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et stimulerende miljø for den enkelte beboer. Behandling og pleie tilrettelegges med utgangspunkt i Oslo kommunes kvalitetskrav for pleie- og omsorgstjenester, og vi skal til enhver tid være oppdatert angående faget og de retningslinjer, lover m.m. som er bestemmende for drift av sykehjem.

Vi kan ikke kompensere for det å bo i eget hjem, men vi skal gjøre vårt ytterste for at alle skal trives. For å greie det, er vi avhengig av tilbakemelding på ønsker og behov. Vi skal til enhver tid ha beboeren i sentrum for vår oppmerksomhet og være behjelpelig med å øke trivselen for alle, både beboer, pårørende og oss selv.

Pårørendeside på nettet

På våre hjemmesider www.villaskaar.no er det en egen side for pårørende. Her legges det ut relevant informasjon som ikke er taushetsbelagt, og som pårørende kan ha nytte av.

Hvem bor hos oss?

Vi tilbyr ordinære sykehjemsplasser for eldre med pleie- og omsorgsbehov. Vi har lang og god kompetanse innen dette området, og vi har alle de hjelpemidler som det er normalt å forvente på en sykehjemsavdeling. I tråd med vår visjon forsøker vi å løse mange utfordringer med å fokusere på det friske i beboeren og se hele mennesket, og ikke kun være opptatt av sykdom og behandle symptomer. På denne måten ønsker vi å redusere unødig medisinerbruk.

Skjermede og forsterkede plasser

Vårt tilbud innen skjermede og forsterkede avdelinger retter seg hovedsakelig mot beboere fra 50 år og oppover, som har et behov utover det en vanlig sykehjemsplass gir. Dette kan f.eks. være mennesker med diagnoser innen demens, alzheimer, psykiatri og annet. Vi tilbyr plasser for denne gruppen i små avdelinger med god kompetanse og høy pleiefaktor. Vi har også bygd ut aktivitetstilbudet, og har flere aktivitører og et variert tilbud.

Avlastning

Vi tilbyr også avlastningsplasser. Plassene kan kjøpes for kortere eller lengre tidsrom. Disse plassene kjøpes ofte av privatpersoner ved behov for hjelp i forbindelse med ferier, ombygging av leilighet, kortvarig behov for rehabilitering etter skade eller sykehusopphold og lignende. Kommuner benytter også disse plassene.



Geografi

Våre beboere kommer i hovedsak fra Øvre og Nedre Romerike. I tillegg har flere kommuner i Viken og Innlandet, samt Oslo beboere hos oss.

Huset og rommene

Valstad Sykehjem har vært drevet siden 3. april 1956.

Fra juni 2019 ble vi et Villa Skaar hjem og navnet ble da endret til Villa Skaar Valstad.

Hjemmet har 28 plasser, fordelt på 21 somatiske og 7 skjermede plasser. Vi har rom som varierer i farge, størrelse og kledning. Dette gjør det enklere å identifisere og føle seg hjemme på sitt eget rom. For å ta vare på den hjemlige atmosfæren er det hyggelig om beboerne tar med egne møbler, pynteting, bilder og lignende.

Det er trådløst datanett over hele huset, og det er lagt opp for kabel-TV på hvert rom.

Personalets taushetsplikt

Alle som arbeider ved Villa Skaar har taushetsplikt. Det vil si at de ikke kan gi informasjon om beboerne og deres tilstand til noen, unntatt til de pårørende som beboer har godkjent kan informeres. Personalet kan derfor ikke gi pårørende informasjon om andre beboere. Dersom beboeren er umyndiggjort kan det gis informasjon til oppnevnt verge.

Lege

Tilsynslege

Villa Skaar Valstad har avtale med dr. Paula Tryti.

Øvrig legetjeneste

Ved behov for kontakt med lege blant annet i helger og høytider, kontaktes Eidsvoll legevakt.

Spesialisttjenestene

Ved behov ordinerer lege til spesialist. Da tar man i bruk de spesialister som finnes i regionen. Dette kan for eksempel være øyespesialister, hjertespesialister, ortoped m.m. Villa Skaar Valstad betaler kostnadene (egenandelene) knyttet til dette tilbudet.

Vi har farmasøyt fra farmasøytisk tilsynsordning Viken, som har regelmessige tilsyn i forhold til medisiner, samt undervisning og opplæring av de ansatte ved institusjonen.



