



Velkomsthefte Villa Skaar Jevnaker

Tittel	Velkomsthefte Villa Skaar Jevnaker	Avdeling	Alle
Opprettet	17.03.2016	Type	Instruks
Dokumentnummer		Sist revidert	12.03.2020
Revisjonsnummer	9	Sist revidert av	Øverby Anette
Godkjent av	Thorsrud Richard Skaar	Kategori	Velkomsthefte



Velkommen som beboer og pårørende ved Villa Skaar



Villa Skaar

Villa Skaar er en privat virksomhet som har vært i drift siden 1958. I generasjoner har vi arbeidet for å være et ikke-institusjonelt og smidig hjem, hvor våre beboere skal trives.

Vårt slagord er: **Have fun! Live well!** Slagordet sier noe om vår ambisjon, og henger nøye sammen med vår filosofi:

- **På et sykehjem skal det være gøy!** Det betyr at hverdagene skal fylles med spennende aktiviteter og trivsel.
- **På et sykehjem skal man leve godt!** Man skal være trygg på at man blir ivaretatt av kompetente og empatiske mennesker, samt at man får sunn og velsmakende mat.

Villa Skaar sitt mål er å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et stimulerende miljø for den enkelte beboer. Behandling og pleie tilrettelegges med utgangspunkt i Oslo kommunes kvalitetskrav for pleie- og omsorgstjenester, og vi skal til enhver tid være oppdatert angående faget og de retningslinjer, lover m.m. som er bestemmende for drift av sykehjem.

Vi kan ikke kompensere for det å bo i eget hjem, men vi skal gjøre vårt ytterste for at alle skal trives. For å greie det, er vi avhengig av tilbakemelding på ønsker og behov. Vi skal til enhver tid ha beboeren i sentrum for vår oppmerksomhet og være behjelpelig med å øke trivselen for alle, både beboer, pårørende og oss selv.

Pårørendeside på nettet

På våre hjemmesider www.villaskaar.no er det en egen side for pårørende. Her legges det ut relevant informasjon som ikke er taushetsbelagt, og som pårørende kan ha nytte av.

Hvem bor hos oss?

Vi tilbyr ordinære sykehjemsplasser for eldre med pleie- og omsorgsbehov. Vi har lang og god kompetanse innen dette området, og vi har alle de hjelpemidler som det er normalt å forvente på en sykehjemsavdeling. I tråd med vår visjon forsøker vi å løse mange utfordringer med å fokusere på det friske i beboeren og se hele mennesket, og ikke kun være opptatt av sykdom og behandle symptomer. På denne måten ønsker vi å redusere unødig medisinerbruk.

Skjermede og forsterkede plasser

Vårt tilbud innen skjermede og forsterkede avdelinger retter seg hovedsakelig mot beboere fra 50 år og oppover, som har et behov utover det en vanlig sykehjemsplass gir. Dette kan f.eks. være mennesker med diagnoser innen demens, alzheimer, psykiatri og annet. Vi tilbyr plasser for denne gruppen i små avdelinger med god kompetanse og høy pleiefaktor.

Avlastning

Vi tilbyr også avlastningsplasser. Plassene kan kjøpes for kortere eller lengre tidsrom. Disse plassene kjøpes ofte av privatpersoner ved behov for hjelp i forbindelse med ferier, ombygging av leilighet, kortvarig behov for rehabilitering etter skade eller sykehusopphold og lignende. Kommuner benytter også disse plassene.



Geografi

Våre beboere kommer fra ulike bydeler i Oslo og mange kommuner på Østlandet, i hovedsak kommuner i Viken og Innlandet.

Huset og rommene

Sykehjemmet ble etablert på Kinge Gård i 1951 av Nina og Otto C. Olsen. Dagens bygninger stod ferdig i 1971 og har 38 enkeltrom med eget bad og toalett. I 2015 tok Villa Skaar over hjemmet, og navnet ble endret til Villa Skaar Jevnaker.

Rommene er beboernes hjem hvor man har krav på sitt eget privatliv. Vi anmoder beboerne med hjelp av pårørende å møblere disse med private møbler og eiendeler dersom man ønsker dette. Dette gjelder særlig de som skal ha lengre opphold. For øvrig har rommene "standard" møblering.

