



Velkomsthefte Villa Skaar Frogner

Tittel	Velkomsthefte Villa Skaar Frogner	Avdeling	Villa Skaar Sylling
Opprettet	19.10.2020	Type	Instruks
Dokumentnummer		Sist revidert	04.01.2021
Revisjonsnummer	4	Sist revidert av	Øverby Anette
Godkjent av	Skikkelstadødegård Veronica Valstad	Kategori	Velkomsthefte



Velkommen som beboer og pårørende ved Villa Skaar



Villa Skaar

Villa Skaar er en privat virksomhet som har vært i drift siden 1958. I generasjoner har vi arbeidet for å være et ikke-institusjonelt og smidig hjem, hvor våre beboere skal trives.

Vårt slagord er: **Have fun! Live well!** Slagordet sier noe om vår ambisjon, og henger nøye sammen med vår filosofi:

- **På et sykehjem skal det være gøy!** Det betyr at hverdagene skal fylles med spennende aktiviteter og trivsel.
- **På et sykehjem skal man leve godt!** Man skal være trygg på at man blir ivaretatt av kompetente og empatiske mennesker, samt at man får sunn og velsmakende mat.

Villa Skaar sitt mål er å skape en tilnærmet hjemmepreget og trygg atmosfære og et stimulerende miljø for den enkelte beboer. Behandling og pleie tilrettelegges med utgangspunkt i Oslo kommunes kvalitetskrav for pleie- og omsorgstjenester, og vi skal til enhver tid være oppdatert angående faget og de retningslinjer, lover m.m. som er bestemmende for drift av sykehjem.

Vi kan ikke kompensere for det å bo i eget hjem, men vi skal gjøre vårt ytterste for at alle skal trives. For å greie det, er vi avhengig av tilbakemelding på ønsker og behov. Vi skal til enhver tid ha beboeren i sentrum for vår oppmerksomhet og være behjelpelig med å øke trivselen for alle, både beboer, pårørende og oss selv.

Pårørendeside på nettet

På våre hjemmesider www.villaskaar.no er det en egen side for pårørende. Her legges det ut relevant informasjon som ikke er taushetsbelagt, og som pårørende kan ha nytte av.

Familynet

Vi bruker Familynet som en kommunikasjonsplattform mellom pårørende og pleiepersonalet. Invitasjonen går ut til hovedpårørende pr. epost, og hovedpårørende kan deretter invitere andre pårørende inn i plattformen. Familynet er et verktøy som vi ønsker at flest mulig pårørende vil finne nyttig og ta i bruk. Desto mer informasjon du som pårørende legger inn i systemet, desto bedre verktøy blir det for våre ansatte for å kunne gi god og individuell behandling, samt en god oppfølging.

Vi bruker også Familynet til å kommunisere med pårørende om f.eks. besøksrutiner, etc.

Hvem bor hos oss?

Vi tilbyr ordinære sykehjemsplasser for eldre med pleie- og omsorgsbehov. Vi har lang og god kompetanse innen dette området, og vi har alle de hjelpemidler som det er normalt å forvente på en sykehjemsavdeling. I tråd med vår visjon forsøker vi å løse mange utfordringer med fokusere på det friske i beboeren og se hele mennesket, og ikke kun være opptatt av sykdom og behandle symptomer. På denne måten ønsker vi å redusere unødig medisinsbruk.



Skjermede og forsterkede plasser

Vårt tilbud innen skjermede og forsterkede avdelinger retter seg hovedsakelig mot beboere fra 50 år og oppover, som har et behov utover det en vanlig sykehjemsplass gir. Dette kan f.eks. være mennesker med diagnoser innen demens, alzheimer, psykiatri og annet. Vi tilbyr plasser for denne gruppen i små avdelinger med god kompetanse og høy pleiefaktor. Vi har også bygd ut aktivitetstilbudet, og har flere aktivitører og et variert tilbud.