Fysioterapi

Villa Skaar Valstad har fysioterapeut som kommer hver mandag og onsdag. Fysioterapeuten undersøker beboerens funksjonsnivå og iverksetter ulike typer behandling: Individuell behandling, veiledning til selvtrening og trening i smågrupper. Behandlingen tar sikte på å forebygge funksjonstap, vedlikeholde funksjon og gi gjenopptrening der det er mulig. Fysioterapeuten iverksetter utprøving, tilpasning og trening i bruk av hjelpemidler. Sammen med aktivitetsteamet og pleiepersonalet utarbeides et treningsopplegg for de beboere som trenger dette. Fysioterapeuten underviser og veileder aktivitetsteamet og pleiepersonalet i hvordan de skal utføre øvelsene, og kan også kjøre treningsopplegget selv dersom det er nødvendig.

Når det er behov for ergoterapi kontaktes hjelpemiddelsentralen, som kommer med terapeut som tilpasser alle mulige hjelpemidler, f.eks. krykker, gåstoler, rullestoler, elektriske stoler, lenestoler, madrasser m.m., og leverer hjelpemidlene hos oss. Hjelpemiddelsentralen kurser oss også i bruk av hjelpemidlene. Dersom det skulle være endringer i behov for ergoterapi kontaktes lokal terapeut, og Villa Skaar dekker kostnadene forbundet med dette.

Tannlege

Villa Skaar Valstad har avtale med tannpleier og tannlege som dekker beboernes behov for tannhelsetjenester.

Fotpleie

Villa Skaar Valstad har avtale med fotpleier som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Beboerne betaler selv for tjenesten.

Frisør

Villa Skaar Valstad har avtale med frisør som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Beboerne betaler selv for tjenesten.

Disponering av kontantytelser

For de som kan ivareta egen økonomi er det mulig å inngå avtale om frivillig administrasjon av lommepenger. For beboere som har fått innvilget langtidsopphold på Villa Skaar Valstad, blir det vurdert om hun/han er i stand til å disponere pensjonen sin selv. Dette gjelder disponering av kontantytelsen fra NAV (egenandelen av pensjonen). Forskrift om disponering av kontantytelsen fra folketrygden under opphold i sykehjem sier at institusjonen skal disponere kontantytelsen for de beboere som ikke er i stand til å disponere disse selv. I slike tilfeller fatter tilsynslegen enkeltvedtak med begrunnelse. Vedtaket blir ikke satt i verk før nærmeste pårørende har hatt mulighet til å uttale seg. For de beboere som har hjelpeverge/verge ved innflytting til sykehjemmet, er det allerede avklart at vedkommende beboer ikke er i stand til å disponere egne midler.

Nærmere opplysninger om dette fås hos regnskapsansvarlig, eller ved nedlastning av "Disponering av kontantytelser på Villa Skaars hjemmeside"  www.villaskaar.no under fanen "Pårørende".



Hva må beboer/pårørende dekke av kostnader

Følgende inngår i vederlag for opphold i institusjonen:

- Opphold
- Mat
- Medisiner
- Hygieneartikler (Villa Skaar dekker behovet for såpe, tannkrem, tannbørste og generelle hudpleieprodukter)
- Krykker, gåstol, rullestol, m.m. formidles gjennom hjelpemiddelsentralen
- Tannbehandling (tannpleier kommer og ser over beboernes tenner en gang i året)

Følgende må beboer/pårørende dekke (listen er ikke uttømmende):

- Briller
- Hårpleie og fotpleie
- Høreapparat (hver enkelt har rett til stønad fra det offentlige)
- Reiseutgifter ved ekstern tannlegebehandling
- Kafébesøk på turer dersom måltidet er ut over de måltider som beboeren ellers ville fått på Villa Skaar
- Forsikring av egne eiendeler/verdisaker
- Hygieneartikler utover de merker Villa Skaar tilbyr
- Barbermaskin o.l.
- TV på rommet
- Ved private korttidsopphold må man dekke egne medisiner

Stell og oppbevaring av tøy

Alt privat tøy må merkes med navn før det tas inn på Villa Skaar Valstad. Pårørende har ansvar for dette. Villa Skaar Valstad har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at det tilfredsstiller infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer. For å unngå uhell, ønsker vi at finere stoffer som ren ull og silke vaskes av pårørende. Vi ønsker at det benyttes mest mulig lettstelte stoffer som tåler vask. Tøy som krever rensing leveres til renseri. Rensing av tøy må bekostes av pårørende eller beboer selv.