Alle rommene er utstyrt med fellesantenne med 4 TV-kanaler (NRK1, NRK2, TV2 og TVNorge). Sykehjemmet står for felles kringkastingslisens. Vi har ikke TV til alle rom og oppfordrer beboeren å bringe TV og evt. radio med seg om ønskelig. Det er TV i fellesrom.

Det finnes også åpent trådløst internett.

Personalets taushetsplikt

Alle som arbeider ved Villa Skaar Jevnaker har taushetsplikt. Det vil si at de ikke kan gi informasjon om beboerne og deres tilstand til noen, unntatt til de pårørende som beboer har godkjent kan informeres. Personalet kan derfor ikke gi pårørende informasjon om andre beboere. Dersom beboeren er umyndiggjort kan det gis informasjon til oppnevnt verge.

Lege

Tilsynslege

Villa Skaar Jevnaker har avtale med dr. Henning Bang Larsen. Han går legevisitt her hver tirsdag, men han er også tilgjengelig på telefon og med oppmøte her etter behov.

Øvrig legetjeneste

Ved ferieavvikling eller ved akutte situasjoner kontakter vi legevakten i Jevnaker kommune.

Spesialisttjenestene

Ved behov ordinerer lege til spesialist. Da tar man i bruk de spesialister som finnes i regionen. Dette kan for eksempel være øyespesialister, hjertespesialister, ortoped m.m. For langtidsbeboere betaler Villa Skaar Jevnaker kostnadene (egenandelene) knyttet til dette tilbudet.

Vi har farmasøyt fra Brandbu Apotek, som har regelmessig tilsyn i forhold til medisiner, samt undervisning og opplæring av de ansatte ved institusjonen.



Fysioterapi

Villa Skaar Jevnaker har egen fysioterapeut som kommer hver tirsdag og torsdag. Fysioterapeuten undersøker beboerens funksjonsnivå og iverksetter ulike typer behandling: Individuell behandling, veiledning til selvtrening og trening i smågrupper. Behandlingen tar sikte på å forebygge funksjonstap, vedlikeholde funksjon og gi gjenopptrening der det er mulig. Fysioterapeuten iverksetter utprøving, tilpasning og trening i bruk av hjelpemidler. Sammen med aktivtøren og pleiepersonalet utarbeides et treningsopplegg for de beboere som trenger dette. Fysioterapeuten underviser og veileder aktivtøren og pleiepersonalet i hvordan de skal utføre øvelsene, og kan også kjøre treningsopplegget selv dersom det er nødvendig.

Når det er behov for ergoterapi kontaktes hjelpemiddelsentralen som kommer med terapeut som tilpasser alle mulige hjelpemidler, f.eks. krykker, gåstoler, rullestoler, elektriske stoler, lenestoler, madrasser m.m., og leverer hjelpemidlene hos oss. Dersom det skulle være endringer i behov for ergoterapi kontaktes lokal terapeut, og Villa Skaar Jevnaker dekker kostnadene forbundet med dette.

Tannlege

Villa Skaar Jevnaker har avtale med Jevnaker Tannklinikk. Tannpleier og tannlege dekker beboernes behov for tannhelsetjenester.

Fotpleie

Villa Skaar Jevnaker har avtale med fotpleier som kommer og gir behandling på sykehjemmet hver fredag. Beboerne betaler selv for tjenesten.

Frisør

Villa Skaar Jevnaker har avtale med frisør som kommer og gir behandling på sykehjemmet hver onsdag. Beboerne betaler selv for tjenesten.