Avlastning

Vi tilbyr også avlastningsplasser. Plassene kan kjøpes for kortere eller lengre tidsrom. Disse plassene kjøpes ofte av privatpersoner ved behov for hjelp i forbindelse med ferier, ombygging av leilighet, kortvarig behov for rehabilitering etter skade eller sykehusopphold og lignende. Kommuner benytter også disse plassene.

Geografi

Våre beboere kommer i hovedsak fra Oslo, hvor nær sagt alle bydelene har kjøpt plass. I tillegg har flere kommuner i Viken beboere hos oss.

Huset og rommene

Hjemmet har vært drevet siden 1921, i kommunal regi. Lier kommune solgte sykehjemmet til Skaar Omsorg i 2017, og frem til nyåpningen i slutten av 2020 har hjemmet blitt pusset opp klargjort for å ta imot inntil 30 beboere.

Rommene er malt med ulike farge for at det skal være enklere å identifisere, og føle seg hjemme på, sitt eget rom. For å ta vare på den hjemlige atmosfæren er det hyggelig om beboerne tar med egne møbler, pynteting, bilder og liknende. Alle rom har eget bad. Man kan låse både badet og rommet slik at man sikrer privatliv.

Det er åpent trådløst nettverk over hele huset, og det er lagt opp TV-signaler på hvert rom. Vi har ikke TV til alle rommene og oppfordrer derfor beboere som ønsker det å ta med seg TV og evt. radio. Det er TV i fellesrom.

Personalets taushetsplikt

Alle som arbeider ved Villa Skaar har taushetsplikt. Det vil si at de ikke kan gi informasjon om beboerne og deres tilstand til noen, unntatt til de pårørende som beboer har godkjent kan informeres. Personalet kan derfor ikke gi pårørende informasjon om andre beboere. Dersom beboeren er umyndiggjort kan det gis informasjon til oppnevnt verge.

Lege

Tilsynslege

Villa Skaar har sin egen konsernlege, Hanne Enger. Hun går legevisitt på Villa Skaar Frogner hver tirsdag, og er ellers tilgjengelig ved behov.



Spesialisttjenestene

Ved behov ordinerer lege til spesialist. Da tar man i bruk de spesialister som finnes i regionen. Dette kan for eksempel være øyespesialister, hjertespesialister, ortoped m.m. Sykehjemmet betaler kostnadene (egenandelene) knyttet til dette tilbudet.

Vi har farmasøyt fra Drammen sykehus - Vestre viken (Sykehusapotekene), som har regelmessig tilsyn i forhold til medisiner, samt undervisning og opplæring av de ansatte ved institusjonen.

Fysioterapi

Villa Skaar Frogner har egen fysioterapeut som kommer mandag til fredag. Fysioterapeuten undersøker beboerens funksjonsnivå og iverksetter ulike typer behandling: Individuell behandling, veiledning til selvtrening og trening i smågrupper. Behandlingen tar sikte på å forebygge funksjonstap, vedlikeholde funksjon og gi gjenopptrening der det er mulig. Fysioterapeuten iverksetter utprøving, tilpasning og trening i bruk av hjelpemidler. Sammen med aktivitetsteamet og pleiepersonalet utarbeides et treningsopplegg for de beboere som trenger dette. Fysioterapeuten underviser og veileder aktivitetsteamet og pleiepersonalet i hvordan de skal utføre øvelsene, og kan også kjøre treningsopplegget selv dersom det er nødvendig.

Når det er behov for ergoterapi kontaktes hjelpemiddelsentralen, som kommer med terapeut som tilpasser alle mulige hjelpemidler, f.eks. krykker, gåstoler, rullestoler, elektriske stoler, lenestoler, madrasser m.m., og leverer hjelpemidlene hos oss. Hjelpemiddelsentralen kurser oss også i bruk av hjelpemidlene. Dersom det skulle være endringer i behov for ergoterapi kontaktes lokal terapeut, og vi dekker kostnadene forbundet med dette. Vår friluftsleder er også utdannet ergoterapeut og kommer med råd og anbefalinger knyttet til dette.