På grunn av begrenset plass ber vi om at vinterkåper/frakker, støvletter m.m. oppbevares privat sommerstid. Det samme gjelder for store vesker og koffertar. Privat tøy som må vaskes for hånd, tar ikke sykehjemmet ansvar for at blir behandlet på rett måte.

Ved innføring av el-artikler på beboerrom

For å ivareta brannsikkerheten har vi noen regler knyttet til private el-artikler. Dersom beboere/pårørende eller andre tar med brukt eller nytt utstyr til beboerrom, skal vaktmester gå over produktene og se at de har godkjent merking, at de virker hele og uskadet og at de fungerer i henhold til anvisning. Produkter skal ikke på noen måte være modifisert eller reparert av ukyndige. Gamle produkter eller produkter som det er rimelig å anta at kan medføre økt risiko for brann skal ikke godkjennes. Produkter som ikke godkjennes skal ikke tilkobles eller oppbevares på rommet, men leveres tilbake til pårørende eller kastes.



Ansvarsforhold ved tap av verdisaker

Villa Skaar Valstad har ikke ansvar for hva beboer har på seg eller på sitt rom av smykker, penger, kostbart tøy, klokke, briller eller andre verdisaker. Skulle slike ting bli borte, er det beboers ansvar. Villa Skaar Valstad kan oppbevare "mindre" verdisaker i sykehjemmets safe.

Beboere som har private møbler og verdisaker anbefales å tegne en "innboforsikring". Sykehjemmets forsikring dekker kun hjemmets egne eiendeler.

Aktiviteter

Organisering

Aktiviteter på huset blir organisert av vår aktivitetsleder.

Vi er alltid åpne for forslag og nye idéer til ting vi kan gjøre.

Vi trenger noen som kan se oss fra "utsiden" og gi oss noen tips. I forkant av beboer-/pårørendefester vil det derfor bli satt av tid til tilbakemeldinger fra pårørende, og vi er åpne for forslag og nye ideer til ting vi kan gjøre. Denne ordningen er ment som en erstatning for trivselsråd. Ved å bruke alle pårørende på denne måten engasjerer vi flere, og vi tror at vi vil oppnå en bedre utnyttelse av trivselstiltakene.

Faste aktiviteter

Aktivitetsleder har et overordnet ansvar for individuelle aktiviteter og fellesaktiviteter. Pleierne på avdelingen er med på fellesaktiviteter.

Alle beboere skal ha et eget avsnitt i kvalitetsplanen som er viet til aktiviteter. Aktiviseringen skal baseres på de evner og interesser beboeren har, samt det nivå beboeren befinner seg på.

Vi bruker mye tid til sang og musikk. Vi reiser regelmessig på turer, for eksempel turer i skog og mark, piknik i det fri, svømmehallen, turer til hjemsteder og mye mer. Det er beboernes ønsker, været og gode ideer som bestemmer reisemålet.

Bingo, trim og vaffelsteking er tradisjonelle tilbud som favner alle på én gang. Disse tilbudene er også meget verdsatt.

Kino er et populært tilbud i "den mørke" årstiden. Da rigger vi til med stolrader, multimedautstyr, lærret og kinogodt.

Det hender av og til at vi endrer på ukeplanen, da vi har ulike arrangementer eller turer som kolliderer med den fastsatte malen. Hvilke type arrangementer dette er, står listet lenger ned i teksten. Ukeplanen varierer også litt i forhold til årstiden. Kino er for eksempel beholdt høst og vinter. Om høsten plukker vi epler, plommer, pærer; bærturer er også populært. Om sommeren har vi de fleste aktiviteter ute. Vi har en stor og fin terrasse som egner seg godt til ulike aktiviteter, samtidig som vi benytter friluftsområdene lokalt.



Arrangementer

Nedenfor er det listet opp noen av de regelmessige/årlige arrangementer som vi gjennomfører.

Konsert

Vi har konserter både på huset og reiser til andre steder. Noen artister kommer regelmessig og er spesielt avholdt av våre beboere.