Disponering av kontantytelser

For de som kan ivareta egen økonomi er det mulig å inngå avtale om frivillig administrasjon av lommepenger. For beboere som har fått innvilget langtidsopphold, blir det vurdert om hun/han er i stand til å disponere pensjonen sin selv. Dette gjelder disponering av kontantytelsen fra NAV (egenandelen av pensjonen). Forskrift om disponering av kontantytelsen fra folketrygden under opphold i sykehjem sier at institusjonen skal disponere kontantytelsen for de beboere som ikke er i stand til å disponere disse selv. I slike tilfeller fatter tilsynslegen enkeltvedtak med begrunnelse. Vedtaket blir ikke satt i verk før nærmeste pårørende har hatt mulighet til å uttale seg. For de beboere som har hjelpeverge/verge ved innflytting til sykehjemmet, er det allerede avklart at vedkommende beboer ikke er i stand til å disponere egne midler. Nærmere opplysninger om dette fås hos regnskapsansvarlig, eller ved nedlastning av "Disponering av kontantytelser på Villa Skaar Jevnaker www.villaskaar.no under fanen "Pårørende". For langtidsbeboere er det ønskelig at vi oppretter beboerkonto fremfor bruk av kontanter.

Hva må beboer/pårørende dekke av kostnader

Følgende inngår i vederlag for opphold i institusjonen:

- Opphold
- Mat
- Medisiner
- Hygieneartikler (Villa Skaar dekker behovet for såpe, tannkrem, tannbørste og generelle hudpleieprodukter)
- Krykker, gåstol, rullestol, m.m. formidles gjennom hjelpemiddelsentralen
- Tannbehandling (tannpleier kommer og ser over beboernes tenner en gang i året)

Følgende må beboer/pårørende dekke (listen er ikke uttømmende):

- Briller
- Hårpleie og fotpleie
- Høreapparat (hver enkelt har rett til stønad fra det offentlige)
- Reiseutgifter ved ekstern tannlegebehandling
- Kafébesøk på turer
- Forsikring av egne eiendeler/verdisaker
- Hygieneartikler utover de merker Villa Skaar tilbyr
- Barbermaskin o.l.
- TV på rommet
- Ved private korttidsopphold må man dekke egne medisiner

Stell og oppbevaring av tøy

Alt privat tøy må merkes med navn før det tas inn på sykehjemmet. Pårørende har ansvar for dette. Vi har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at det tilfredsstiller infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer. For å unngå uhell, ønsker vi at finere stoffer som ren ull og silke vaskes av pårørende. Vi ønsker at det benyttes mest mulig lettstelte stoffer som tåler vask. Tøy som krever rensing kan leveres til Nordsiden Renseri. Rensing av tøy må bekostes av pårørende eller beboer selv. Privat tøy som må vaskes for hånd, tar ikke sykehjemmet ansvar for at blir behandlet på rett måte.



Ved innføring av el-artikler på beboerrom

For å ivareta brann sikkerheten har vi noen regler knyttet til private el-artikler. Dersom beboere/pårørende eller andre tar med brukt eller nytt utstyr til beboerrom, skal vaktmester gå over produktene og se at de har godkjent merking, at de virker hele og uskadet og at de fungerer i henhold til anvisning. Produkter skal ikke på noen måte være modifisert eller reparert av ukyndige. Gamle produkter eller produkter som det er rimelig å anta at kan medføre økt risiko for brann skal ikke godkjennes. Produkter som ikke godkjennes skal ikke tilkobles eller oppbevares på rommet, men leveres tilbake til pårørende eller kastes.

Ansvarsforhold ved tap av verdisaker

Villa Skaar Jevnaker har ikke ansvar for hva beboer har på seg eller på sitt rom av smykker, penger, kostbart tøy, klokke, briller eller andre verdisaker. Skulle slike ting bli borte, er det beboers ansvar. Villa Skaar Jevnaker kan oppbevare "mindre" verdisaker i sykehjemmets safe.

Beboer som har private møbler og verdisaker anbefales å tegne en "innboforsikring". Sykehjemmets forsikring dekker kun hjemmets egne eiendeler.

Aktiviteter

Vi har i blant felles samvær med kaffe i peisestuen; i vinterhalvåret med koselig peisvarme. På mandagene arrangeres det bingo, og på torsdagene er det lettere trim kombinert med musikk og dans etter «sittedansmetoden». Merkedager og høytidsdager markeres på ulike måter.

Årlig arrangerer vi sammenkomster hvor også pårørende blir spesielt invitert. Pårørende er for øvrig selvsagt hjertelig velkommen til å delta på alle samlinger vi har for beboerne.