Tannlege

Villa Skaar Frogner har avtale med tannpleier og tannlege som dekker beboernes behov for tannhelsetjenester.

Fotpleie

Villa Skaar Frogner har avtale med fotpleier som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Beboerne betaler selv for tjenesten.

Frisør

Villa Skaar Frogner har avtale med frisør som kommer og gir behandling på sykehjemmet. Beboerne betaler selv for tjenesten.



Disponering av kontantytelser

For de som kan ivareta egen økonomi er det mulig å inngå avtale om frivillig administrasjon av lomme penger. For beboere som har fått innvilget langtidsopphold på Villa Skaar, blir det vurdert om hun/han er i stand til å disponere pensjonen sin selv. Dette gjelder disponering av kontantytelsen fra NAV (egenandelen av pensjonen). Forskrift om disponering av kontantytelsen fra folketrygden under opphold i sykehjem sier at institusjonen skal disponere kontantytelsen for de beboere som ikke er i stand til å disponere disse selv. I slike tilfeller fatter tilsynslegen enkeltvedtak med begrunnelse. Vedtaket blir ikke satt i verk før nærmeste pårørende har hatt mulighet til å uttale seg. For de beboere som har hjelpeverge/verge ved innflytting til sykehjemmet, er det allerede avklart at vedkommende beboer ikke er i stand til å disponere egne midler.

Nærmere opplysninger om dette fås hos regnskapsansvarlig, eller ved nedlastning av "Disponering av kontantytelser på Villa Skaar sin hjemmeside" www.villaskaar.no under fanen "Pårørende".

Hva må beboer/pårørende dekke av kostnader

Følgende inngår i vederlag for opphold i institusjonen:

- Opphold
- Mat
- Medisiner
- Hygieneartikler (Villa Skaar dekker behovet for såpe, tannkrem, tannbørste og generelle hudpleieprodukter)
- Krykker, gåstol, rullestol, m.m. formidles gjennom hjelpemiddelsentralen
- Tannbehandling (tannpleier fra Tranby tannklinikk kommer og ser over beboernes tenner en gang i året)

Følgende må beboer/pårørende dekke (listen er ikke uttømmende):

- Briller
- Hårpleie og fotpleie
- Høreapparat (Hver enkelt har rett til stønad fra det offentlige)
- Reiseutgifter ved ekstern tannlegebehandling
- Kafebesøk på turer dersom måltidet er ut over de måltider som beboeren ellers ville fått på Villa Skaar
- Forsikring av egne eiendeler/verdisaker
- Hygieneartikler utover de merker Villa Skaar tilbyr
- Barbermaskin o.l.
- TV på rommet
- Ved private korttidsopphold må man dekke egne medisiner



Stell og oppbevaring av tøy

Alt privat tøy må merkes med navn før det tas inn på sykehjemmet. Pårørende har ansvar for dette. Vi har eget vaskeri som vasker alt tøy som benyttes på institusjonen (institusjonens tøy, arbeidstøy og beboertøy). Det benyttes storhusholdningsmaskiner, og det gjennomføres regelmessig service på utstyret slik at de tilfredsstiller infeksjonskontrollprogrammets krav til temperaturer. For å unngå uhell, ønsker vi at finere stoffer som ren ull og silke vaskes av pårørende. Vi ønsker at det benyttes mest mulig lettstelte stoffer som tåler vask. Tøy som krever rensing leveres til renseri på Liertoppen. Rensing av tøy må bekostes av pårørende eller beboer selv.

På grunn av begrenset plass ber vi om at vinterkåper/frakker, støvletter m.m. oppbevares privat sommerstid. Det samme gjelder for store vesker og koffertar. Privat tøy som må vaskes for hånd, tar ikke sykehjemmet ansvar for at blir behandlet på rett måte.