Andakt

Vi har en avtale med den lokale presten om andakt og nattverd. Presten tar seg også tid til å samtale med beboerne. Det er litt ekstra høytid å avholde gudstjenesten der.

Høytider

Vi har et eget tradisjonelt opplegg for jul, nyttår, påsken og 17. mai. I tillegg markerer vi morsdag, farsdag, Valentinsdag, fastelavn, karneval, frigjøringsdagen, St. Hans, julegrantenning, St. Lucia og mye mer. Villa Skaar-dagen er vår egen høytidsdag som feires nesten som 17. mai. Vi opplever at det er viktig å markere høytidene og de tradisjonelle festdagene. Det vekker minner og skaper samtaleemner. Dersom vi kommer over andre merkedager, hender det at vi lager en liten markering ut av det. Primstaven er et godt hjelpemiddel i denne sammenheng.

Samarbeid med frivillige

Vi har samarbeid med flere frivillige lag og organisasjoner.

Museumsbesøk

Vi reiser på forskjellige museer og bedrifter (for eksempel Freia), som kan ta i mot oss.

Andre opplevelser

Det er kun fantasien som setter grenser for hva vi finner på, og ofte blir planen endret etter gode ideer, været eller andre forhold.

Noen andre arrangementer vi har tradisjon for er:

- "Lysfest" på terrassen om høsten
- Julebord for beboere
- Høstfest og sommerfest med beboere og pårørende
- Massasje- og velværedager
- Juleverksted og påskeverksted



Døgnrytmeplan

DØGNRYTME
Står opp etter ønske. Tidlig frokost for de som ønsker det. Morgenstell.
Frokost fra 09:00 til 10:30.
Individuelle aktiviteter og fellesaktiviteter inne og ute.
Frukt og saft/smothie kl. 11:00.
Lunsj kl. 13:00.
Aktiviteter fortsetter.
Middag kl. 16:00.
Kveldsaktiviteter inne eller i uteområdet. TV-titting m.m.
Kveldsmat kl. 19:30.
Kveldsaktiviteter forsetter. Senkvelds for de som er lenger oppe.
Sengetid etter ønske.

Måltider

Villa Skaar Valstad har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Det er lett å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter. Dersom beboer ikke ønsker middag etter oppsatt meny, får vedkommende et alternativ

Mat utenom måltider

Villa Skaar Valstad strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden.

Spesielle anledninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Vi inviterer også pårørende til bursdagsfest og serverer middag, kake eller lignende for selskapet.

Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.

Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis. Hvis pårørende spør om å få bestille snitter eller middag ved ulike anledninger hos oss, er vi behjelpelig med dette, og avtaler en pris for maten som står i forhold til utgiftene.

Kommunikasjon

Det går regelmessig tog til Eidsvoll Verk Stasjon.



Klageadgang

Vi setter pris på å få tilbakemeldinger, både positive og negative. Vi er opptatt av å utvikle tilbudet vårt, og konstruktive tilbakemeldinger er da helt avgjørende.

For å være sikker på at tilbakemeldingen kommer frem til rett instans, så ber vi om at klager leveres skriftlig til bestyrer. Vi vil behandle klagen i det fora som er egnet for dette. I tillegg sender vi kopi av klagen til innleggende kommune, slik at kjøper av plassen blir informert om forholdet. Dersom det iverksettes nye tiltak som et resultat av klagen, vil klager og kommunen orienteres om dette.

Vi informerer og om muligheten til å fremme en klage overfor eksterne instanser dersom man opplever at en klage ikke når frem. En ekstern klage kan sendes til Fylkesmannen. Du kan få råd og hjelp av Pasient og brukerombudet i forhold til hva man kan klage på, og hvordan man går frem. Man kan også søke Norsk Pasientskadeerstatning i de tilfeller hvor man kan ha krav på erstatning ved behandlingssvikt.

Vedrørende informasjonsfolderen

Vi håper på denne måten å ha gitt svar på noen spørsmål vedrørende oppholdet hos oss. Dersom det skulle dukke opp ting du lurer på, håper vi at du tar kontakt. Du kan gjerne rette henvendelsen til bestyrer eller noen av oss andre. Vi håper at du vil trives hos oss og ønsker herved velkommen som beboer og som pårørende.

Med vennlig hilsen

Marianne Stenberg
Bestyrer, Villa Skaar Valstad

Richard Skaar Thorsrud
Adm. dir., Skaar Omsorg