Andakt

Første onsdag i måneden arrangeres det gudstjeneste i peisestuen kl. 12.00. Gudstjenester arrangeres i tillegg ved høytider som påske, pinse og jul. Prestetjeneste har vi i samarbeid med Jevnaker Menighetskontor slik at prest kan tilkalles ved behov etter brukers ønske.

Høytider

Vi har et eget tradisjonelt opplegg for jul, nyttår, påsken og 17. mai.

Samarbeid med frivillige

Vi har samarbeid med frivillige lag og organisasjoner. Vi har også avtale med en lokal barnehage som kommer til oss og går Luciatog og har samlingsstund her. Jevnaker sangkor, Jevnaker barnekor, Busserullgjengen m.fl. kommer i blant og opptre hos oss. Jevnaker ungdomskorps har konsert enten 1. mai eller 17. mai. Vi har også avtale med en lokal gård, som vi besøker om våren for å se på lamungene, til stor glede og hygge for beboerne våre.



Andre opplevelser

Det er kun fantasien som setter grenser for hva vi finner på, og ofte blir planen endret etter gode ideer, været eller andre forhold.

Noen andre arrangementer vi har tradisjon for er:

- Høstfest for beboere og pårørende
- Rakfisklag rett før jul med beboerne
- Julekakebaking med beboerne

Døgnrytmeplan

DØGNRYTME
Står opp etter ønske. Tidlig frokost for de som ønsker det. Morgenstell.
Frokost fra kl. 09:00.
Individuelle aktiviteter og fellesaktiviteter innendørs og utendørs. Fukt og saft/smoothie kl. 11:00.
Lunsj kl. 13:00.
Aktiviteter fortsetter.
Middag kl. 16:00.
Kveldsaktiviteter innendørs eller i uteområdet. TV-titting m.m.
Kveldsmat kl. 19:00, lørdager er det ekstra lørdagskos.
Kveldsaktiviteter fortsetter. Senkvelds for de som er lenge oppe.
Sengetid etter ønske.

Måltider

Villa Skaar Jevnaker har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener at det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Det er lett å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter. Dersom beboer ikke ønsker middag etter oppsatt meny, får vedkommende velge et alternativ.

Mat utenom måltider

Villa Skaar Jevnaker strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden (kl. 09.00 – 16.00). Det er kjøleskap, komfyr og mikrobølgeovn på hvert avdelingskjøkken, slik at pleierne kan tilby mat utenom kjøkkenets åpningstid.

Spesielle anledninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag.



Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis. Hvis pårørende spør om å få bestille middag hos oss, er vi behjelpelig med dette.

Klageadgang

Vi setter pris på å få tilbakemeldinger, både positive og negative. Vi er opptatt av å utvikle tilbudet vårt, og konstruktive tilbakemeldinger er da helt avgjørende.

For å være sikker på at tilbakemeldingen kommer frem til rett instans, så ber vi om at klager leveres skriftlig til bestyrer. Vi vil behandle klagen i det fora som er egnet for dette. I tillegg sender vi kopi av klagen til innleggende kommune, slik at kjøper av plassen blir informert om forholdet. Dersom det iverksettes nye tiltak som et resultat av klagen, vil klager og kommunen orienteres om dette.

Vi informerer og om muligheten til å fremme en klage overfor eksterne instanser dersom man opplever at en klage ikke når frem. En ekstern klage kan sendes til Fylkesmannen. Du kan få råd og hjelp av Pasient og brukerombudet i forhold til hva man kan klage på, og hvordan man går frem. Man kan også søke Norsk Pasientskadeerstatning i de tilfeller hvor man kan ha krav på erstatning ved behandlingssvikt.

Vedrørende informasjonsfolderen

Vi håper på denne måten å ha gitt svar på noen spørsmål vedrørende oppholdet hos oss. Dersom det skulle dukke opp ting du lurer på, så håper vi at du tar kontakt. Du kan gjerne rette henvendelsen til primærkontakten eller noen av oss andre. Vi håper at du vil trives hos oss og ønsker herved velkommen som beboer og som pårørende.

Med vennlig hilsen

Aud Cecilie Østby
Bestyrer, Villa Skaar Jevnaker

Richard Skaar Thorsrud
Adm. dir., Skaar Omsorg