Ved innføring av el-artikler på beboerrom

For å ivareta brann sikkerheten så har vi noen regler knyttet til private el-artikler. Dersom beboere/pårørende eller andre tar med brukt eller nytt utstyr til beboerrom, så skal vaktmester gå over produktene og se at de har godkjent merking, at de virker hele og uskadet og at de fungerer i henhold til anvisning. Produkter skal ikke på noen måte være modifisert eller reparert av ukyndige. Gamle produkter eller produkter som det er rimelig å anta at kan medføre økt risiko for bann skal ikke godkjennes. Produkter som ikke godkjennes skal ikke tilkobles eller oppbevares på rommet, men leveres tilbake til pårørende eller kastes.

Ansvarsforhold ved tap av verdisaker

Sykehjemmet har ikke ansvar for hva beboer har på seg eller på sitt rom av smykker, penger, kostbart tøy, klokker, briller eller andre verdisaker. Skulle slike ting bli borte, er det beboers ansvar. Villa Skaar Frogner kan oppbevare "mindre" verdisaker i sykehjemmets safe.

Beboer som har private møbler og verdisaker anbefales å tegne en "innboforsikring". Sykehjemmets forsikring dekker kun hjemmets egne eiendeler.



Aktiviteter

Organisering

Aktivitetsteamet består av:

- Aktivitetsleder
- Friluftsleder

Vi har trivselsmøter hver 6. uke, og beboermøter hvert halvår.

Vi trenger noen som kan se oss fra "utsiden" og gi oss noen tips. I forkant av beboer/pårørendefester vil det derfor bli satt av tid til tilbakemeldinger fra pårørende, og vi er åpne for forslag og nye ideer til ting vi kan gjøre. Denne ordningen er ment som en erstatning for trivselsråd. Ved å bruke alle pårørende på denne måten engasjerer vi flere, og vi tror at vi vil oppnå en bedre utnyttelse av trivselstiltakene.

Faste aktiviteter

Aktivitetsleder og friluftsleder har et overordnet ansvar for individuelle aktiviteter og fellesaktiviteter.

Alle beboere skal ha et eget avsnitt i kvalitetsplanen som er viet til aktiviteter. Aktiviseringen skal baseres på de evner og interesser beboeren har, samt det nivå beboeren befinner seg på.

Vi bruker mye tid til sang og musikk. Våre aktivitører er musikalsk begavet, og de synger og spiller flere instrumenter. De har i tillegg gått flere kurs om demens og musikk. Vi opplever at sang og musikk er et meget godt, samlande og populært tilbud.

Vi reiser regelmessig på turer, ofte flere ganger om dagen. Da drar vi for eksempel til Liertoppen kjøpesenter, turer i skog og mark, piknik i det fri, svømmehallen, turer til hjemsteder, museer og mye mer. Det er beboernes ønsker, været og gode ideer som bestemmer reisemålet. Vi har en 9-seters Ford Transit som er til friluftsleders disposisjon. Den går under tilnavnet "Bussen", og den benyttes til disse turene. Alle får tilbud om å være med på tur, også de som sitter i rullestol.

Bingo, trim og vaffelsteking er tradisjonelle tilbud som favner alle på en gang. Disse tilbudene er også meget populære og det ville blitt ramaskrik dersom vi tok et av disse tiltakene bort fra programmet.

Kino er populært tilbud i "den mørke" årstiden. Da rigger vi til med stolrader, multimedautstyr, lerret og kinogodt.

Det hender av og til at vi endrer på ukeplanen da vi har ulike arrangementer eller turer som kolliderer med den fastsatte malen. Hvilke type arrangementer dette er, står listet lengre ned i teksten. Ukeplanen varierer også litt i forhold til årstiden. Kino er for eksempel beholdt høst og vinter. Om høsten plukker vi epler, plommer, pærer og bær. Om sommeren har vi de fleste aktivitetene ute. Vi har en stor og fin hage som egner seg godt til ulike aktiviteter, samtidig som vi benytter friluftsområdene lokalt.



Arrangementer

Nedenfor er det listet opp noen av de regelmessige/årlige arrangementer som vi gjennomfører.

Turmarsj

Vi deltar hvert år på Rotarymasjen på Lier bygdetun. Det er et hyggelig og godt tilrettelagt arrangement.

Konsert

Vi har konserter både på huset og reiser til andre steder. Noen artister kommer regelmessig og er spesielt avholdt av våre beboere, mens andre er mer kjente artister på turne.

Andakt

Vi har en avtale med den lokale presten om andakt og nattverd. Han har med seg kirkens organist som spiller for oss. Han tar seg også tid til å samtale med beboerne.

Høytider

Vi har et eget tradisjonelt opplegg for jul, nyttår, påsken og 17. mai. I tillegg markerer vi morsdag, farsdag, Valentinsdagen, fastelavn, karneval, frigjøringsdagen, St. Hans, julegrantenning, St. Lucia og mye mer. Villa Skaar-dagen er vår egen høytidsdag som feires nesten som 17. mai. Vi opplever at det er viktig å markere høytidene og de tradisjonelle festdagene. Det vekker minner og skaper samtaleemner. Dersom vi kommer over andre merkedager, hender det at vi lager en liten markering ut av det. Primstaven er et godt hjelpemiddel i denne sammenheng.

Samarbeid med frivillige

Vi har samarbeid med flere frivillige lag og organisasjoner. Kiwanis kommer to ganger i året og lager fest for oss. Da blir det bevertning, musikk og dans. Vi har avtale med de to lokale barnehagene som kommer til oss og går Luciatog og har karneval hos oss. Sylling sangkor har optrådt hos oss, og Sylling og Oddevall skolekorps har konsert hos oss på 17. mai. Vi har avtale med en lokal gård, hvor vi reiser på besøk for å hilse på bøndene og dyrene.

Bussturer

Om sommeren har vi ekstra fokus på utflukter. Da blir de fleste beboerne med på tur. Det kan være en tur med piknik i det fri eller besøk til Blaafarveverket, Bygdøy, Spiralen i Drammen eller lignende.

Museumsbesøk

Vi reiser på forskjellige museer og bedrifter (for eksempel Freia) som kan ta i mot oss. Vi har hatt en del fokus på museer i Oslo da mange av våre beboere kommer herfra.

Andre opplevelser

Det er kun fantasien som setter grenser for hva vi finner på, og ofte blir planen endret etter gode ideer, været eller andre forhold.

Noen andre arrangementer vi har tradisjon for er:

- "Lysfest" på terrassen om høsten
- Julebord for beboere
- Høstfest og sommerfest med beboere og pårørende
- Massasje- og velværedager
- Juleverksted og påskeverksted



Med dyr i omsorg

Forskning viser at bruk av dyr i demensomsorg gir fantastiske resultater. Det er noe vi selv kan skrive under på. Vi har en sertifisert teraphund, Bellman, som arbeider hos oss. Han skaper små mirakler hver dag han er på jobb, og bidrar samtidig til hygge og aktivitet. Vi arbeider bevisst med dyr i demensomsorgen og har både høner, akvariefisk og katter på våre hjem, i tillegg til mange besøkshunder. Vi har også en egen ansatt, Øystein Johannessen, som arbeider på tvers av våre hjem med dyr i omsorg.

Døgnrytmeplan

DØGNRYTME
Står opp etter ønske. Tidlig frokost for de som ønsker det. Morgenstell.
Frokost fra 09:00 til 10:30.
Individuelle aktiviteter og felles-aktiviteter inne og ute. Frukt og saft/smoothie kl. 11:00.
Lunsj kl. 13:00.
Aktiviteter fortsetter.
Middag kl. 16:00.
Kveldsaktiviteter inne eller i uteområdet. TV-titting m.m.
Kveldsmat kl. 19:30.
Kveldsaktiviteter forsetter. Senkvelds for de som er lengre oppe.
Sengetid etter ønske.

Måltider

Villa Skaar Frogner har et eget kjøkken som lager god tradisjonell mat av sunne råvarer. Vi mener det er viktig for appetitten og næringsinntaket at maten lages fra "bunnen av". Det er lett å tilpasse maten etter beboernes ønsker, dietter og aktiviteter. Dersom beboer ikke ønsker middag etter oppsatt meny, får vedkommende et alternativ.

Mat utenom måltider

Villa Skaar strekker seg langt for å imøtekomme beboernes individuelle behov og ønsker knyttet til mat. Det er derfor rom for å få mat utenom de ordinære måltider. Kjøkkenet er behjelpelig med dette i åpningstiden (Ukedager: Kl. 08:00 - 17:30. Helg Kl. 10:00 - 17:30). Det er kjøleskap og mikrobølgeovn på hver anretning slik at pleierne kan tilby mat utenom kjøkkenets åpningstid.



Spesielle anledninger

På fødselsdager er det beboeren som får bestemme hva som skal serveres til middag. Vi inviterer også pårørende til bursdagsfest og serverer middag, kake eller lignende for selskapet. Da bruker vi ofte peisestuen eller møterommet vårt i toppetasjen.

Ved større selskap på huset kan pårørende bestille mat, snitter, kaker og lignende på kjøkkenet. Det betales da kostpris for tjenesten.

Ved besøk

Det serveres kaffe og kaker, middag eller kvelds til alle pårørende og besøkende hvis de ønsker det. Dette er gratis. Hvis pårørende spør om å få bestille snitter eller middag ved ulike anledninger hos oss, er vi behjelpelig med dette, og avtaler en pris for maten som står i forhold til utgiftene.

Kommunikasjon

Det går regelmessig buss til og fra Drammen rett utenfor døren til Villa Skaar Frogner.

Klageadgang

Vi setter pris på å få tilbakemeldinger, både positive og negative. Vi er opptatt av å utvikle tilbudet vårt, og konstruktive tilbakemeldinger er da helt avgjørende.

For å være sikker på at tilbakemeldingen kommer frem til rett instans, så ber vi om at klager leveres skriftlig til bestyrer. Vi vil behandle klagen i det fora som er egnet for dette. I tillegg sender vi kopi av klagen til innleggende kommune, slik at kjøper av plassen blir informert om forholdet. Dersom det iverksettes nye tiltak som et resultat av klagen, vil klager og kommunen orienteres om dette.

Vi informerer og om muligheten til å fremme en klage overfor eksterne instanser dersom man opplever at en klage ikke når frem. En ekstern klage kan sendes til Fylkesmannen. Du kan få råd og hjelp av Pasient og brukerombudet i forhold til hva man kan klage på, og hvordan man går frem. Man kan også søke Norsk Pasientskadeerstatning i de tilfeller hvor man kan ha krav på erstatning ved behandlingssvikt.

GDPR / Personvern

Villa Skaar har et dokument som informerer om personvern og GDPR-policy liggende på våre hjemmesider: www.villaskaar.no

Vi henviser til dette nettstedet for å kunne sette seg inn i våre bestemmelser knyttet til personvern. Man kan også kontakte personvernombud Veronica Valstad Skikkelstadødegård, mob. 478 09 884 eller e-post: veronica@villaskaar.no



Vedrørende informasjonsfolderen

Det sendes regelmessig ut informasjonsskriv, invitasjoner, etc. til pårørende. Vi vil derfor sette pris på om du formidler din / deres epost adresse til anette@villaskaar.no.

Vi håper på denne måten å ha gitt svar på noen spørsmål vedrørende oppholdet hos oss. Dersom det skulle dukke opp ting du lurer på, så håper vi at du tar kontakt. Du kan gjerne rette henvendelsen til bestyrer, faglig leder eller noen av oss andre. Vi håper at du vil trives hos oss og ønsker herved velkommen som beboer og som pårørende.

Med vennlig hilsen

Synnøve Thorsrud
Bestyrer, Villa Skaar Frogner

Richard Skaar Thorsrud
Adm. dir., Skaar Omsorg